

PESQUISA TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

cetic.br

nic.br

egi.br

Brasília, DF | 02 de maio de 2018

SOBRE O CETIC.BR

13 anos de produção de dados para a formulação de políticas TIC no Brasil



1995



2005



2011



2012



2018



Modelo *Multissetorial*
de Governança da
Internet

egi.br nic.br
cetic.br
registro.br

A 36ª Conferência Geral da
Unesco aprova a criação do
Centro de Categoria II



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)

.gov



TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

Órgãos públicos dos poderes **Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público** da União e dos Estados/ Distrito Federal

Órgãos públicos do Poder **Executivo Municipal** (Prefeituras)



OBJETIVOS



1. Infraestrutura de TIC



2. Utilização das TIC para gestão



3. Serviços públicos nos meios digitais



4. TIC para o acesso à informação pública

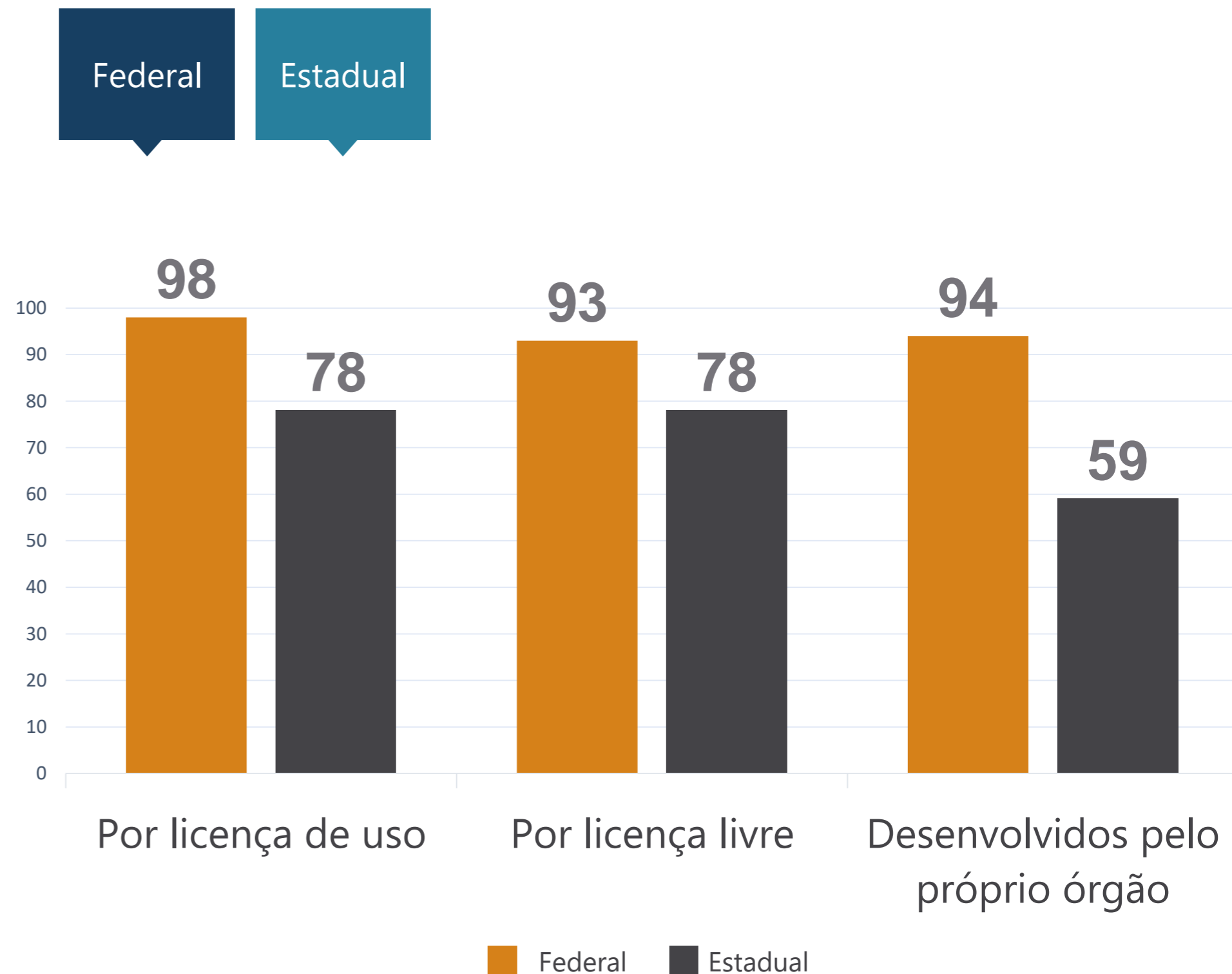


5. TIC para a participação (e-participação)



TIPO DE SOFTWARE UTILIZADO

Total de órgãos públicos federais e estaduais que utilizam computador (%)



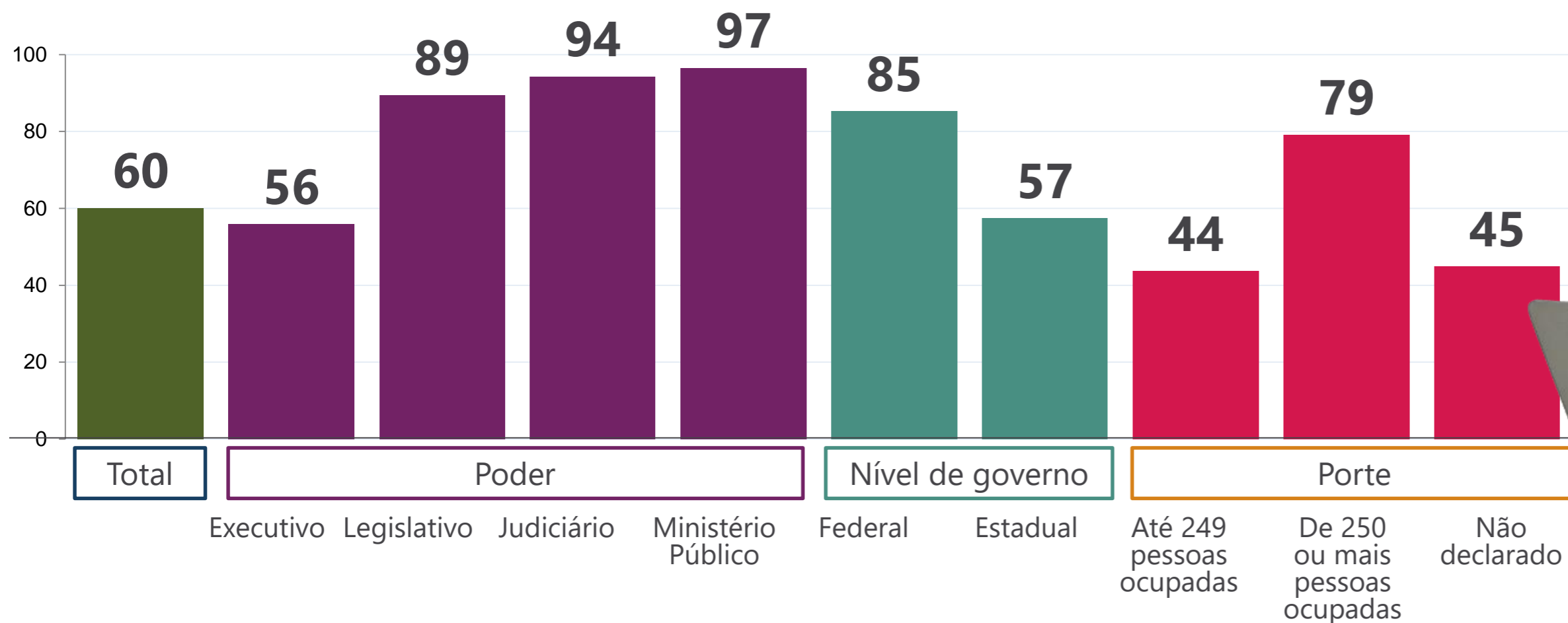
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

DESENVOLVIMENTO DE *SOFTWARE* PARA ATENDER A NECESSIDADES ESPECÍFICAS

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais que utilizam computador (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

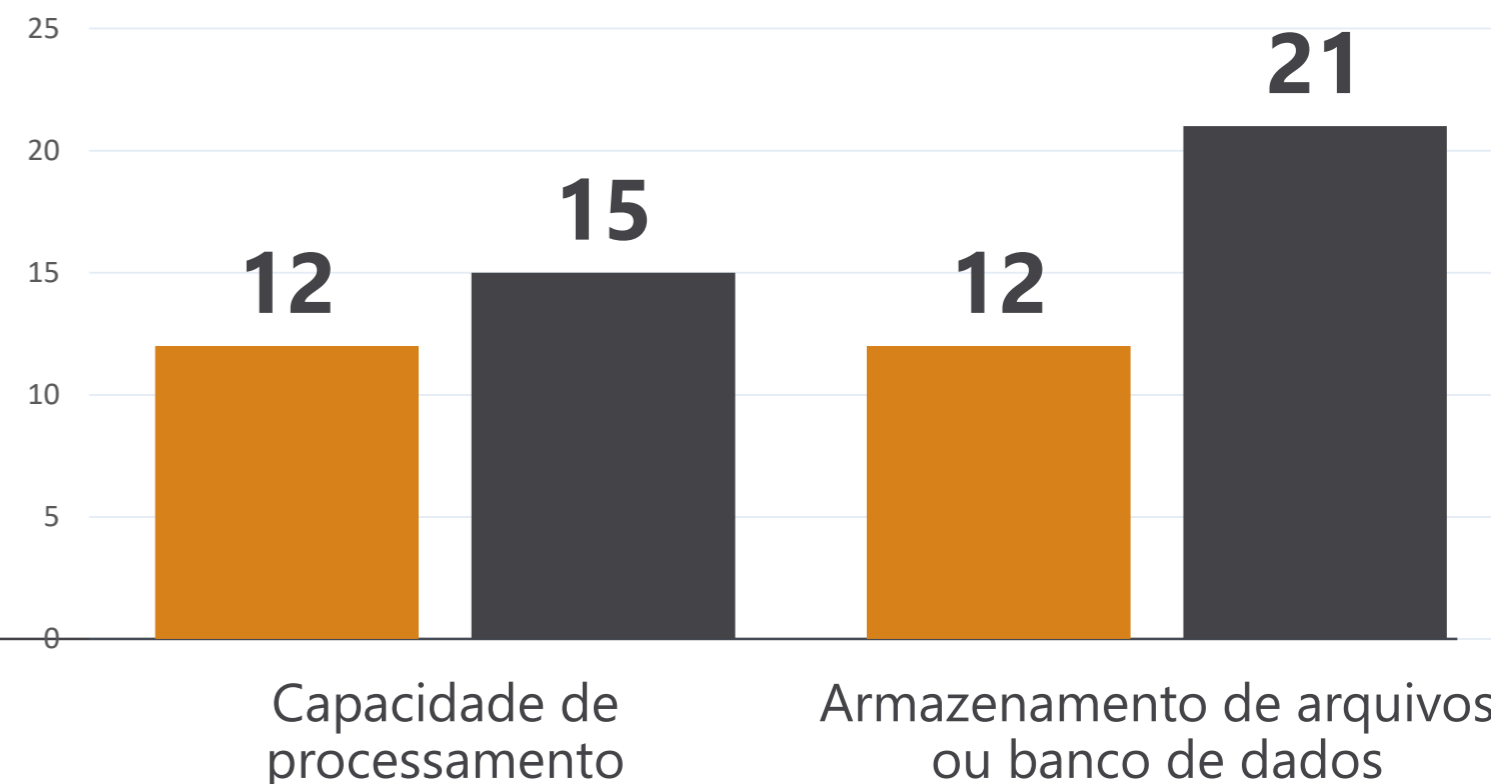
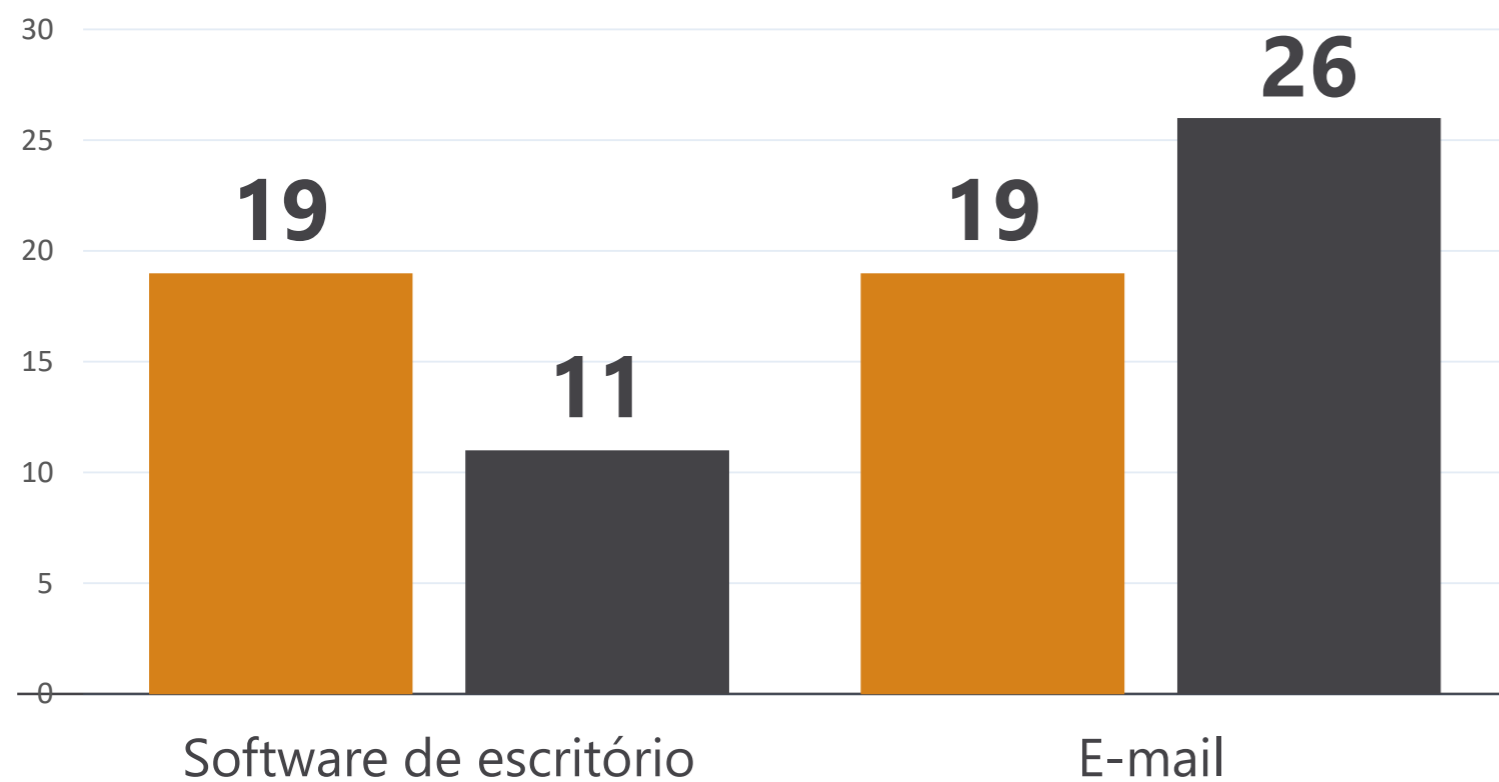


CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)



Federal Estadual

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

GOVERNO NA REDE

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet



100%

dos órgãos **federais** possuem *website*



89%

dos órgãos **estaduais** possuem *website*

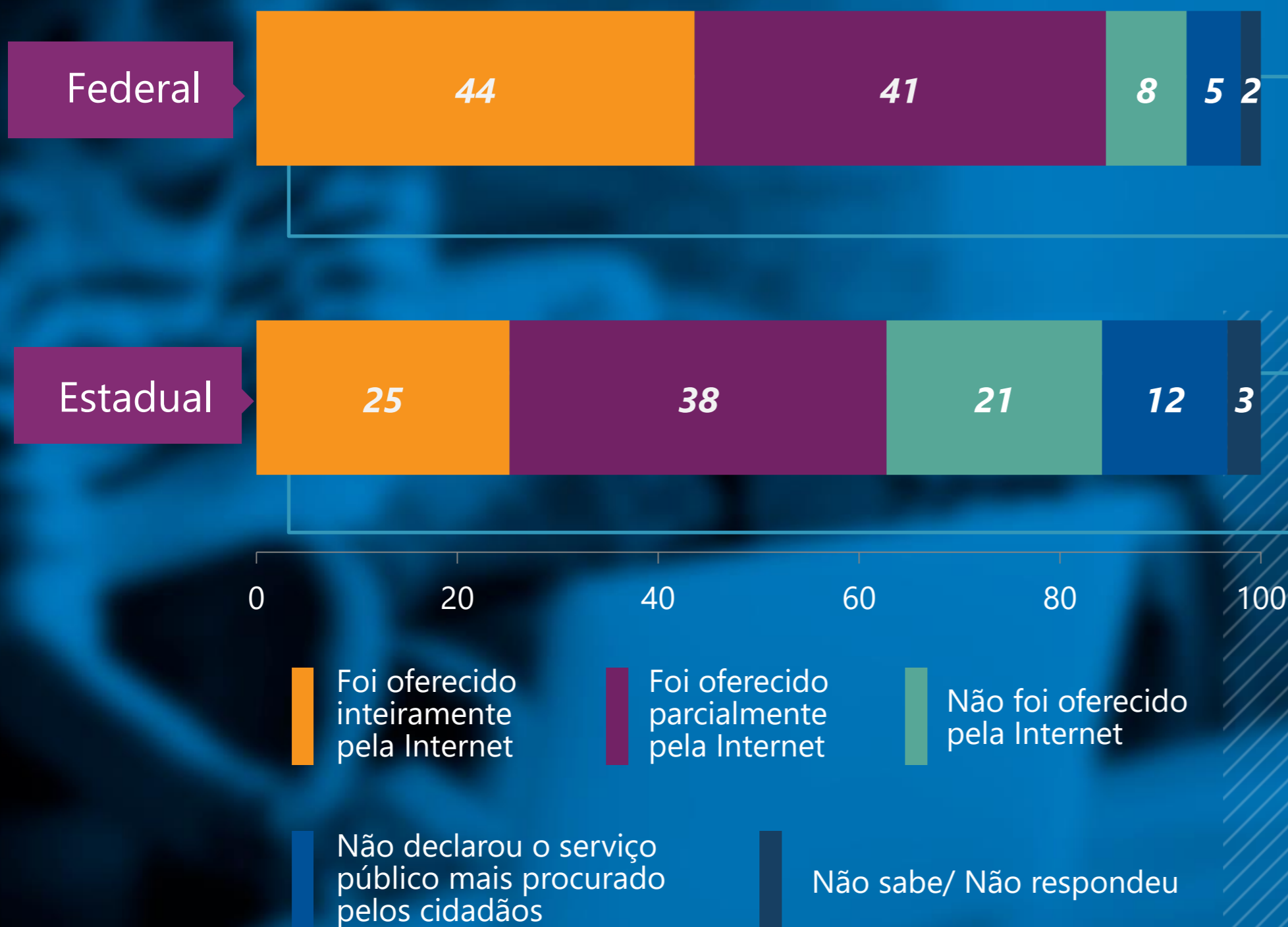


93%

dos órgãos federais e

75%

dos órgãos estaduais possuem perfil nas redes sociais



OFERTA *ON-LINE* DO SERVIÇO PÚBLICO MAIS PROCURADO PELOS CIDADÃOS

Nos últimos 12 MESES

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

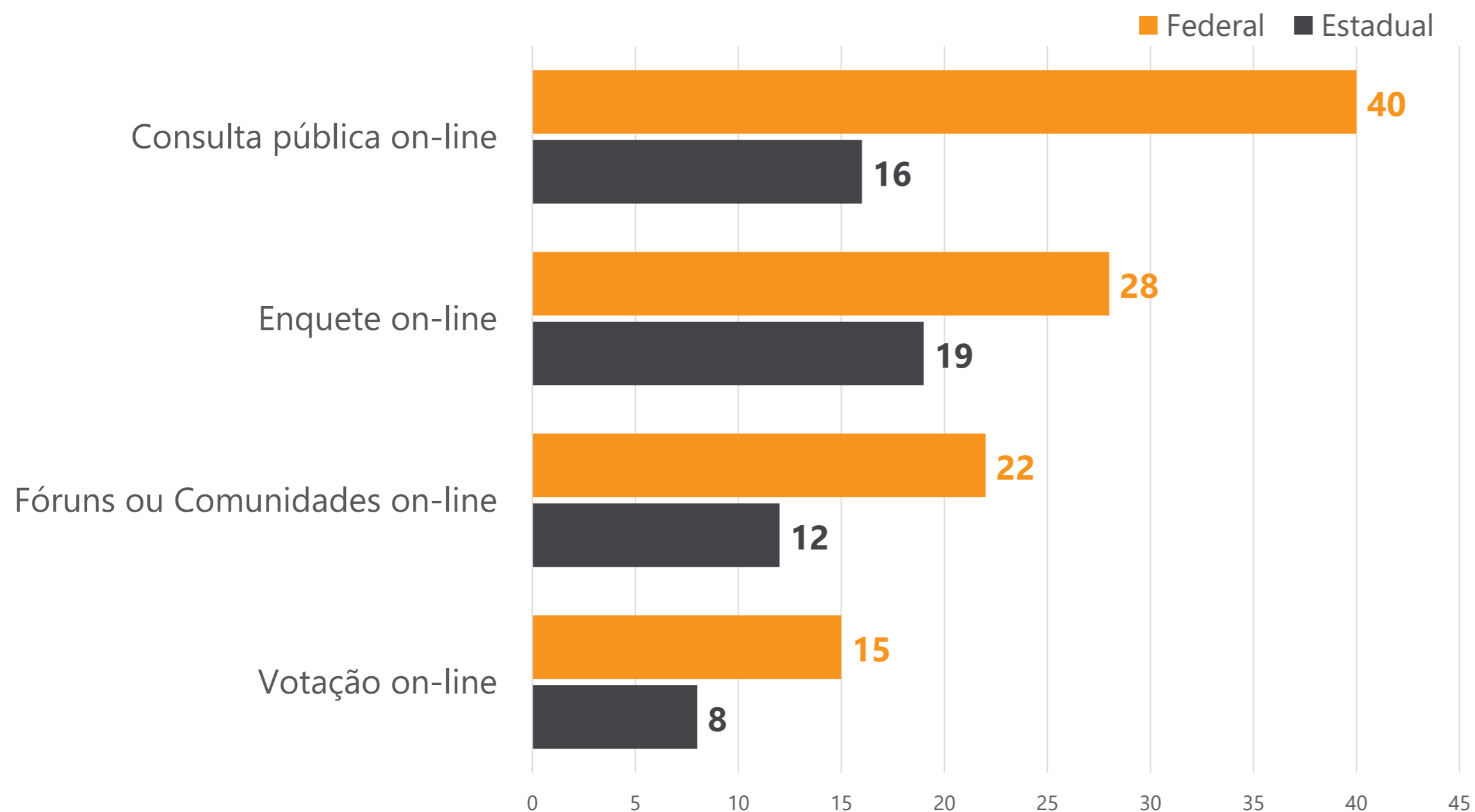
FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

DO CIDADÃO PELA INTERNET REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



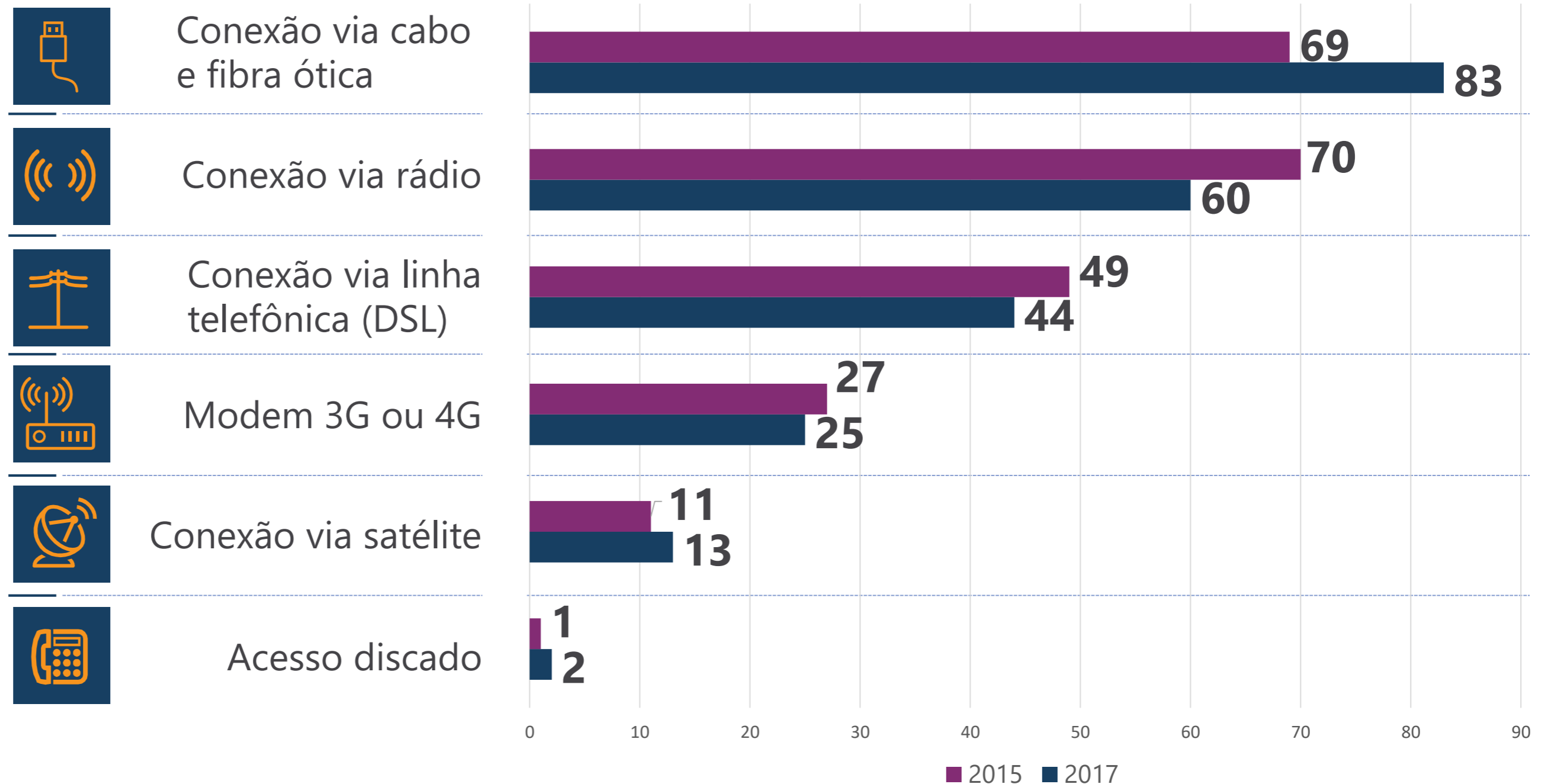
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

TIPO DE CONEXÃO À

INTERNET

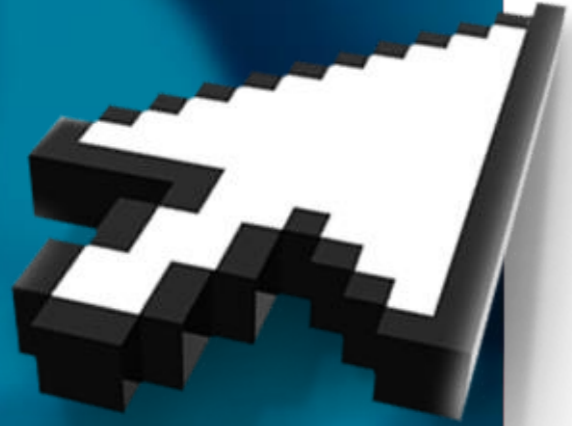
Prefeituras

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

TIPOS DE SERVIÇO DISPONIBILIZADOS NO **WEBSITE**

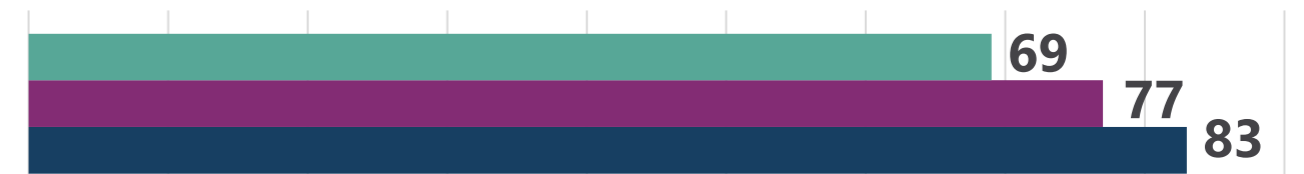


Presença de website
% sobre prefeituras com acesso à Internet
Total

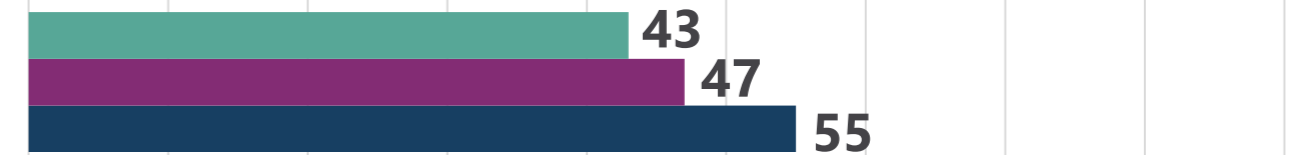
Total de prefeituras que possuem *website* (%)

2013 **84%** 2015 **88%** 2017 **93%**

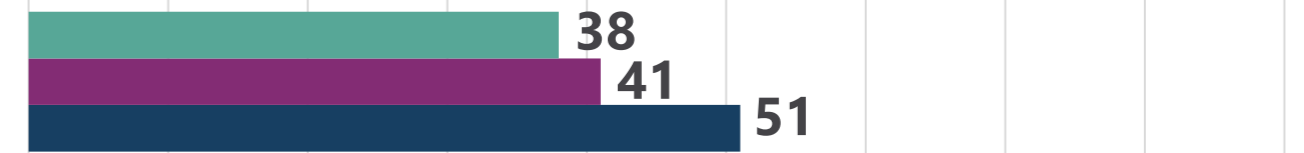
Fazer download de documentos ou formulários



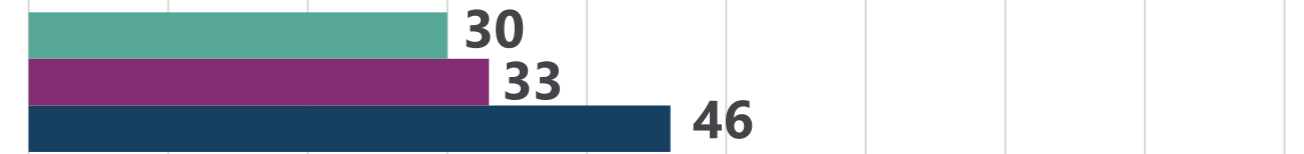
Preencher ou enviar formulários pelo website



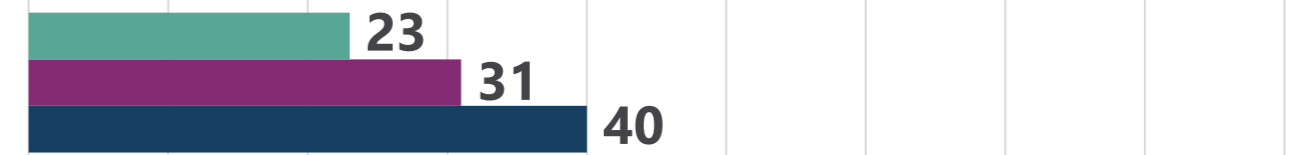
Emitir nota fiscal eletrônica



Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento



Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos



■ 2013
■ 2015
■ 2017

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS



75%
possuem perfil em **redes sociais on-line**



88%
atualizam todos os dias ou pelo menos **uma vez por semana**

15%
possuem **manual** de publicação



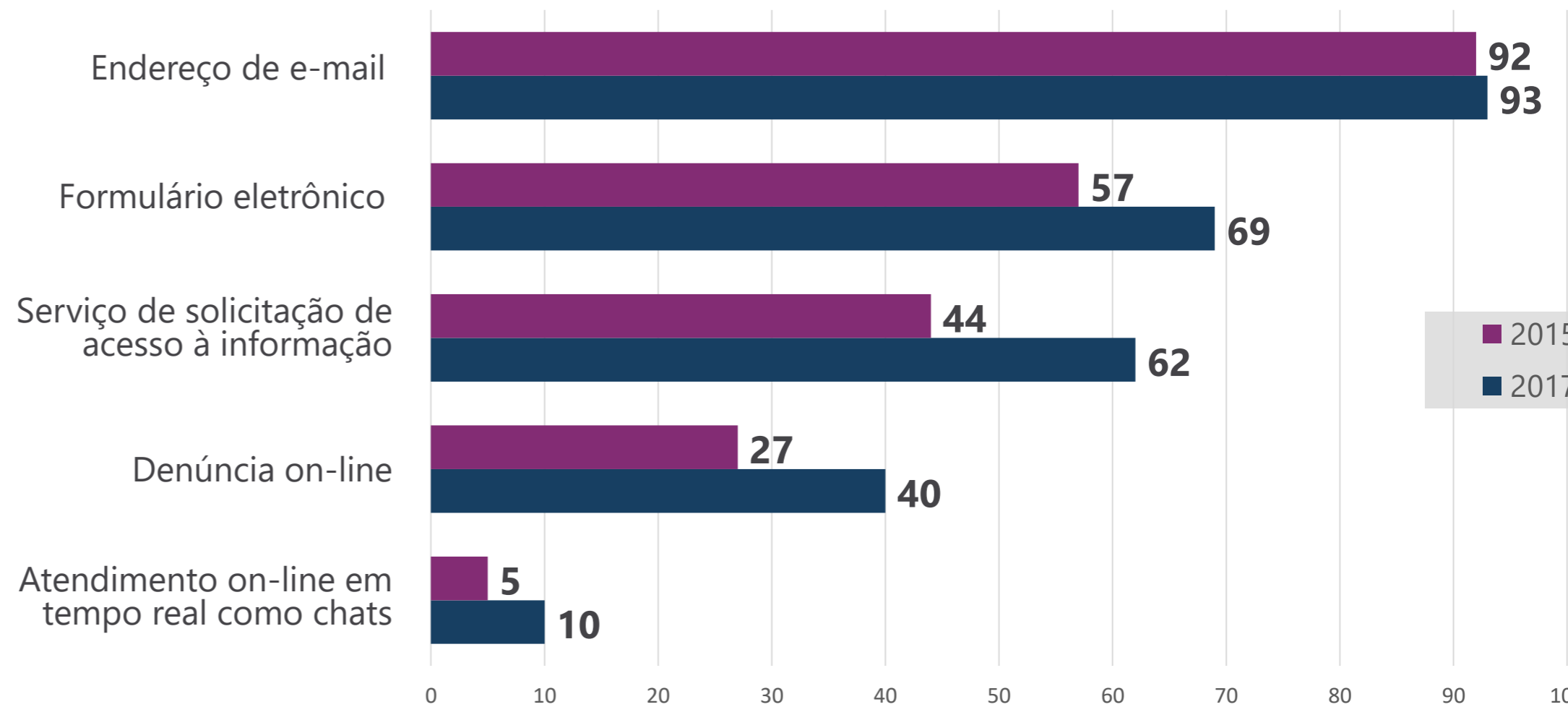
76%
possuem **área ou pessoa responsável** pelo relacionamento com os cidadãos nas redes sociais

15%
terceirizam o relacionamento com os cidadãos nas redes sociais

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

FORMAS DE CONTATO COM O CIDADÃO PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras que possuem *website* (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

EXISTÊNCIA DE PROJETO OU PLANO MUNICIPAL DE CIDADE INTELIGENTE

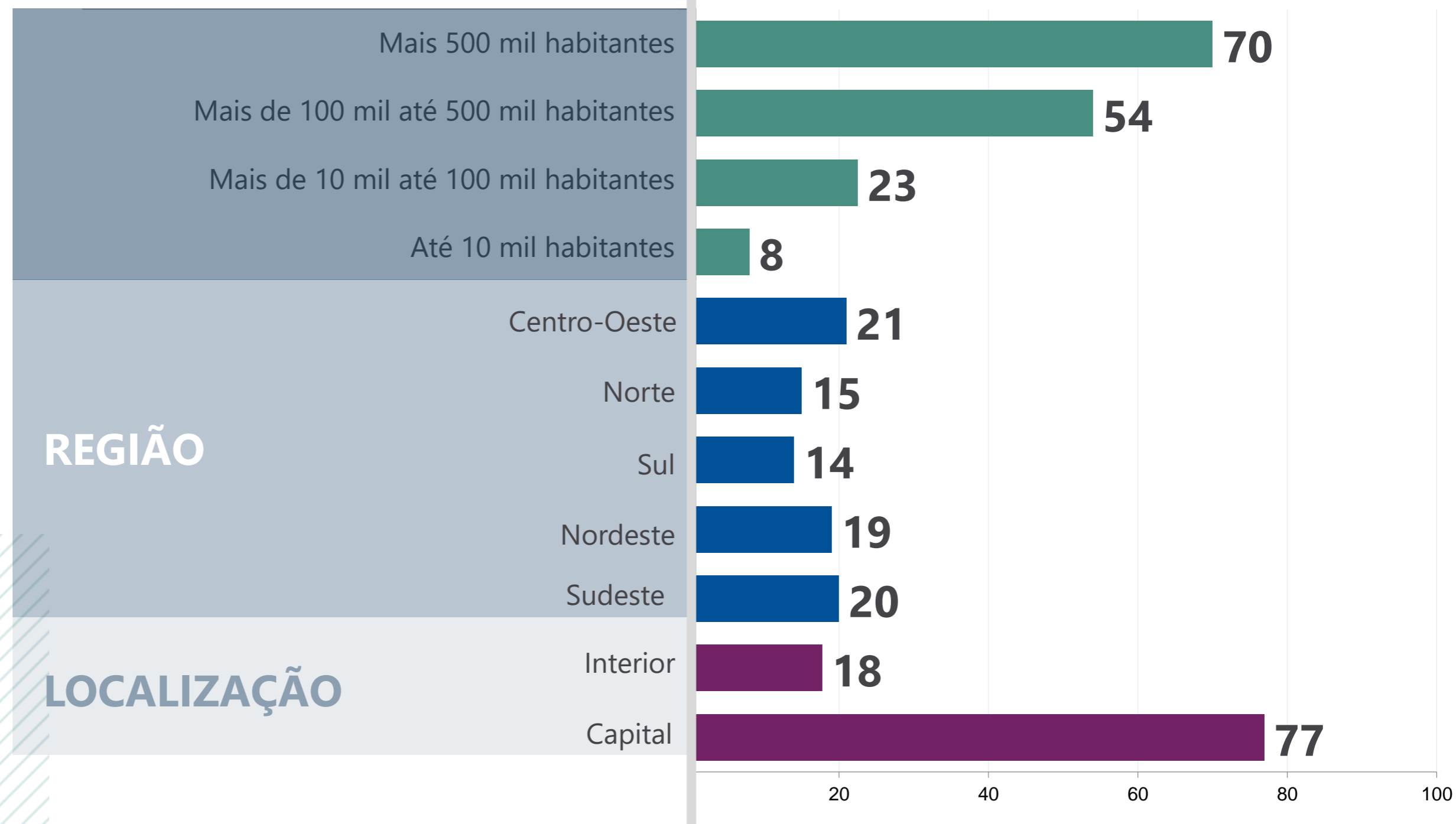


Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



18% das prefeituras

declararam possuir projeto ou plano de *cidade inteligente*



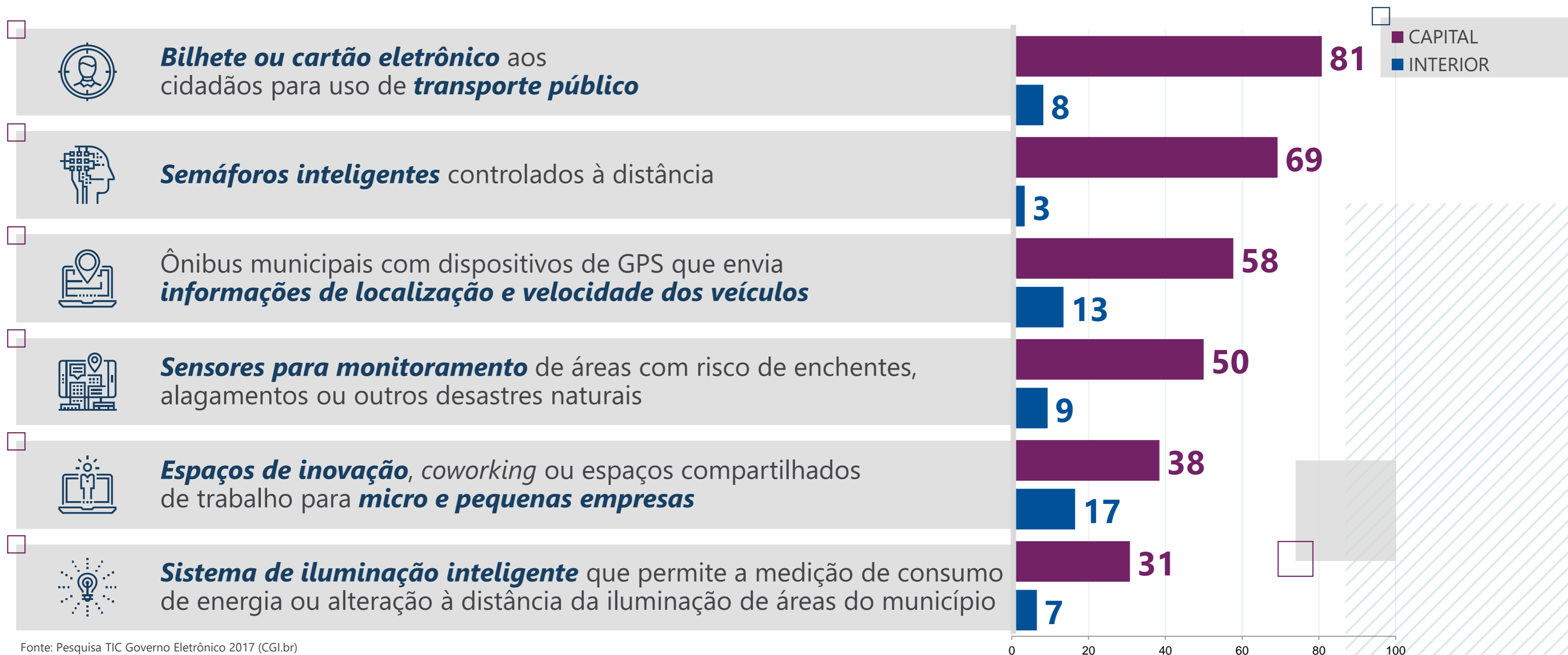
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

AÇÕES DE USO DE TIC NA GESTÃO URBANA



Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

Prefeituras



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

Obrigado(a)!

alexandre@nic.br | manuella@nic.br

www.cetic.br

cetic.br

nic.br

egi.br