



**GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
ARTEFATO GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC**

**MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO  
SECRETARIA DE COORDENAÇÃO E GOVERNANÇA DAS EMPRESAS ESTATAIS  
DIRETORIA DE ORÇAMENTO DE ESTATAIS  
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO DE ESTATAIS**

**BRASÍLIA - 2018**

**MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO  
E GESTÃO**  
**SECRETARIA DE COORDENAÇÃO E GOVERNANÇA  
DAS EMPRESAS ESTATAIS**

**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA**

**Fernando Antonio Ribeiro Soares**

Secretário

**Márcia Abrahão Moura**

Reitora

**André Nunes**

Diretor do Departamento de Orçamento de Estatais

**Sanderson Cesar Macedo Barbalho**

Diretor do Centro de Apoio ao Desenvolvimento  
Tecnológico – CDT

**Gerson Batista Pereira**

Coordenador-Geral de Gestão da Informação de Estatais

**Rafael Timóteo de Sousa Júnior**

Coordenador do Laboratório de Tecnologias  
da Tomada de Decisão – LATITUDE

**EQUIPE TÉCNICA**

**Natal Henrique Troz Guglilhermi – SEST**

**Otávio Porto Barbosa – SEST**

**EQUIPE TÉCNICA**

**Georges Daniel Amvame Nze**

(Pesquisador Sênior)

**Claudia Jacy Barrenco Abbas**

(Pesquisador Sênior)

**Edna Dias Canedo**

(Pesquisador Sênior)

**Rodrigo de Souza Goncalves**

(Pesquisador Sênior)

**Adyr Andrade de Menezes**

**Amanda Aline Figueiredo Carvalho**

**Bruno Justino Garcia Praciano**

**Demétrio Antônio da Silva Filho**

**Fabricio de Oliveira Taguatinga**

**Glauber Luiz Lopes da Silva**

**Jean Victor Ribeiro Vieira**

**João Batista Alves Diniz**

**Jorge Guilherme Silva dos Santos**

**José Maria dos Reis Lisboa**

**Leomar Camargo de Souza**

**Marcus Vinicius Bomfim Guimaraes Barbalho**

**Moramay Coutinho Guimarães Coelho**

**Pedro Thiago Rocha de Alcântara**

**Priscilla Gonçalves da Silva e Souza**

**Rafaella Aparecida Rosa Lima**

**Rosa Cristina Portela Dias Jácome**

**Ruyther Parente da Costa**

**Victor Matheus da Silva**

B823g

Brasil. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

Governança de tecnologia da informação : artefato gestão de contratos de TIC / Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais, Coordenação-Geral de Gestão da Informação de Estatais; Universidade de Brasília. -- Brasília : MP, 2018.

8 p.

1. Governança Digital 2. Tecnologia da Informação 3. Empresa Estatal 4. Administração Pública I. Título II. Universidade de Brasília.

CDU 658.115:004

## **HISTÓRICO DE VERSÕES**

**26/03/2018 | Versão 1.0**

**Descrição: Inclusão dos artefatos, definição do processo, adequação do passo-a-passo, objetivos e capa ao processo.**

**Autor: Edna Dias Canedo e Pedro Thiago Rocha de Alcântara.**

**Revisor: Natal Henrique Troz Guglilhermi e Otávio Porto Barbosa.**

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>VISÃO GERAL .....</b>	<b>5</b>
2.1. Objetivo.....	5
2.2. Justificativa.....	5
<b>PROCESSO DE GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC.....</b>	<b>6</b>
3.1. Definição .....	6
3.2. Passo a passo.....	6
<b>ARTEFATOS.....</b>	<b>6</b>
4.1. Documentos.....	6
4.1. Critérios e Métodos de Validação dos Produtos.....	6
4.1. Relatório de Validação dos Produtos e Componentes .....	6
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>8</b>
5.1. Documentos.....	8

## **INTRODUÇÃO**

---

Em observância às normas e diretrizes de Tecnologia da Informação (TIC) do Poder Executivo Federal, disseminadas pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (SETIC/MP), na condição de Órgão Central do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e, conforme preconiza o Decreto Presidencial nº 7.579, de 11 de outubro de 2011, o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP), como Órgão Setorial integrante do SISP, vincula-se aos preceitos definidos pelo Sistema relativamente à governança e gestão de tecnologia da informação.

Diante do tema e também em decorrência de orientação do TCU, conforme Acórdão 3051/2014 a SEST deve atuar no desenvolvimento de ações que promovam a disseminação da cultura de Governança de TIC nas Empresas Estatais, para facilitar o cumprimento dos objetivos definidos e exigidos no planejamento estratégico, como também na racionalização de recursos e retorno financeiro/operacional.

## **VISÃO GERAL**

---

### **2.1. Objetivo**

Identificar e apontar os passos necessários, de acordo com práticas listadas em literatura e conhecimento prático, para o Processo de Gestão de Contratos de TIC nas diferentes Empresas Estatais.

### **2.2. Justificativa**

A SEST, institucionalmente, como órgão de Coordenação e Governança das Empresas Estatais, deve promover e orientar a Governança de TIC dessas entidades. As iniciativas nesse sentido devem ser planejadas e priorizadas a partir do alinhamento dos investimentos de TIC aos objetivos estratégicos das organizações.

## PROCESSO DE GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC

---

### 3.1. Definição

O Processo de Gestão de Contratos de TIC visa gerenciar os serviços de TIC prestados por todos os tipos de fornecedores para atender aos requerimentos da Estatal.

Nesse sentido, este processo define práticas para selecionar fornecedores, gerir os relacionamentos, gerir contratos de TIC, e revisar e monitorar o desempenho dos fornecedores para efetividade e conformidade na prestação dos serviços.

### 3.2. Passo a passo

Para implantação do Processo de Gestão de Contratos de TIC, é preciso executar as seguintes atividades:


- 1 – Executar todos os passos relacionados ao processo no kit 2.
- 2 - Estabelecer e manter os procedimentos e critérios de validação dos produtos.
- 3 - Executar a validação nos produtos e componentes de produtos selecionados.
- 4 - Analisar os resultados das atividades de validação.


## ARTEFATOS

---

### 4.1. Documentos

Os modelos dos documentos para Gestão de Contratos de TIC, estão disponíveis para download no endereço eletrônico <http://www.planejamento.gov.br/aceso-a-informacao/institucional/unidades/sest>, conforme lista a seguir:

Definir os Critérios e Métodos de Validação dos Produtos	
 Critérios e Métodos de Validação dos	Nome: Critérios e Métodos de Validação dos Produtos
	Objetivo: Documentar critérios e métodos para realização da validação dos

Produtos	produtos.
Relatar a Validação de Produtos ou Componente	
 Relatório de Validação dos Produtos e Componentes	Nome: Relatório de Validação dos Produtos e Componentes
	Objetivo: Documentar a validação de produtos ou componentes recebidos.

#### 4.1.1 Critérios e Métodos de Validação dos Produtos

### Critérios e Métodos de Validação dos Produtos da <Sigla da estatal>

#### 1. Introdução

<Introduzir o documento de Critérios e Métodos de Validação dos Produtos.>

#### 2. Conceitos e Definições

<Listar e definir os conceitos importantes.>

#### 3. Marcos

<Definir marcos onde serão aplicados os Critérios e Métodos de Validação dos Produtos.>

#### 4. Ferramentas, Técnicas e Metodologias

<Listar ferramentas usadas no processo de Validação dos Produtos.>

#### 5. Métricas e Indicadores

<Listar e definir as métricas e indicadores de Validação dos Produtos.>

Aprovado em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

<nome completo do responsável >  
<Cargo>

#### 4.1.2 Relatório de Validação dos Produtos e Componentes

### Relatório de Validação dos Produtos e Componentes da <Sigla da estatal>

#### 1. Produtos e Componentes

< Listar e identificar as licenças de software >

ID	Produto/ Componente	Responsável pela Entrega	Responsável pelo Recebimento	Aprovação do Recebimento	Justificativa	Data

Aprovado em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

<nome completo do responsável >  
<Cargo>

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

### 5.1. Documentos

- Planejamento Estratégico da Secretaria 2015-2018.
- Guia de Comitê de TIC do SISP (versão 2.0 – 2016).
- Guia do PDTIC do SISP (Versão 2.0 Beta – 2015).
- Guia de Gerenciamento de Projetos do SISP (Versão 1.0 MGP-SISP – 2011).
- Guia de Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos do SISP (Versão 1.0 MGPP-SISP – 2013).
- Guia de Processo de Software do SISP (Versão 1.0 PSW-SISP 2012).
- Guia de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (GovTIC) do SISP (Versão 2.0 - 2017).