

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ  
DIRETORIA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Plano de Capacitação dos Servidores de TI  
2016-2017**



Ministério da Educação  
**Universidade Tecnológica Federal do Paraná**

Portaria nº 0394, de 03 de março de 2015

O REITOR DA UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ, considerando o Decreto datado de 04 de julho de 2012, publicado no D.O.U. de 05 subsequente;

considerando o Memorando nº 18/2015-DIRGTI, datado de 27.02.2015 e a Mensagem Eletrônica de 02.03.2015,

**R E S O L V E**

designar IVANTUIL LAPUENTE GARRIDO, Matrícula SIAPE nº 3929026, Técnico de Tecnologia da Informação, e ROZANA MARIA DE HOLANDA PINTO, Matrícula SIAPE nº 3928836, Assistente Social, lotados na Reitoria, ALEXANDRO MARCELO ZACARON, Matrícula SIAPE nº 25588582, Analista de Tecnologia da Informação, lotado no Câmpus Toledo, ANDRE GEORGE LAUER, Matrícula SIAPE nº 19326032, Analista de Tecnologia da Informação, lotado no Câmpus Guarapuava, DALILA GIOVANA PAGNONCELLI LAPERUTA, Matrícula SIAPE nº 16847619, Técnico de Tecnologia da Informação, lotada no Câmpus Pato Branco, JULIANO ALESSIO DA SILVA, Matrícula SIAPE nº 20386019, Técnico de Laboratório-Área, lotado no Câmpus Cornélio Procopio, e MARCELO RIEDI, Matrícula SIAPE nº 16417631, Técnico de Tecnologia da Informação, lotado no Câmpus Francisco Beltrão, para, sob a presidência do primeiro, compor comissão responsável por elaborar um Plano de Capacitação para os Servidores de TI da UTFPR.

**PUBLIQUE-SE E REGISTRE-SE**  
Gabinete da Reitoria

  
CARLOS EDUARDO CANTARELLI  
Reitor

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o Plano de Capacitação dos servidores da área de Tecnologia da Informação da Universidade Tecnológica Federal do Paraná e tem por objetivo promover a capacitação do quadro dos servidores lotados na Diretoria de Gestão de TI e nas Coordenadorias de Gestão de TI dos Câmpus da UTFPR.

O Plano de Capacitação busca qualificar os servidores em consonância com os objetivos institucionais, promovendo o desenvolvimento das competências técnicas necessárias para a execução de suas atividades, com vistas à eficiência e eficácia e, conseqüentemente a excelência na prestação dos serviços e disponibilização de sistemas à comunidade.

A Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação da UTFPR junto às Coordenadorias de TI nos Campus, fornece, mantém, amplia e gerencia os serviços e sistemas de tecnologia da informação da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, que alicerçam toda a infraestrutura administrativa e acadêmica, sendo utilizados por milhares de usuários (servidores e alunos). A velocidade de inovação e mudanças da tecnologia da informação exigem constante atualização do corpo técnico. Esta atualização possui duas vertentes, a de formação e a capacitação.

Em relação à formação, a UTFPR deve incentivar e propiciar a presença de seus técnicos em cursos de graduação e pós-graduação *strictu e lato sensu*.

Quanto à capacitação, o presente Plano deve contribuir para a oferta de cursos em diferentes áreas temáticas.

Duas ações são necessárias: disponibilizar internamente cursos de capacitação e propiciar a maior participação de servidores em cursos ofertados pela Escola Superior de Redes da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP. O Plano de Capacitação visa também atender ao Acórdão Nº 1113/2014 TCU –

Plenário, que em seu item 9.1.11 determinou à que “elabore, aprove e acompanhe a execução de um plano anual de capacitação do pessoal do setor de TI da entidade, de forma a prover e aprimorar o conhecimento necessário para a gestão e operação de TI, .....

Este Plano tomou por base as orientações repassadas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP que estabelece os Eixos Temáticos para Capacitação. Os Eixos Temáticos foram desenvolvidos com a finalidade de ser aplicados atendendo a particularidade de cada Órgão, conforme o levantamento das necessidades de capacitação, pois as atribuições de cada cargo, de certa forma estarão enquadradas em um ou mais domínios de conhecimento vinculados a cada Eixo.

Os Eixos Temáticos representam um conjunto de temas de TI que auxiliarão no planejamento e elaboração de Planos de Capacitação nos Órgãos integrantes do SISP.

A Comissão designada pela Portaria nº 394, de 03 de março de 2015 definiu que o Plano de Capacitação dos servidores de TI da UTFPR irá focar-se nos seguintes eixos:

- Governança de TI;
- Gestão de Sistemas de Informação e de Dados;
- Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TI; e
- Gestão de Segurança da Informação

A **Governança de TI** garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas, a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a direção através de prioridades e tomada de decisão; monitorando o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos.

Assim, avaliar, dirigir e monitorar são as ações foco de governança, cuja responsabilidade é da Alta administração do Instituição.

Neste sentido, destaca-se que as ações relativas à capacitação dos servidores de TI que atuam com Governança devem possuir o domínio dos seguintes conhecimentos:

- Alinhamento estratégico

- Avaliação de uso da TI
- Conformidade de TI
- Gestão de indicadores
- Gestão de resultados
- Mapeamento das partes Interessadas
- Monitoramento do desempenho da TI
- Riscos de TI e
- Portfólio de projetos de TI

A **Gestão dos Sistemas de Informação e de Dados** consiste num conjunto de atividades que são necessárias para gerir a informação, os sistemas de informação e os recursos envolvidos no planeamento, desenvolvimento dos Sistemas de Informação.

Considera-se necessário aos servidores envolvidos na idealização, produção e na utilização dos Sistemas de Informação o domínio dos seguintes conhecimentos:

- Análise de Requisitos
- Banco de Dados: Projeto e aplicações
- Desenvolvimento Seguro de Software
- Dados Abertos
- Gerenciamento da Implantação de Sistemas
- Gerenciamento de Projetos
- Gestão de Processos de Negócio
- Metodologia de Documentação Técnica
- Métricas de Software
- Padrões de Acessibilidade
- Qualidade de Software e Testes
- Tecnologias para desenvolvimento Web

A **Gestão de Infraestrutura** é a área que se encarrega de manter a disponibilidade da Infraestrutura de comunicação, mitigando as falhas e alcançando uma performance compatível com as necessidades do negócio.

Já a **Gestão de Serviços de TI** é a área que trata dos serviços de tecnologia da Informação prestados aos diversos setores da instituição, a fim de que atinjam as suas finalidades institucionais de uma forma mais eficaz, eficiente e efetiva.

#### **Domínio dos Conhecimentos:**

- Gestão da Continuidade de Negócios
- Gestão de Mudanças
- Infraestrutura de Redes
- Infraestrutura de DataCenter;
- Virtualização;
- Plano de Recuperação de Desastres

- Serviços de TI

As atividades de **Segurança da Informação** visam garantir que os sistemas estejam em conformidade com a premissa padrão de mercado denominada CIDA (Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade).

Domínio dos Conhecimentos:

- Auditoria/Conformidade
- Certificação Digital
- Forense computacional
- Gestão da Segurança da Informação
- Gestão da Continuidade de Negócios
- Gestão de Riscos
- Mobilidade
- Redes Sociais
- Segurança de Redes
- Segurança no Desenvolvimento de Software
- Tratamento de Incidentes de Segurança Computacional

## 2. OBJETIVO GERAL

Promover o aprimoramento das competências técnicas dos servidores lotados nas áreas de TI, mapeadas através de pesquisa realizada pela Comissão designada para a elaboração do presente plano, e em atendimento ao Planejamento Estratégico da DIRGTI, visando:

- Desenvolver Competências;
- Integrar, Reter e Valorizar Pessoas; e
- Propiciar a Progressão por Capacitação.

## 3. DEMANDAS

As demandas de capacitação foram levantadas através de formulário eletrônico enviado aos servidores que atuam na área de TI dos treze Câmpus da UTFPR, sendo disponibilizado no período de 23/04 a 26/05/2015. O levantamento contou com a participação de 41 profissionais de TI.



O gráfico 01 demonstra o perfil dos profissionais respondentes em suas respectivas áreas de atuação:



Gráfico 01

Estes profissionais indicaram os principais cursos de interesse conforme os eixos temáticos estabelecidos que estão apresentados nos gráficos 02 e 06.

## Governança de TI

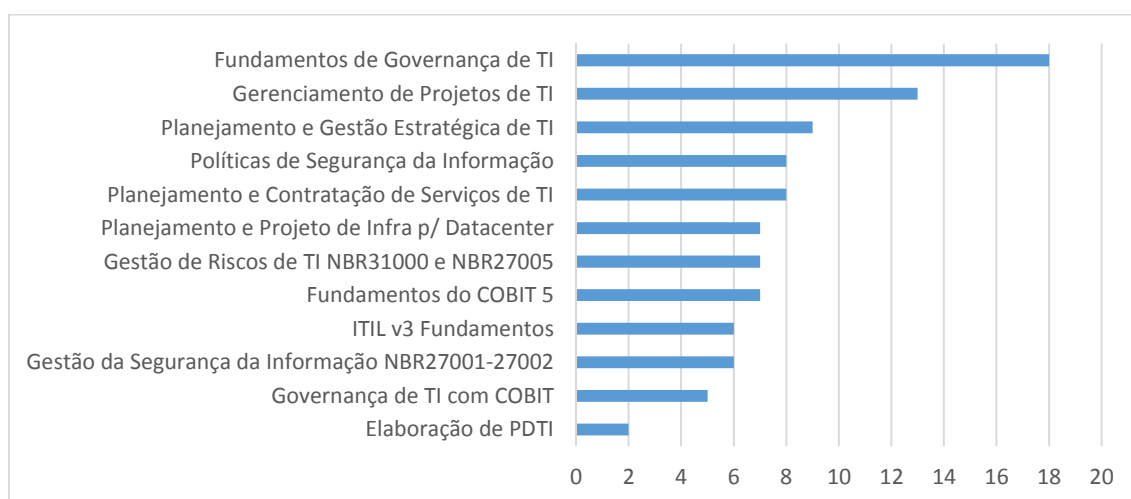


Gráfico 02



## Gestão de Sistemas de Informação:

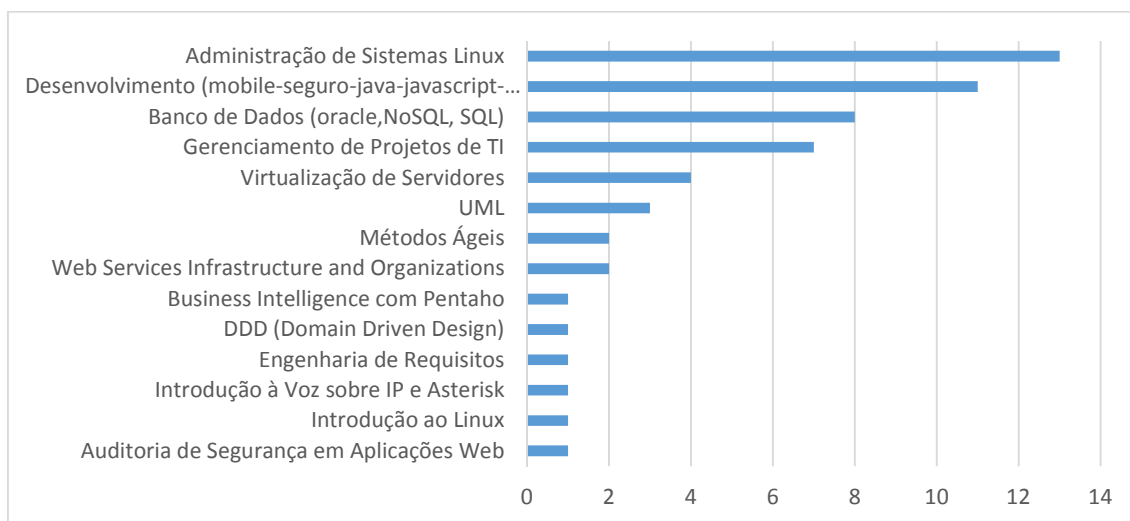


Gráfico 03

## Infraestrutura

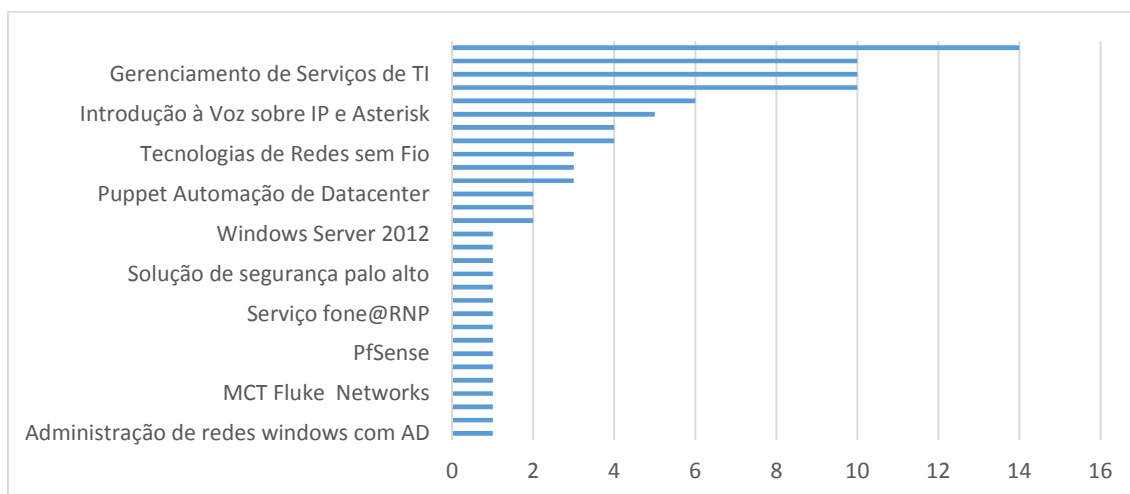


Gráfico 04

## Segurança da Informação



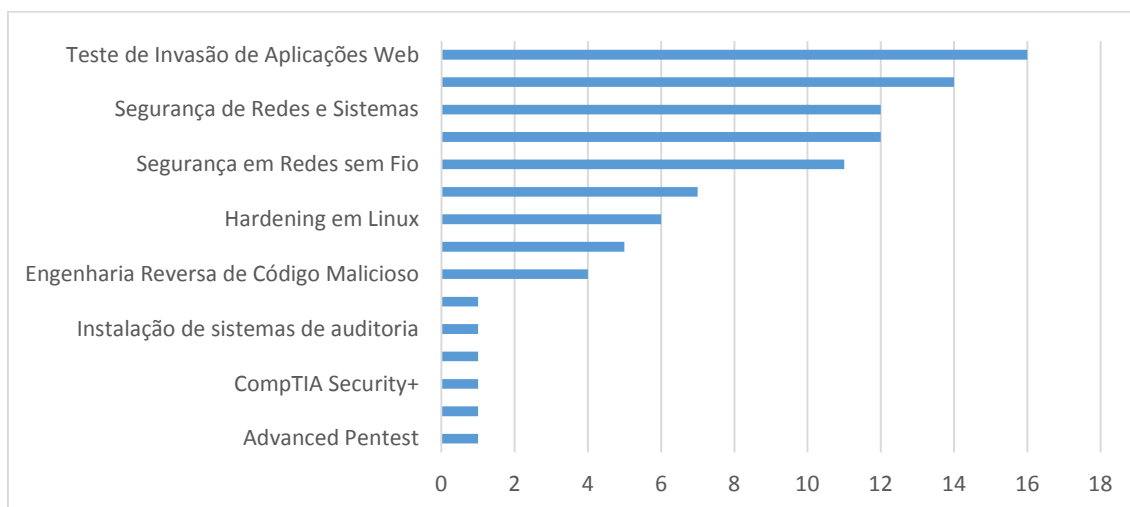


Gráfico 05

## Desenvolvimento Gerencial

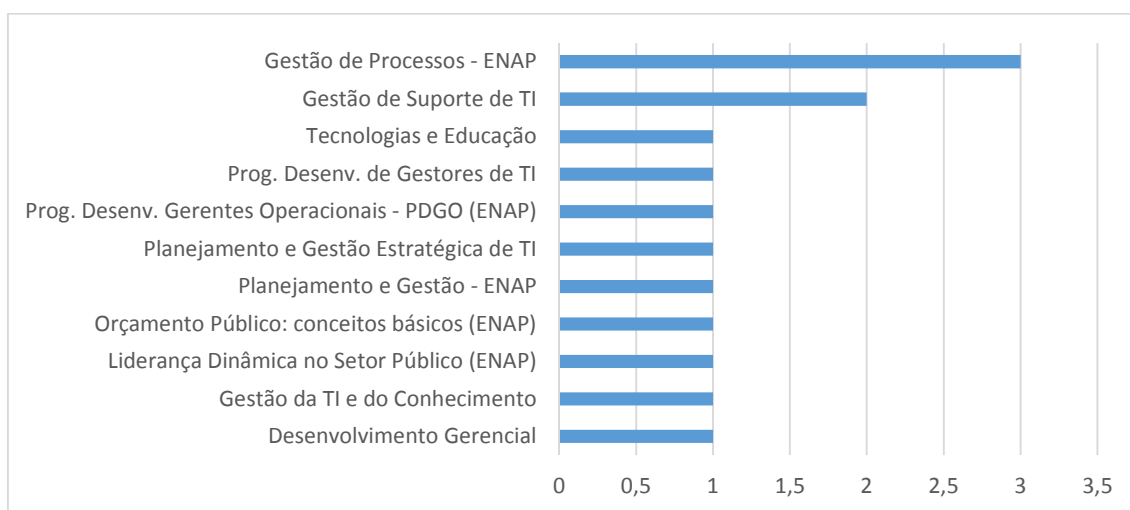


Gráfico 06

## 2. Cursos

A partir do resultado da pesquisa realizada em consonância com os

Eixos Temáticos, os cursos foram classificados segundo as áreas de Governança de TI, Gestão de Sistemas de Informação e de Dados, Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TI e Gestão de Segurança da Informação.

A Planilha de Cursos esta apresentada no Anexo I juntamente com seus objetivos, as competências a serem desenvolvidas e uma indicação de “Prioridade” que estabelece se esse curso é considerado obrigatório ou optativo. Os cursos considerados obrigatórios, capacitarão os servidores a executar atividades básicas e serão prioritários

### **3. Cronograma**

O presente Plano de Capacitação será implementado aos longos dos anos 2016 e 2017, com a realização de, no mínimo, um curso por área a cada ano, conforme as prioridades estabelecidas na Planilha de Cursos (Anexo I) e será enviado à Diretoria de Gestão de Pessoas – DIRGEP para que passe a fazer parte do Plano Anual de Capacitação da UTFPR.

Serão utilizadas também, cinco vagas oferecidas pela Escola Superior de Redes da RNP - ESR, para que servidores de diversos Câmpus participem de um mesmo curso, a fim de uniformizar seus conhecimentos.

### **4. Orçamento**

Os cursos a ser realizados pela área de capacitação da UTFPR, contarão com instrutores internos que integram o quadro de servidores podendo ser remunerados através da rubrica para pagamento de curso/concurso, desde que a atividade ocorra fora do seu horário normal de trabalho.

Para participação dos servidores nos cursos realizados pela ESR os recursos necessários referem-se ao pagamento de diárias e passagens, as quais deverão ser custeadas em parceria entre a DIRGTI e as Diretorias-Gerais de cada Câmpus.