



AES Atimus
AES Eletropaulo
AES Infoenergy
AES Sul
AES Tietê
AES Uruguaiana

Avaliação de Desempenho de Fornecedores

IDF | Índice de Desempenho de Fornecedores

**Diretoria de Suprimentos
Julho 2011**

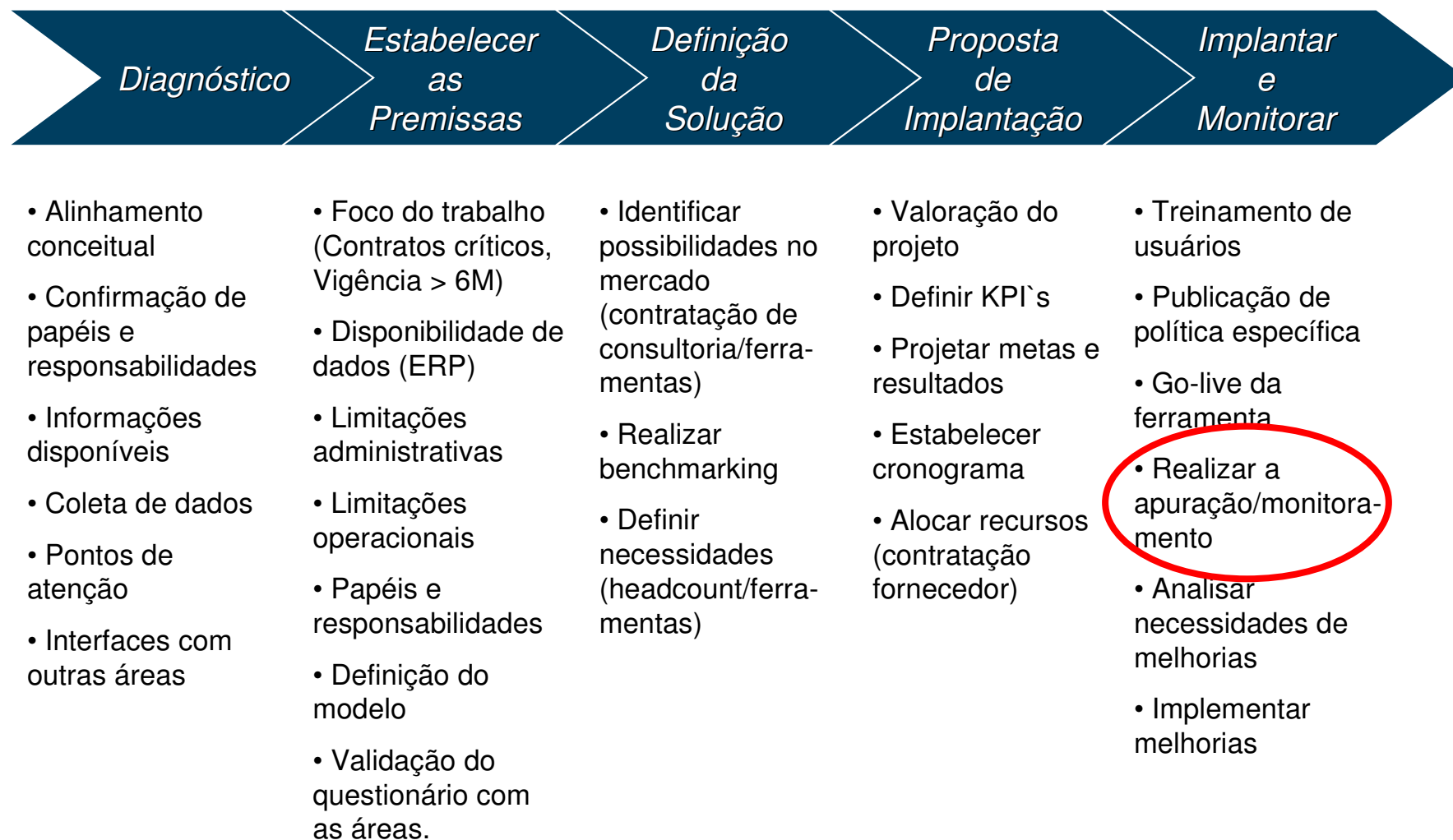
- Avaliar os fornecedores das empresas do Grupo AES Brasil de forma contínua e promover o desenvolvimento dos parceiros com relacionamentos sustentáveis;
- Disponibilizar ferramenta eletrônica de avaliação mensal do desempenho dos prestadores de serviços críticos contratados;
- Mitigar riscos e evitar passivos;
- Implementar planos de ação junto aos prestadores de serviço;
- Disponibilizar relatórios gerenciais para tomada de decisão;
- Alavancagem de pontuação no PNQ/ABRADEE/ETHOS;
- Promover efetivamente a Gestão dos Contratos e a eficiência dos processos de contratação.

IDF

É a composição de índices que mede a performance dos fornecedores.

O cálculo é feito por meio de uma média ponderada considerando as notas atribuídas aos índices e seus respectivos pesos.







Coleta de Dados

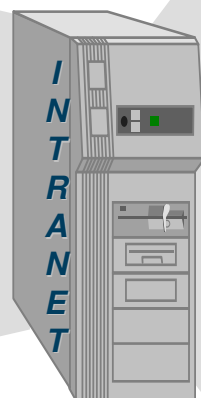


Consolidação de Dados

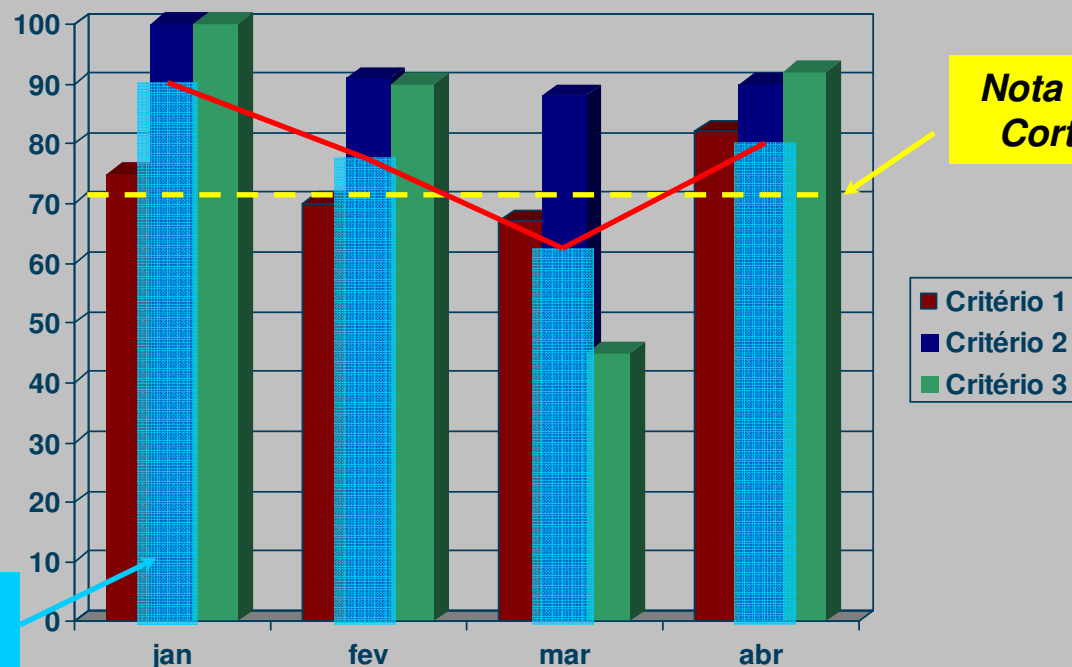
Critério 1

Critério 2

Critério 3



Média ponderada



Nota de Corte

■ Critério 1
■ Critério 2
■ Critério 3

Ilustrativo

Atribuição de Notas



Pontuação dos questionários

IDF	Classificação
90 a 100	Excede os padrões - Não é necessário Plano de Ação.
70 a 90	Atende aos padrões - Não é necessário Plano de Ação.
50 a 70	Atende parcialmente aos padrões - O gestor, juntamente com o fornecedor, deve elaborar um Plano de Ação.
0 a 50	Não atende aos padrões - O gestor deve se reunir, periodicamente com o fornecedor, para elaborar Plano de Ação e acompanhar os resultados.

Objetivos

Curto Prazo

Médio/Longo Prazo

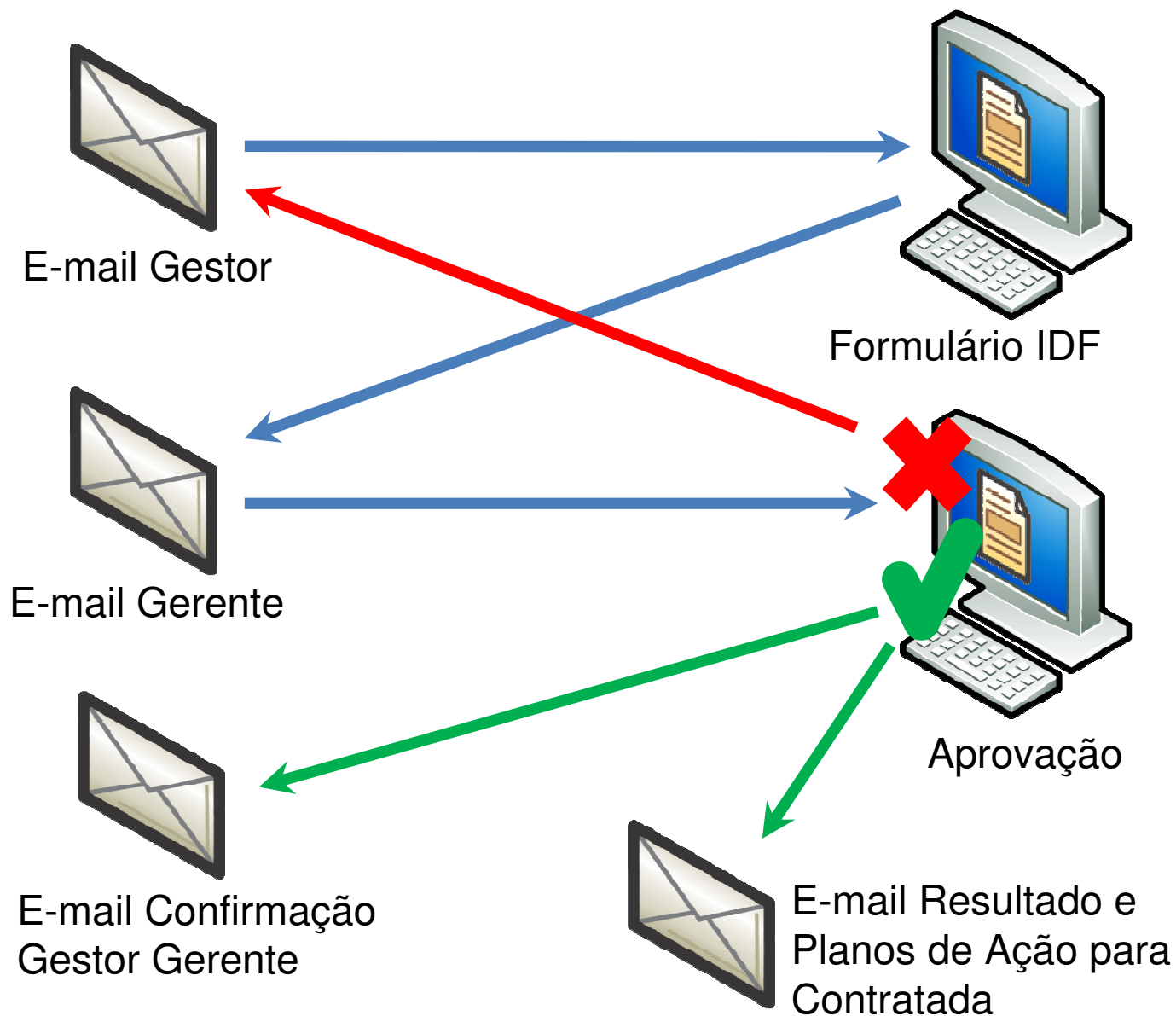


- Avaliar mensalmente a performance dos prestadores de serviço durante todo período de vigência de um contrato;

- Monitorar e implementar planos de ação;
- Feedback para clientes internos e prestadores de serviço.



- Ranking;
- Índices técnicos/comerciais
- Premiação.



A primeira mensagem conterá link de acesso ao questionário e será enviada no 1º. dia de cada mês.

Tipo de Alerta	Data de Envio	Destinatários
Aviso de Disponibilidade dos Questionários	1º dia do mês subsequente a realização dos serviços	Gestor
Primeiro aviso de cobrança*	15º dia do mês subsequente a realização dos serviços	Gestor e Gerente
Segundo aviso de cobrança*	25º dia do mês subsequente a realização dos serviços	Gestor e Gerente

**O alerta será enviado caso o Termo ainda não tenha sido preenchido e aprovado.*

