**Relatório de Métricas de Medição da Configuração da <Sigla da estatal>**

**Controle de Versões**

*<Inserir os dados das versões.>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Autor | Notas da Revisão |
|  |  |  |  |

**1. Introdução**

<descrever a função do relatório de métricas de medição da configuração e sua importância>

**2. Métricas de Medição da Configuração**

<Relacionar as Métricas de Medição da Configuração que a Estatal irá utilizar para aferir a qualidade>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Métrica | Finalidade | Medidas/perspectivas |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Número de Não Conformidades por Auditoria de Configuração**

< Da mesma forma como as avaliações realizadas pela área de garantia de qualidade, as auditorias de configuração asseguram que o processo de gerência de configuração adotado pelos projetos e pela estatal está sendo adequadamente seguido e que os mecanismos de controle estão sendo adotados em sua plenitude. >

1. **Taxa de Itens de Configuração com Não Conformidade**

< Número de itens de configuração com não conformidade / Número total de itens de configuração. >

1. **Número de Erros Encontrados Durante a Liberação de Versão (release)**

< Valores altos para esta medida podem indicar problemas nos procedimentos utilizados para a construção dos produtos a serem entregues para o usuário final. Em geral, esta medida é utilizada no contexto de projetos de desenvolvimento, sendo a versão em questão, uma versão do software produzido no projeto. Uma variação desta medida pode assumir outros tipos de produtos. >

1. **Esforço para Realização das Auditorias de Gerência de Configuração**

< Número de horas gastas pela equipe para executar as tarefas associadas à realização das tarefas de gerência de configuração. >

1. **Esforço de Trabalho para Corrigir Problemas de Gerência de Configuração**

<número de horas gastas pela equipe para executar as tarefas associadas à realização das auditorias de gerência de configuração. >

Aprovado em \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

<nome completo da autoridade máxima da Estatal >

<cargo da autoridade máxima da Estatal >

**Observações:**

O processo de medição da configuração tem por propósito estabelecer e manter a integridade de todos os produtos de trabalho de um processo ou projeto e disponibilizá-los a todos os envolvidos. O aspecto crítico relacionado a esse processo é o controle de todos os produtos de trabalho dos processos em execução pela organização. Esse controle se inicia com a criação dos produtos de trabalho, pela aprovação e controle de modificações (conforme pertinente), até a entrega aos interessados e, também, possíveis evoluções a partir daí. Para que esse controle seja possível, é necessário identificar quais produtos de trabalho devem ser considerados itens de configuração, armazená-los de forma controlada e garantir o controle de suas evoluções. Para assegurar que os níveis de controle adequados e mecanismos necessários estejam sendo postos de fato em prática, auditorias de gerência de configuração devem ser realizadas periodicamente.

Em relação aos itens com não conformidade, em geral um alto índice de itens de configuração com não conformidades pode indicar problemas generalizados com os procedimentos de gerência de configuração adotados e devem, portanto, ser investigados.

Com relação ao esforço na medição da configuração, assim como nas atividades relacionadas à qualidade, o cálculo do esforço gasto em retrabalho associado às atividades de gerência de configuração é um importante mecanismo para mensurar o gasto excessivo e o desperdício de esforço e custo de não se fazer certo da primeira vez.

Exemplo de Métricas de Medição da Configuração:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Métrica | Finalidade | Medidas/perspectivas |
|  | Número de Inconsistências na Baseline | O indicador tem como objetivo levantar possíveis desvios da configuração com respeito a baseline de configuração. | * Inconsistências nas baselines * Número de desvios * Número de alterações |
|  | Estabilidade | Verificar a Convergência | * Número e tipo de mudanças (erro versus melhoria; interface versus implementação) * Essa medida também pode ser coletada por iteração e por pacote * Quantidade de retrabalho por iteração. |