**[TEMPLATE DE PLANO DE MANUTENÇÃO DAS SOLUÇÕES]**

**Sigla da Estatal>**

**<Nome do Projeto>**

## 

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor | Área/setor |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1. Atualização do Software**

**<esta seção deve ser revista periodicamente, em casos de implementação de funcionalidade nova, atualizações menores de performance, grandes atualizações que mudam versão ou até mesmo o produto, ou para corrigir uma falha de sistema ou de segurança>**

**2. Tratamento de Incidentes**

**<Insira uma lista ou fluxograma de como os incidentes serão tratados>**

**3. Requisitos em Manutenção**

**Nesta seção, deve-se preencher o formulário com os requisitos que irão ser mantidos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICAÇÃO** | |
| NOME DO REQUISITO: | |
|  | |
| DESCRIÇÃO DO REQUISITO: | |
|  | |
| ARQUITETURA DO SISTEMA: | |
|  | |
| EQUIPE RESPONSÁVEL (informe telefone e e-mail): | |
|  | |
| **ESCOPO DE PUBLICAÇÃO** | |
| ENDEREÇO WWW (URL) : | |
|  | |
| O SERVIÇO DE PUBLICAÇÃO SERÁ: | |
| [ ] INTERNET [ ] INTRANET | |
| **TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS** | |
| SISTEMA OPERACIONAL: | |
|  | |
| LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO: | |
|  | |
| BANCO DE DADOS (informe o SGBD): | |
|  | |
| COMPONENTES DE TERCEIROS: | |
|  | |
| **CONFIGURAÇÃO E SERVIÇOS AUTOMATIZADOS** | |
| PLANO DE BACKUP ESPECÍFICO: | |
|  | |
| TAREFAS AGENDADAS: | |
|  | |
| CONFIGURAÇÕES REGIONAIS: | |
|  | |
| **INFRAESTRUTURA** | |
| REQUISITO MÍNIMO PARA MEMÓRIA: | REQUISITO MÍNIMO PARA CPU: |
|  |  |
| VOLUME OCUPADO EM DISCO (sistema): | VOLUME OCUPADO EM DISCO (dados): |
|  |  |
| VOLUME DE ACESSO POR HTTP (KB/s): | VOLUME DE DOWNLOAD DE ARQUIVOS: |
|  |  |
| **SEGURANÇA E PERMISSÃO DE ACESSO** |  |
| UTILIZA PERMISSÃO EM PASTAS PARA: | CRIA, ALTERA E APAGA ARQUIVOS E PASTAS? |
| [ ] ESCRITA [ ] EXECUÇÃO (.exe) | [ ] SIM [ ] NÃO |
| UTILIZA AUTENTICAÇÃO INTEGRADA C/ USUÁRIOS DA REDE | UTILIZA CERTIFICADO DIGITAL DE SERVIDOR? |
| [ ] SIM [ ] NÃO | [ ] SIM [ ] NÃO |
| **NECESSITA DE INTERAÇÃO DO SISTEMA COM MÁQUINAS DE OUTRAS REDES INTRANET? IDENTIFIQUE-AS.** | |
|  | |

**4. Requisitos de Manutenabilidade**

**<Nesta seção, devem ser informados requisitos de manutenção, quantificando o tempo necessário para realizar mudanças específicas no software.>**

**5. Requisitos Mínimos de Segurança**

**<Nesta seção, devem ser informados os requisitos mínimos de segurança, que podem ser encontrados no documento “Lista de Requisitos” do eixo de Engenharia de Software>**

**6. Requisitos Mínimos de Arquitetura**

**<Nesta seção, devem ser informados os requisitos mínimos de Arquitetura, que podem ser encontrados no documento “Lista de Requisitos” do eixo de Engenharia de Software>**

**Observações:**

É um documento de referência nas atividades de manutenção do sistema. Inclui, principalmente, diretrizes sobre os processos de backup de dados, de suporte continuado aos usuários e de atendimento de novos requisitos que surgem do próprio uso e mudanças de processos no ambiente de trabalho.

Descrição da Atividade:

• mapear tratamento de incidentes;

• identificar requisitos de Manutenibilidade;

• identificar requisitos de Atualização de Software;

• definir modalidade de contratação da Hospedagem, Suporte e Evolução do Software. Por exemplo, O software vai ser sustentado Internamente, pelo SERPRO ou será contratada uma empresa terceira;

• referenciar os requisitos mínimos de Segurança e Arquitetura;

• Alinhar o Plano de Sustentação e Suporte com o plano de implantação;

• Verificar Qualidade da Solução.