**[ TEMPLATE DO MODELO** **DE INVENTÁRIO DE NECESSIDADES]**

**Objetivo**

Organização das necessidades levantadas durante a execução dos processos de identificação de princípios e diretrizes, avaliação de resultados do PDTIC anterior, avaliação do referencial estratégico da TIC, avaliação da organização da TIC, SWOT da TIC, necessidades de informação, serviços de TIC, infraestrutura de TIC, contratação de TIC e pessoal de TIC.

**Vigência do Plano Diretor TIC**

**<inserir o período de vigência do Plano Diretor de TIC >**

**Elaborado por:**

**<inserir o responsável ou equipe responsável pela elaboração do inventário de necessidades>**

**Revisado por:**

*<***Inserir o responsável ou equipe responsável pela revisão do inventário de necessidades>**

**Inventário de Necessidades de Informação**

**<Inserir a tabela de inventário de necessidades de informação>**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Estratégia da Organização relacionada** | **Origem** | **Áreas** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Inventário de Necessidades de TIC**

**<Inserir a tabela de inventário de necessidades de TIC>**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tipo da Necessidade de TIC | Descrição da Necessidade de TIC | Necessidade e/ou Estratégia relacionada | Origem | Áreas | Priorização | | | |
| Critério 01 | Critério 02 | Critério 03 | PRIORIDADE |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

<Nome completo do Presidente do Comitê de TI >

<Cargo do Presidente do Comitê de TI da Estatal >

**Observações:**

Descrição das Tarefas do Inventário de Necessidades (informação, serviços, infraestrutura, contratação e pessoal de TIC):

Realizar a consolidação das necessidades levantadas e reavaliar todos os itens inventariados, considerando aspectos como:

* Redundância entre as necessidades identificadas;
* Incoerência entre as necessidades identificadas;
* Possibilidade de agrupamento de necessidades semelhantes;
* Interdependências entre as necessidades

A origem da necessidade de informação pode ser:

- Princípios e diretrizes

- Planejamento de TIC anterior

- Avaliação do referencial estratégico da TIC

- Avaliação da organização da TIC

- Análise de SWOT da TIC

- Necessidades de Informação

As áreas são as áreas de negócio da organização que necessitam da informação, ou seja, que consomem esta informação.

A consolidação do inventário de necessidades organiza todas as necessidades levantadas nas atividades dos processos de preparação e diagnóstico: as identificadas nos princípios e diretrizes, avaliação de resultados do PDTIC anterior, avaliação do referencial estratégico da TIC, avaliação da organização da TIC, SWOT da TIC, necessidades de informação, serviços de TIC, infraestrutura de TIC, contratação de TIC e pessoal de TIC.

Para a priorização/inventário das necessidades pode-se utilizar a Matriz de Priorização denominada GUT. A técnica de GUT foi desenvolvida com o objetivo de orientar decisões mais complexas, isto é, decisões que envolvem muitas questões. Esta matriz é uma ferramenta de análise de prioridades de problemas/trabalhos em um âmbito organizacional e leva em consideração a Gravidade (Impacto), a Urgência e a Tendência de cada problema. Logo, essa ferramenta é utilizada na priorização de estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas da organização.

Tabela – Matriz de Priorização

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão em longo prazo se o problema não for resolvido. |
| **Urgência** | Relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema. |
| **Tendência** | Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema. |

Cada Necessidade analisada recebeu uma pontuação de 1 a 5 em cada uma das características (Gravidade, Urgência e Tendência). Assim, o inventário de necessidades priorizado é resultado de uma avaliação organizacional, do relacionamento entre os objetivos estratégicos da estatal e os da STI (Objetivos Estratégicos da STI), identificação das diretrizes estratégicas para o PDTI, análise SWOT, avaliação das necessidades de informação, serviços, infraestrutura, pessoal, entre outros.

Tabela – Classificações de Gravidade para Matriz GUT

|  |  |
| --- | --- |
| **Pontos** | **Gravidade** |
| 5 | Quando estiver alinhada às ações do planejamento estratégico ou do negócio da empresa, ou constar no relatório TCU 2.746/2010 e EGTI 2011. |
| 4 | Quando impactar os processos da empresa. |
| 3 | Quando impactar o desenvolvimento de pessoas. |
| 2 | Quando impactar os sistemas, arquitetura de hardware e outros serviços de TI. |
| 1 | Quando impactar melhorias pontuais. |

Tabela - Classificações de Urgência para Matriz GUT

|  |  |
| --- | --- |
| **Pontos** | **Urgência** |
| 5 | Precisa de ação imediata. |
| 4 | É urgente. |
| 3 | O mais rápido possível. |
| 2 | Pouco urgente. |
| 1 | Pode Esperar. |

Tabela - Classificações de Tendência para Matriz GUT

|  |  |
| --- | --- |
| **Pontos** | **Tendência** |
| 5 | Se nada for feito, irá piorar rapidamente. |
| 4 | Irá piorar em pouco tempo. |
| 3 | Irá piorar. |
| 2 | Irá piorar a longo prazo. |
| 1 | Não irá mudar |

Exemplo de um Inventário de Necessidades com a Avaliação GUT

Tabela – Inventário de Necessidades com a Avaliação GUT

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Necessidade** | **Tipo de**  **Necessidade** | **Origem** | **Gravidade** | **Urgência** | **Tendência** |
|  | Implantar novo sistema de Gestão de Recursos Humanos (RH). | Sistema/Serviço | C | 4 | 4 | 5 |
|  | Implantar Educação a Distância (EAD). | Sistema/Serviço | A | 3 | 2 | 3 |
|  | Implantação do Sistema SIS-DPU. | Sistema/Serviço | C | 4 | 4 | 5 |
|  | Implantação do Sistema Eletrônico de Informação (SEI). | Sistema/Serviço | C | 5 | 4 | 4 |
|  | Implantação do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP). | Sistema/Serviço | C | 4 | 3 | 3 |