

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Histórico de Alterações

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela, evoluindo nas revisões através dos números dos decimais, e à cada fechamento de versão oficial, zera-se este decimal e lança-se uma versão nova.

Data	Versão	Descrição	Responsável
05/12/13	2.0	Criação do documento	Celso Ohphata
23/10/14	3.0	Revisão do documento	Celso Ohphata
07/01/15	4.0	Revisão do documento	Isabele Fontini
13/02/15	5.0	Modificação dos itens abaixo: I – Inclusão de Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System em capacidades Requeridas; II – Exclusão do Cargo Analista de Soluções; III – Exclusão de experiência para substituição à formação; IV - Alteração de prazo para definição de habilidades/ atitudes para 2016.	Isabele Fontini
30/03/15	5.1	Modificação dos itens abaixo: I – Localização da Base de conhecimentos; II – Responsabilidades do Geente de Projetos; III – Responsabilidades do Analista de InfraEstrutura;	Celso Ohphata

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	PAPÉIS DESEMPENHADOS.....	4

1. Introdução

Este documento apresenta os papéis envolvidos no processo de desenvolvimento e suas respectivas responsabilidades

2. Papéis Desempenhados

A divisão de papéis a serem desempenhados dentro do processo de desenvolvimento é um fator muito importante para o sucesso do serviço prestado. Neste processo estão envolvidas as equipes da Global System.

As equipes devem se organizar de forma a cobrir as funções definidas para cada papel, sendo que, um mesmo membro pode desempenhar mais de um papel dentro da equipe de acordo com o seu perfil.

Os papéis hierarquicamente superiores podem executar temporariamente atividades de papéis a eles subordinados.

Existem algumas capacidades que estão implícitas e não serão citadas a cada papel, como: domínio de ferramentas de escritório, como Open Office ou MS-Office, conhecimento de navegadores internet, e, sobretudo, a capacidade de aprender a utilizar os softwares e aplicativos descritos no Guia de Infraestrutura Organizacional.

Os artefatos que comprovam a capacidade, experiência e formação de cada papel é mantido em um repositório na forma digital. Os mesmos encontram-se disponíveis na Base de Artefatos/RH (\\ssp04adm\\qualificacao_recursos\$).

1. UNIDADE ORGANIZACIONAL: GLOBAL SYSTEM**1.1 – PAPÉIS EXERCIDOS NA GESTÃO****❑ Diretor Operacional**

- ❑ Planejar, elaborar, propor, dirigir e acompanhar as políticas e diretrizes da tecnologia da Informação, alinhadas às políticas organizacionais da Global System;
- ❑ Dirigir e coordenar a implantação da governança de Tecnologia da Informação;
- ❑ Dirigir e coordenar o processo de aquisição de soluções tecnológicas;
- ❑ Estudar, avaliar, propor e implantar inovações tecnológicas dentro da Global System que vise a melhorar o atendimento das demandas presentes e futuras e/ou a redução dos custos operacionais;
- ❑ Propor programa de capacitação profissional para o corpo técnico;
- ❑ Participar do planejamento, execução e avaliação de planos, projetos, programas e da administração superior da Global System;
- ❑ Cumprir os objetivos e metas definidos pelo planejamento estratégico da Global System;
- ❑ Articular-se junto às demais unidades para prestar informações e apoio técnico sobre a tecnologia da informação
- ❑ Estar alinhado com as políticas estratégicas da Global System;
- ❑ Gerir os contratos administrativos e convênios vinculados à Global System;
- ❑ Acompanhar a elaboração dos Termos de Referência para aquisição de bens ou serviços relacionados à sua área de atuação;

❑ Diretor Comercial

- ❑ Planejar e controlar o ciclo de vida do produto: lançamento, revitalização, eliminação;
- ❑ Pesquisar e desenvolver novos mercados e produtos;
- ❑ Desenvolver campanhas de comunicação, merchandising;
- ❑ Dar apoio a áreas de vendas;
- ❑ Elaborar orçamentos, planejamento de demanda;
- ❑ Realizar contato com clientes, canais de distribuição.

1.2 – PAPÉIS EXERCIDOS NOS PROJETOS CONFORME PROCESSO S DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	
☐ GERENTE DE PROJETOS	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> ☐ Solicitar a criação do Ambientes do Projeto ☐ Criar Ambientes do Projeto – REDMINE ☐ Alocar os documentos de Pré-Venda no ambiente do Projeto ☐ Planejar o início do projeto ☐ Criar EAP e Dicionário da EAP ☐ Estimar Tamanho e Esforço ☐ Levantar principais marcos e etapas do Projeto ☐ Identificar principais stakeholders e informações do projeto ☐ Levantar riscos ☐ Verificar infraestrutura necessária para o projeto ☐ Verificar capacitação da equipe e levantar necessidades de treinamento ☐ Elaborar Plano de Projeto ☐ Obter Comprometimento da Equipe com o Planejamento ☐ Realizar Análise de Viabilidade do Projeto ☐ Realizar Reunião de Kick Off ☐ Monitorar e Controlar o Projeto ☐ Efetuar revisão em Marcos do projeto ☐ Aprovar as mudanças de requisitos ☐ Realizar Análise de Viabilidade do Projeto ☐ Solicitar a criação do Ambiente de Homologação ☐ Homologar Entrega ☐ Criar o Ambiente de Produção (caso necessário – solicitado pelo cliente) ☐ Formalizar Entrega Final do Projeto ☐ Documentar Lições Aprendidas 	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Gerenciamento de Projetos; • Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação); • Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação). 	<ul style="list-style-type: none"> • Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none"> • Pós Graduação; • Desejável certificação PMP; • Desejável certificação SCRUM; • Desejável certificação COBIT; • Desejável certificação ITIL; • Desejável certificação MS Project. 	
FORMAÇÃO: Nível Superior completo na área de Tecnologia da Informação ou afins.	
EXPERIÊNCIA: 2 anos desempenhando a função de Gerente de Projetos ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Gerente de Projetos designado pelo Diretor Operacional da Global System.	
☐ ANALISTA DE PROJETOS	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auxiliar o Gerente de projetos em todas as atividades de responsabilidade do mesmo. 	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação); 	<ul style="list-style-type: none"> • Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.

Papéis e Responsabilidades

<ul style="list-style-type: none">Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação).	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none">Pós Graduação;Desejável certificação CAPM;Curso de Gerenciamento de Projetos.	
FORMAÇÃO: Nível Superior completo em Administração ou Tecnologia da Informação.	
EXPERIÊNCIA: 2 anos desempenhando a função de Analista de Projetos ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Analista de Projetos designado pelo Gerente de Projetos da Global System.	
<input type="checkbox"/> Analista de Requisitos	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Elaborar Documento de Requisitos<input type="checkbox"/> Gerenciar Mudança de Requisitos<input type="checkbox"/> Especificar Requisitos<input type="checkbox"/> Elaborar Casos de Usos<input type="checkbox"/> Criar Matriz de Rastreabilidade<input type="checkbox"/> Criar Protótipo (opcional)<input type="checkbox"/> Validar Requisitos<input type="checkbox"/> Revisar Tamanho e Esforço<input type="checkbox"/> Realizar Treinamento (caso necessário – solicitado pelo cliente)<input type="checkbox"/> Atuar na Incidência Pós Entrega	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none">Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação);Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação).	<ul style="list-style-type: none">Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none">Pós Graduação;Conhecimento em Modelo de Entidade e Relacionamento;Conhecimento em elaborar uma especificação de Requisitos;Conhecimentos em contagem de Ponto de Função;Lógica de programação.	
FORMAÇÃO: Nível Superior completo em Tecnologia da Informação ou afins.	
EXPERIÊNCIA: 2 anos desempenhando a função de Analista de Requisitos ou Analista de Desenvolvimento ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Analista de Requisitos designado pelo Gerente de Projetos da Global System.	
<input type="checkbox"/> ANALISTA DE BANCO DE DADOS	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Criar Modelo de Dados<input type="checkbox"/> Codificar e Testar<input type="checkbox"/> Gerar Scripts de Criação de Banco de Dados (opcional)	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none">Conhecimentos em estrutura de banco de dados;	<ul style="list-style-type: none">Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.

Papéis e Responsabilidades

<ul style="list-style-type: none"> Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação); Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação). 	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none"> Pós Graduação; Domínio de SGBDs tais como Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Oracle database, DB2; Conhecimento em rotinas de backup. 	
FORMAÇÃO: Nível Superior Cursando ou Incompleto em Tecnologia da Informação ou afins.	
EXPERIÊNCIA: 1 ano desempenhando a função de Analista de Banco de Dados ou Analista de Requisitos ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Analista de Banco de Dados designado pelo Gerente de Projetos da Global System;	
<input type="checkbox"/> ANALISTA PROGRAMADOR .NET	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Codificar e Testar <input type="checkbox"/> Realizar Ajustes Pós Codificação <input type="checkbox"/> Disponibilizar Aplicação em Ambiente de Homologação <input type="checkbox"/> Realizar Corretiva Pós Homologação <input type="checkbox"/> Disponibilizar Aplicação em Ambiente de Produção (caso necessário – solicitado pelo cliente) <input type="checkbox"/> Atuar na Incidência Pós Entrega (caso seja ajuste no aplicativo produzido) 	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	
<ul style="list-style-type: none"> Conhecimentos em Lógica de Programação de sistemas; Conhecimento em tecnologia dotNET; Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação); Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação). 	<ul style="list-style-type: none"> Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none"> Pós Graduação; Capacidade de análise e de gestão de projetos tecnológicos; Conhecimentos profundos de desenvolvimento de software, preferencialmente em tecnologias, nas plataformas no qual estará atuando. 	
FORMAÇÃO: Nível Superior completo em Tecnologia da Informação ou afins.	
EXPERIÊNCIA: 1 ano desempenhando a função de Analista Programador ou Analista de Desenvolvimento ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Analista Programador designado pelo Gerente de Projetos da Global System;	
<input type="checkbox"/> ANALISTA PROGRAMADOR PHP	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Codificar e Testar <input type="checkbox"/> Realizar Ajustes Pós Codificação <input type="checkbox"/> Disponibilizar Aplicação em Ambiente de Homologação <input type="checkbox"/> Realizar Corretiva Pós Homologação 	

Papéis e Responsabilidades

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Disponibilizar Aplicação em Ambiente de Produção (caso necessário – solicitado pelo cliente) <input type="checkbox"/> Atuar na Incidência Pós Entrega (caso seja ajuste no aplicativo produzido) 	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Conhecimentos em Lógica de Programação de sistemas; Conhecimento em tecnologia PHP; Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação); Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação). 	<ul style="list-style-type: none"> Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none"> Pós Graduação; Capacidade de análise e de gestão de projetos tecnológicos; Conhecimentos profundos de desenvolvimento de software, preferencialmente em tecnologias, nas plataformas no qual estará atuando. 	
FORMAÇÃO: Nível Superior completo em Tecnologia da Informação ou afins.	
EXPERIÊNCIA: 1 ano desempenhando a função de Analista Programador ou Analista de Desenvolvimento ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Analista Programador designado pelo Gerente de Projetos da Global System;	
<input type="checkbox"/> ANALISTA DE INFRA ESTRUTURA	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Criar Ambientes do Projeto mediante solicitação do Gerente de Projetos <input type="checkbox"/> Criar Ambientes de Homologação mediante solicitação do Gerente de Projetos <input type="checkbox"/> Criar Ambientes de Produção mediante solicitação do Gerente de Projetos, caso solicitado pelo cliente. 	
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS	HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Conhecimentos em Active Directory; Conhecimento em Servidores; Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação); Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação). 	<ul style="list-style-type: none"> Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS	
<ul style="list-style-type: none"> Pós Graduação; Capacidade de análise e de gestão de projetos tecnológicos; Conhecimentos profundos de desenvolvimento de software, preferencialmente em tecnologias, nas plataformas no qual estará atuando. 	
FORMAÇÃO: Nível Superior Cursando ou Incompleto em Tecnologia da Informação ou afins.	
EXPERIÊNCIA: 1 ano desempenhando a função de Analista de Infra Estrutura ou correlato em outras empresas.	
DESIGNAÇÃO: Analista Infra Estrutura designado pelo Diretor Operacional da Global System;	
<input type="checkbox"/> TESTADOR	
RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizar Teste Integrado. 	

Papéis e Responsabilidades

TREINAMENTOS/ CAPACIDADES REQUERIDOS		HABILIDADES/ATITUDES
<ul style="list-style-type: none">• Treinamentos do Processo de desenvolvimento da Global System (Detalhado na Matriz de Capacitação);• Treinamentos em ferramentas (detalhado na Matriz de Capacitação).		<ul style="list-style-type: none">• Será tratada como Meta para 2016 a avaliação de desempenho.
TREINAMENTOS/ CAPACIDADES DESEJÁVEIS		
<ul style="list-style-type: none">• Superior completo;• Treinamento no uso apropriado de ferramentas de automatização de testes;• Experiência no uso de ferramentas de automatização de testes de Caixa preta, branca e cinza.• Lógica de Programação.		
FORMAÇÃO: Nível Superior Cursando ou Incompleto em Tecnologia da Informação ou afins.		
EXPERIÊNCIA: 3 meses desempenhando a função de Testador ou Analista Programador ou correlato em outras empresas.		
DESIGNAÇÃO: Testador ou Estagiário designado pelo Gerente de Projetos da Global System.		