



**Somos
Todos
Gestores**

Catálogo de Serviços

Tecnologia da Informação

Marcio Mario Correa da Silva
TRT 14ª REGIÃO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TRT-14ª Região
2013

Sumário

1. Descrição: Acesso à Internet	3
2. Descrição: Acesso à rede JT Nacional	4
3. Descrição: Acesso à rede JT Regional	5
4. Descrição: Antivírus e Anti-Spywares	6
5. Serviço: Monitoramento e Avaliação	7
6. Serviço: Backup e Restore	8
7. Serviço: Banco de Dados	9
8. Serviço: Certificado Digital	10
9) Serviço: Proxy	11
10. Serviço: Firewall	12
11. Serviço: IPS (Sistema de Prevenção de Intrusão)	13
12. Serviço: Serviço de Diretório	14
13. Serviço: Distribuição de IP - DHCP	15
14) Serviço: Servidores de Resolução de Nomes Externos – DNS	16
15. Serviço: Virtualização de Host's	17
16) Serviço: Servidores WEB e Aplicações	18
17) Serviço: Sistemas de Arquivos	19
18. Serviço: Suporte a Usuários e Máquinas	20
19. Webmail	21

1. Descrição: Acesso à Internet



1.1 Status

Ativo

1.2 Categoria

Internet

1.3 Contato para Suporte

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

1.4 Prioridade

Alta

1.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

1.6 Objetivo

Prover o meio físico para disponibilização de Servidores WEB aos jurisdicionados, bem como acesso à internet para todos os magistrados, servidores e estagiários do TRT14.

1.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra

1.8 Tecnologia Utilizada:

Link da Embratel de 10 Mbps com Ip's Fixos

2. Descrição: Acesso à rede JT Nacional



2.1 Status

Ativo

2.2 Categoria

Redes

2.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

2.4 Prioridade

Média

2.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

2.5 Objetivo

Interligação da rede da Sede do TRT-14ª Região com a rede do Tribunal Superior do Trabalho e futuramente com os dos demais TRT's. Por esse link trafegam dados de banco de dados e documentos de sistemas nacionais.

2.6 Responsáveis

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

2.7 Tecnologia Utilizada:

Link da Oi de 02 Mbps com Ip's Fixos

3. Descrição: Acesso à rede JT Regional



3.1 Status

Ativo

3.2 Categoria

Redes

3.3 Contato para Suporte

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

3.4 Prioridade

Média

3.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

3.6 Objetivo

Interligar a rede da Sede do Tribunal com as varas e fóruns do interior de Rondônia e do Estado do Acre. Por esse link trafegam dados de banco de dados, atualizações de antivírus, softwares aplicativos e acesso à Internet pelas unidades do interior e por fim, Permiti também o tráfego de dados de telefonia do tipo VOIP.

3.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

3.4 Tecnologia Utilizada:

Link da Oi de 10 Mbps com Ip's Fixos

4. Descrição: Antivírus e Anti-Spywares



4.1 Status

Solução para detectar e eliminar vírus e malwares.

4.2 Categoria

Software

4.3 Contato para Suporte

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

4.4 Prioridade

Alta

4.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

4.6 Objetivo

Realizar o gerenciamento da segurança de sistemas, redes, dados e soluções de conformidade. Possibilitar, dentre outros recursos, que os softwares de antivírus e proteção contra spywares, estejam sempre atualizadas, com bases de assinaturas distribuídas entre as várias localidades. Identificar quais máquinas encontram-se sem antivírus, permitindo a instalação dos mesmos sem intervenção do usuário. Utilizando-se de um agente instalado em cada máquina que comunica-se com um servidor central que faz o controle de todos os recursos.

4.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra

4.8 Tecnologia Utilizada:

McAfee Viruscan Enterprise

5. Serviço: Monitoramento e Avaliação



5.1 Status

Ativo

5.2 Categoria

Monitoramento

5.3 Contato para Suporte

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

5.4 Prioridade

Média

5.5 Disponibilidade

8 Horas por dia, 5 dias por semana

5.6 Objetivo

É acompanhar o desempenho dos serviços efetuados pelo Núcleo de Infraestrutura e Comunicações, entre eles estão: Monitoramento dos Chamados, Monitoramento do Banco de Dados, Monitoramento dos Link's de Internet das Varas do Trabalho de Rondônia e Acre, Monitoramento do No-breaks, Monitoramento do Rack Cofre, e de outros serviços.

5.3 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

5.4 Tecnologia Utilizada:

Nagios 3 - S.A.U. - Rimatrix

6. Serviço: Backup e Restore



6.1 Status

Solução para realizar cópias de segurança e restaurar dados e arquivos.

6.2 Categoria

Software

6.3 Contato para Suporte

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

6.4 Prioridade

Alta

6.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

6.6 Objetivo

Manter cópias íntegras dos dados para recuperação, caso ocorra perda por desastres naturais, danos aos equipamentos ou software de armazenamento, as cópias físicas são guardadas em fitas LTO5 e cópias lógicas em Disco.

6.7 Responsável

Bruno Figueiredo Torres
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Marcos Vinícius Vieira dos Santos

6.8 Tecnologia Utilizada:

TSM da IBM

7. Serviço: Banco de Dados



ORACLE®

PostgreSQL



7.1 Status

Solução armazenamento e gerenciamento de dados de todas as aplicações do Tribunal.

7.2 Categoria

Banco de Dados

7.3 Contato para Suporte

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

7.4 Prioridade

Alta

7.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

7.6 Objetivo

Ser um repositório de alta disponibilidade e alta performance para manipulação da base de dados do TRT 14ª Região, é exatamente onde ficam armazenados os processos do 1º e 2º Graus e de outros sistemas em produção e legados.

7.7 Responsável

Marcus Vinícius Alencar Terra
Marcos Vinícius Vieira dos Santos

7.8 Tecnologia Utilizada:

Oracle, PostgreSQL e SQL

8. Serviço: Certificado Digital



8.1 Status

Ativo

8.2 Categoria

Segurança

8.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

8.4 Prioridade

Alta

8.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

8.6 Objetivo

O certificado digital é um software que faz o papel de uma identidade digital, ou seja, permite comprovar de forma eletrônica a identidade do usuário, as principais características são: Nome e endereço de e-mail do titular, Chave pública do titular, Período de validade do certificado, Autoridade Certificadora (AC), Número de série do certificado digital e Assinatura digital da AC.

8.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

8.8 Tecnologia Utilizada:

ICP - Brasil

9) Serviço: Proxy



9.1 Status

Ativo

9.2 Categoria

Internet

9.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

9.4 Prioridade

Alta

9.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

9.6 Objetivo

Tem por finalidade controlar o acesso a sites na web, em computadores ligados em rede, economizando conexão. Conhecido pela sua eficiência foi implantado e é gerenciado diariamente por nossos administradores de redes, reconhecido como um dos mais eficientes recursos para esta atividade. No cache do servidor Squid são armazenados os objetos da Internet (ex. dados de páginas web) em um sistema mais próximo ao do usuário; Assim é possível melhorar a velocidade de navegação para nossos usuários e também a velocidade da rede LAN que compartilham a mesma conexão à Internet.

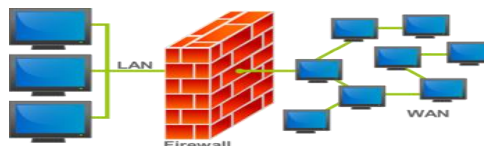
9.7 Responsável

Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Vinícius Vieira Marques

9.8 Tecnologia Utilizada:

Linux - SQUID

10. Serviço: Firewall



10.1 Status

Ativo

10.2 Categoria

Segurança e Filtro de Conteúdo

10.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

10.4 Prioridade

Alta

10.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

10.6 Objetivo

É um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a determinados pontos da rede, bem como filtrar determinados pacotes de dados, geralmente a associados a redes TCP/IP, a mesma utilizada na Internet.

10.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra

10.8 Tecnologia Utilizada:

ASA-Cisco

11. Serviço: IPS (Sistema de Prevenção de Intrusão)



11.1 Status

Ativo

11.2 Categoria

Segurança

11.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

11.4 Prioridade

Alta

11.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

11.6 Objetivo

Tem por objetivo buscar atividades maliciosas, com capacidade de identificar e prevenir essas atividades, bloqueando-as. É considerado uma extensão do firewall, onde é possível tomar decisões de acesso baseadas no conteúdo da aplicação, e não apenas no endereço IP ou em portas como os firewalls tradicionais trabalham. Entretanto, nada impede que para otimizar a performance o IPS utilize regras baseadas em portas e endereço IP.

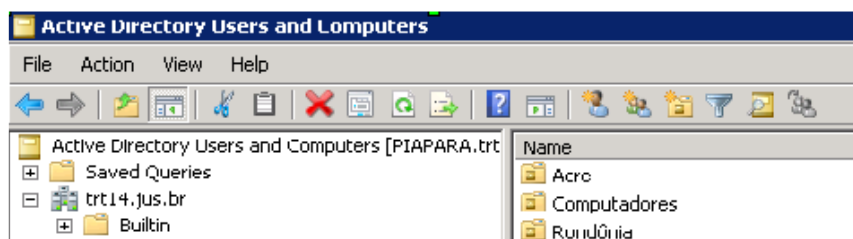
11.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

11.8 Tecnologia Utilizada:

IPS GX 5108 IBM Proventia Site Protector

12. Serviço: Serviço de Diretório



12.1 Status

Ativo

12.2 Categoria

Segurança e Organização

12.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

12.4 Prioridade

Alta

12.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

12.6 Objetivo

O **Active Directory** é uma implementação de serviço de diretório no protocolo LDAP que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações de usuários e administradores de rede.

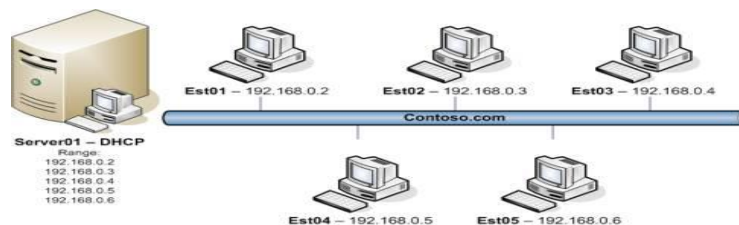
12.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

12.8 Tecnologia Utilizada:

Windows 2008 Server - Active Directory

13. Serviço: Distribuição de IP - DHCP



13.1 Status

Ativo

13.2 Categoria

Redes

13.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

13.4 Prioridade

Média

13.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

13.6 Objetivo

É um protocolo de serviço TCP/IP capaz de oferecer configuração dinâmica a terminais, com concessão de endereços IP para hosts e outros parâmetros de configuração para clientes de rede.

13.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra

13.8 Tecnologia Utilizada:

Windows 2008 R2 - DHCP

14) Serviço: Servidores de Resolução de Nomes Externos – DNS

DNS
Domain Name System
Sistema de Nomes de Domínio



14.1 Status

Ativo

14.2 Categoria

Redes

14.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

14.4 Prioridade

Média

14.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

14.6 Objetivo

Traduzir nomes para os endereços IP e endereços IP para nomes respectivos, permitindo a localização de host's em um domínio determinado. Num sistema livre o serviço é implementado pelo software BIND. Esse serviço geralmente se encontra localizado no servidor DNS primário. O servidor DNS secundário é uma espécie de cópia de segurança do servidor DNS primário.

14.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Marcos Vinícius Vieira dos Santos
Bruno Figueiredo Torres

14.8 Tecnologia Utilizada:

Windows 2008 Server - DNS

15. Serviço: Virtualização de Host's



15.1 Status

Ativo

15.2 Categoria

Software

15.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

15.4 Prioridade

Alta

15.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

15.6 Objetivo

Sistema Operacional onde ficam armazenados aproximadamente 80% dos servidores e aplicações que estão em produção no Tribunal, este serviço tem a finalidade de permitir que em apenas um equipamento físico, sejam instalados vários servidores virtuais, reduzindo o número físico de servidores e centralizando o gerenciamento das aplicações e dos Sistemas operacionais dos Servidores

15.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

15.8 Tecnologia Utilizada:

Vmware vSphere

16) Serviço: Servidores WEB e Aplicações



16.1 Status

Ativo

16.2 Categoria

Equipamentos

16.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

16.4 Prioridade

Média

16.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

16.6 Objetivo

Permitir a disponibilização de serviços WEB e de aplicação aos usuários e jurisdicionados do TRT14. Como exemplo desses serviços temos as páginas da Internet, Intranet, Gabinete Virtual, bem como Site backup, etc.

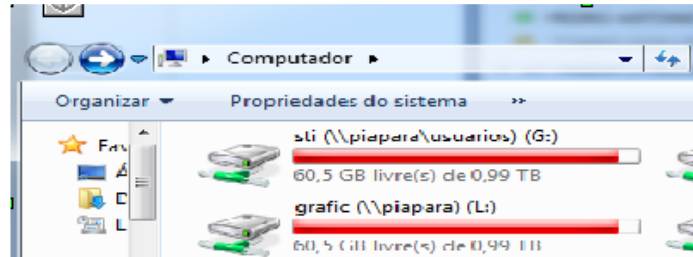
16.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Marcos Vinícius Vieira dos Santos

16.8 Tecnologia Utilizada:

JBoss, Glassfish e Apache

17) Serviço: Sistemas de Arquivos



17.1 Status

Ativo

17.2 Categoria

Servidor - Arquivos

17.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

17.4 Prioridade

Alta

17.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

17.2 Objetivo

Disponibilizar pontos de acesso compartilhados para manipulação de arquivos via rede, através de mapeamentos de drives virtuais de discos de rede.

17.3 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

17.4 Tecnologia Utilizada:

LDAP

18. Serviço: Suporte a Usuários e Máquinas



18.1 Status

Ativo

18.2 Categoria

Manutenção Computadores

18.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69) 3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

18.4 Prioridade

Média

18.5 Disponibilidade

8 Horas por dia, 5 dias por semana (Horário Comercial)

18.6 Objetivo

Efetuar atendimento aos usuários e equipamentos do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região, tanto relacionados aos sistemas e aplicativos, como relacionados ao Hardware e dúvida das usuários, relacionadas à área de TI, tem fundamental importância porque é onde se tem o primeiro acesso à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, para qualquer serviço desejado desta unidade, registro que parte desses serviços esta terceirizado.

18.7 Responsável

Fabio Eduardo Trovo
Bruno Figueiredo Torres
Marcus Vinícius Alencar Terra

18.8 Tecnologia Utilizada:

Ferramentas e Softwares

19. Webmail



19.1 Status

Ativo

19.2 Categoria

Servidor de Email

19.3 Contato para Suporte:

Suporte Técnico: (69)3211-6505/3211-6507/3211-6502

Endereço para o registro de chamados: <https://helpdesk.sistemas.trt14.jus.br>

19.4 Prioridade

Alta

19.5 Disponibilidade

24 Horas por dia, 7 dias por semana

19.6 Objetivo

O Google Apps é um conjunto de soluções adquiridos que é oferecido de forma descentralizada (nas nuvens), dentre as soluções, permiti que magistrados, servidores, estagiários, setores e grupos, utilizem de serviços de e-mail, videoconferência, blogs, documentos online e outros serviços de pesquisa e indexação.

19.7 Responsável

Vinícius Vieira Marques
Robson Alves Tiago
Marcus Vinícius Alencar Terra
Bruno Figueiredo Torres

19.8 Tecnologia Utilizada: