



**26 ANOS**

**SISTEMA DE  
GESTÃO**

**TRENURB2011**  
AMPLIANDO CAMINHOS

## Sistema de Gestão

*A **TRENSURB** é uma empresa de prestação de serviço de transporte público, desempenhando seu papel na sociedade.*

O planejamento estratégico na TRENSURB tem por objetivo apoiar e qualificar o processo de tomada de decisão, alinhando metas, ações, prioridades e orçamento.

Este processo iniciou em 2003 e vêm se consolidando a cada ano, refinando a gestão estratégica adotada.

Os eixos estratégicos são os pilares norteadores as ações de mudança em implementação pois auxiliam no direcionamento garantindo, dessa forma, um desempenho operacional eficiente.

# Sistema de Gestão

Os principais eixos estratégicos são:

- Expansão da empresa
- Qualificação dos serviços
- Valorização dos empregados
- Compromisso com a sustentabilidade

Esta apresentação terá como foco as ações implantadas que decorreram do esforço coletivo de buscar a sustentabilidade, concentrada, especificamente, na variável econômica.

# Sistema de Gestão

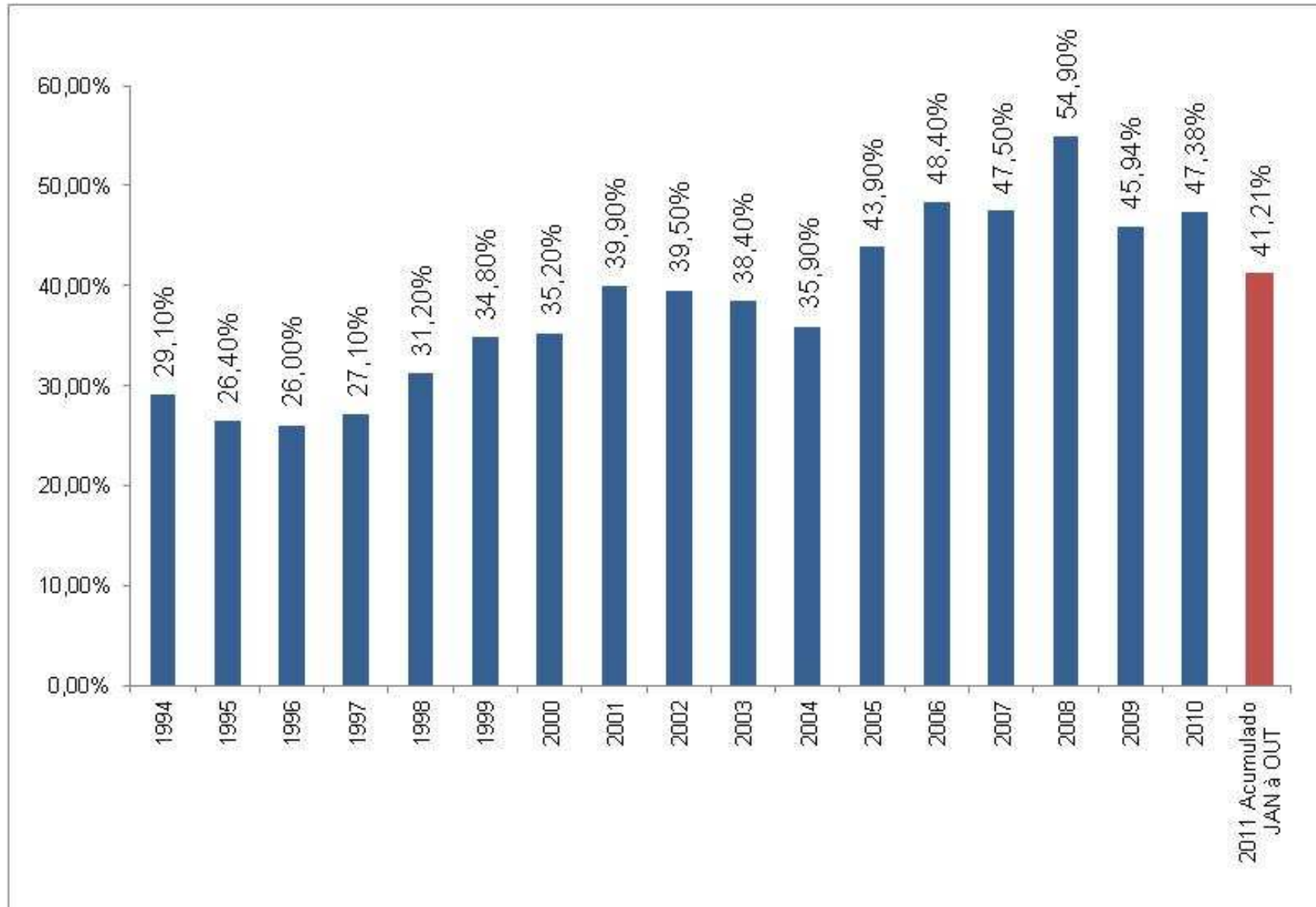
Para melhor compreender os impactos das ações que priorizam o compromisso com a sustentabilidade faz-se necessário avaliar o índice da TAXA DE COBERTURA OPERACIONAL – TCO

*A Taxa de Cobertura é o principal índice financeiro e seu crescimento é um dos objetivos permanentes da Empresa. Este indicador de desempenho representa a sustentabilidade econômica na relação entre suas receitas próprias e as despesas para seu funcionamento.*

Na seqüência apresenta-se a evolução histórica desse indicador de desempenho.

# Sistema de Gestão

## TAXA DE COBERTURA OPERACIONAL



# Sistema de Gestão

A principal ação implementada que objetivou buscar o compromisso com a sustentabilidade econômica da TRENURB foi efetuar uma adequada gestão sobre as despesas com horas extras.

Na TRENURB há dois tipos de horas extras. A chamada HORA EXTRA CONVOCADA, aquela originada por necessidade de trabalho extraordinário e que é autorizada pela chefia imediata e; a denominada HORA EXTRA NÃO CONVOCADA que trata de hora adicional para cumprimento de acordo de escalas e legislação.

# Sistema de Gestão

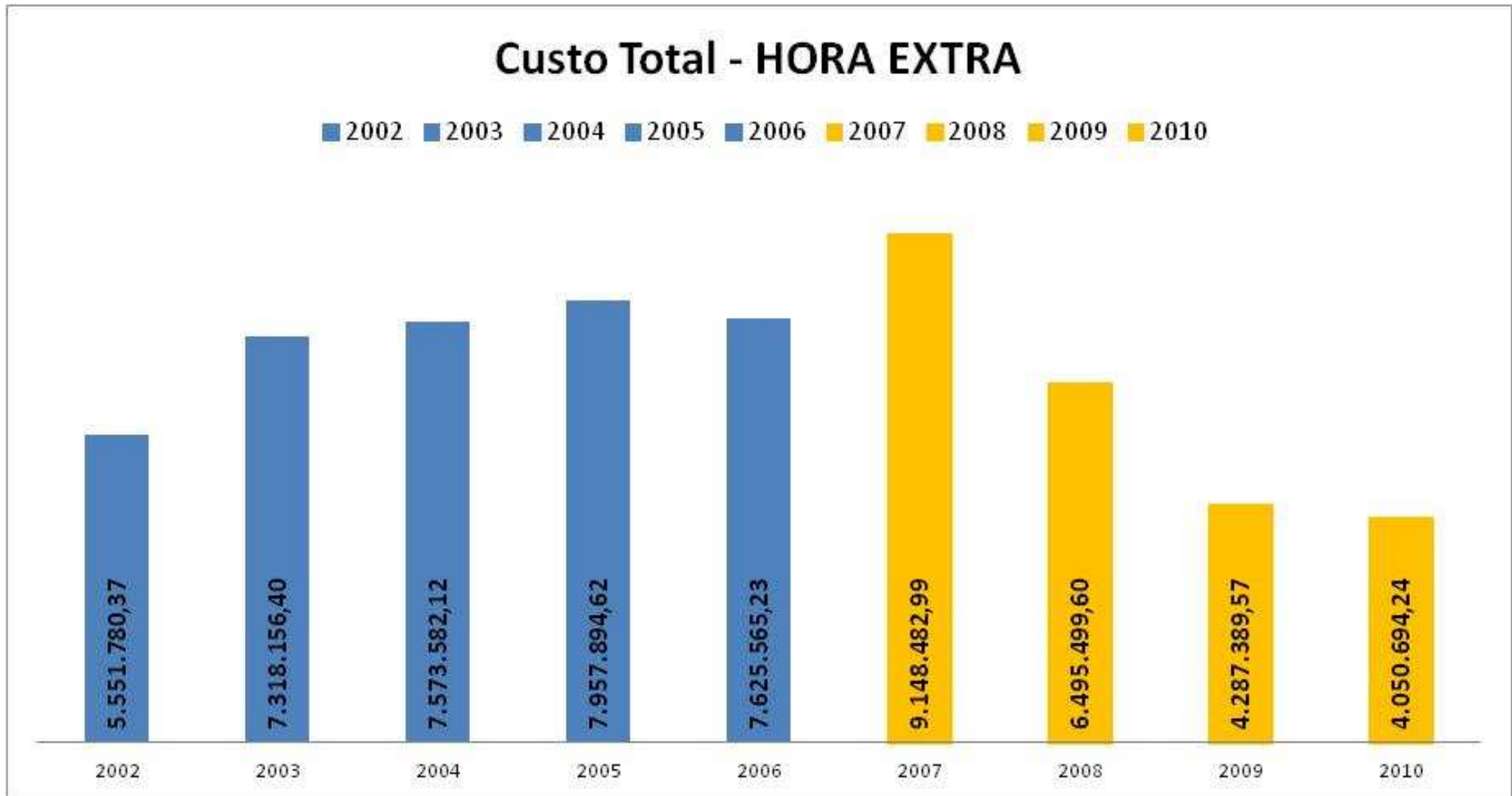
Na seqüência apresentam-se demonstrações gráficas que referenciam a evolução de uma nova gestão sobre o controle das horas extras na Empresa.



# Sistema de Gestão

## Custo Total - HORA EXTRA

■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2005 ■ 2006 ■ 2007 ■ 2008 ■ 2009 ■ 2010



*Custo total com horas extras (CONVOCADAS e NÃO CONVOCADAS)*



# Sistema de Gestão

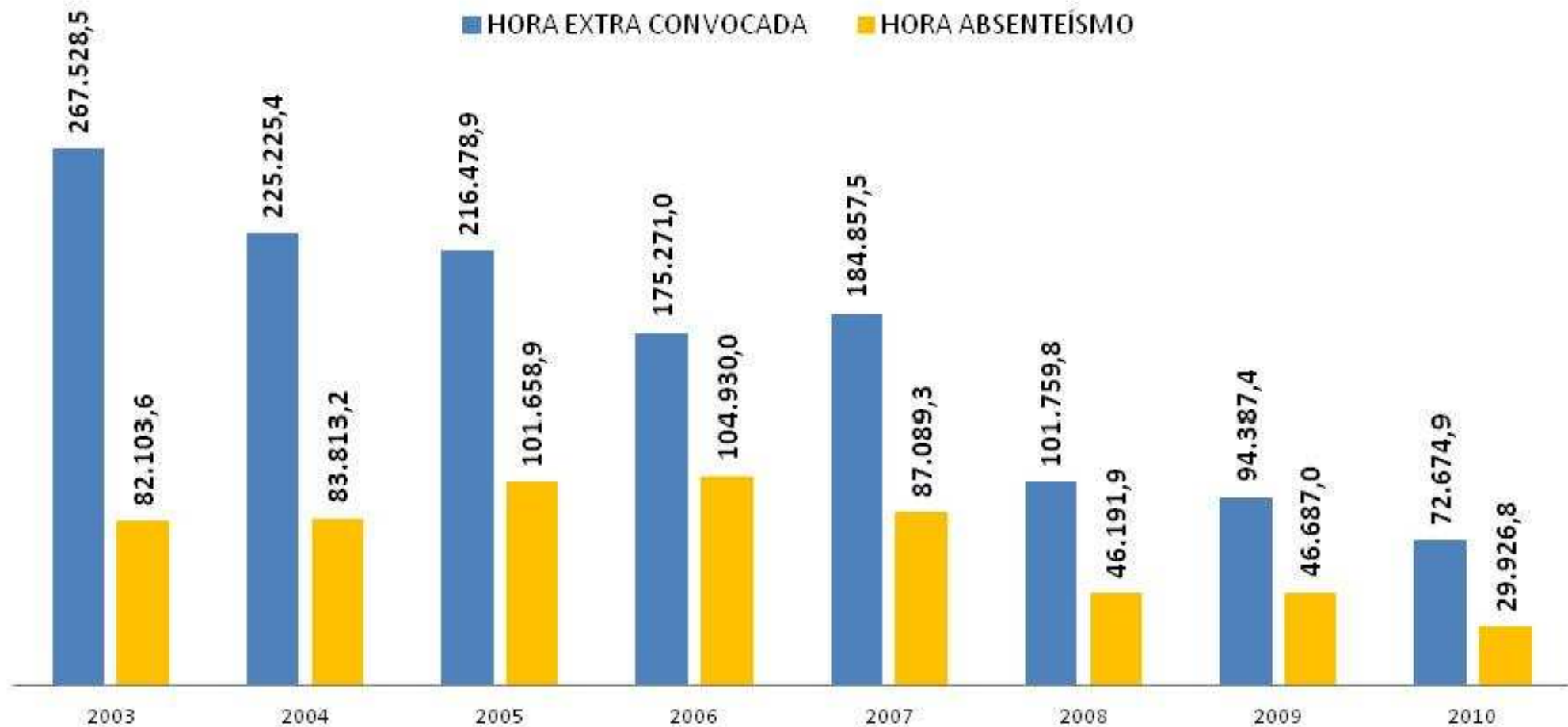
## NÚMERO DE HORA EXTRA CONVOCADA

■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2005 ■ 2006 ■ 2007 ■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 (até OUT)



# Sistema de Gestão

## RELAÇÃO HORA EXTRA CONVOCADA x ABSENTEÍSMO



# Sistema de Gestão

Foram três os aspectos abordados para consolidar o controle das horas extras, os quais:

- Processo de formação das diretrizes com o corpo gerencial;
- Processo de autorização para execução de horas extraordinárias pela chefia imediata com aval da Diretoria e;
- Mapeamento dos processos de trabalhos.

Através do mapeamento de processos identificou-se setores que se utilizavam de pagamento de horas extras como “prêmio” sem a efetivação das respectivas horas. Como por exemplo, cita-se o setor de sinalização - SESIN

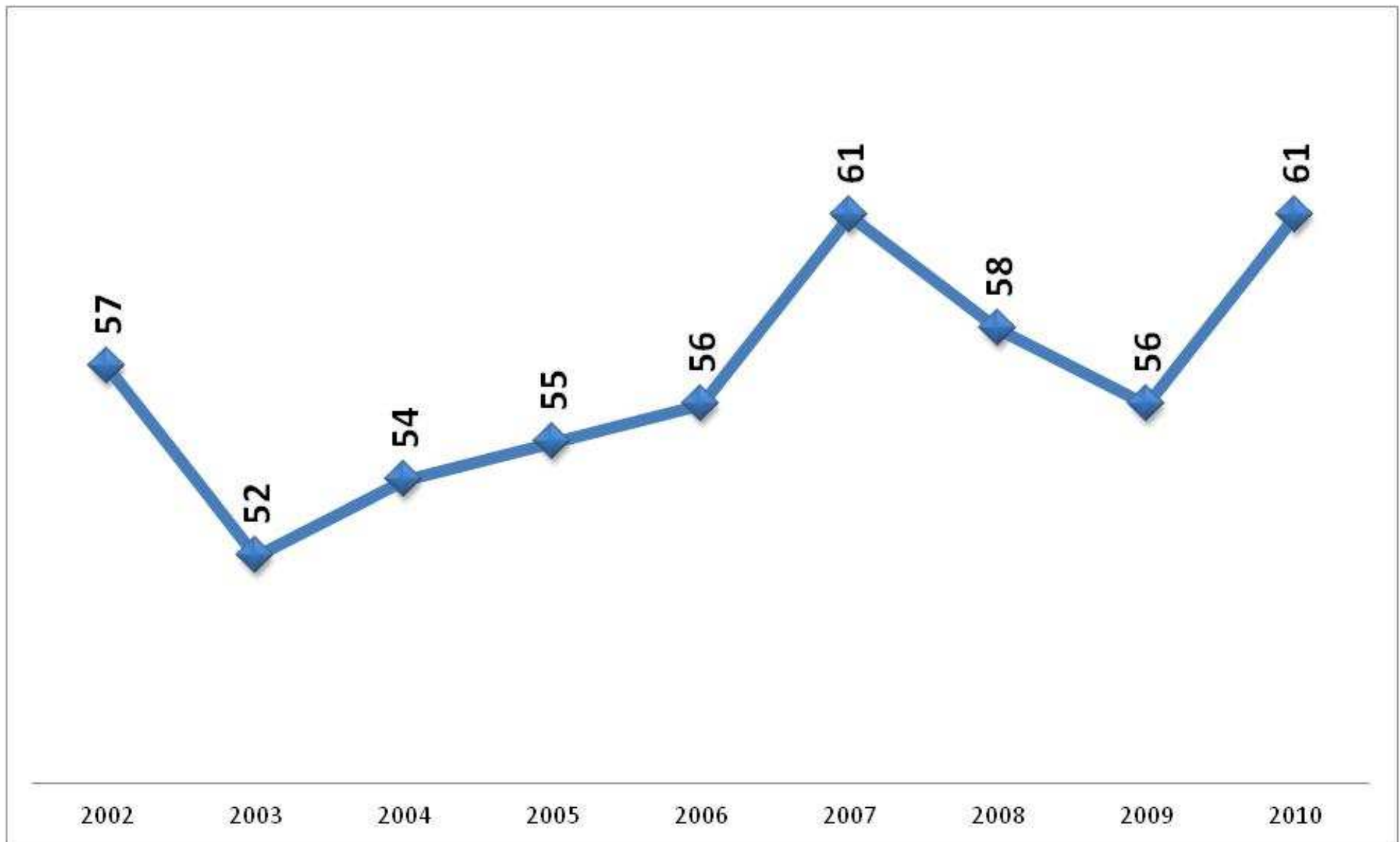
# Sistema de Gestão

Na seqüência apresentam-se demonstrações gráficas que referenciam a execução de horas extras no setor de sinalização - SESIN



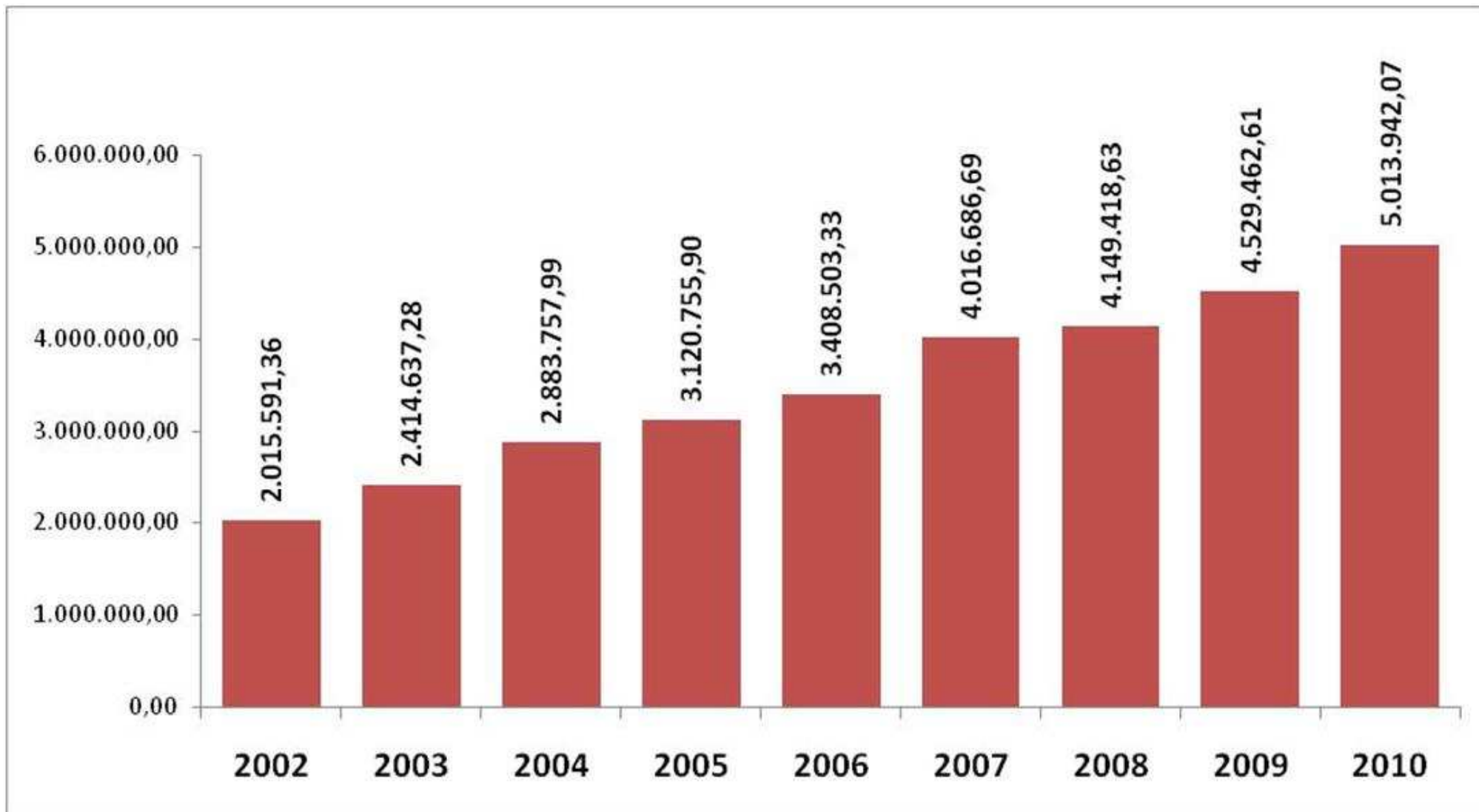
# Sistema de Gestão

## QUADRO DE PESSOAL – SESIN



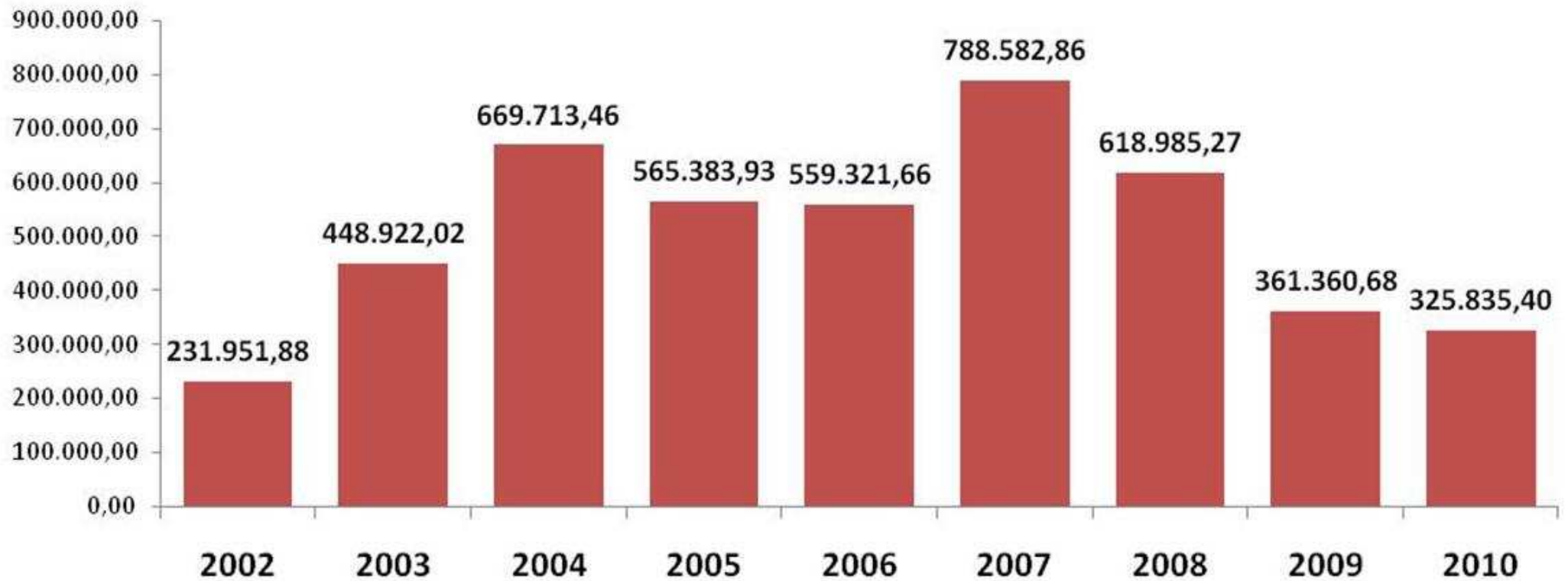
# Sistema de Gestão

## DESPESA COM PESSOAL (R\$) – SESIN



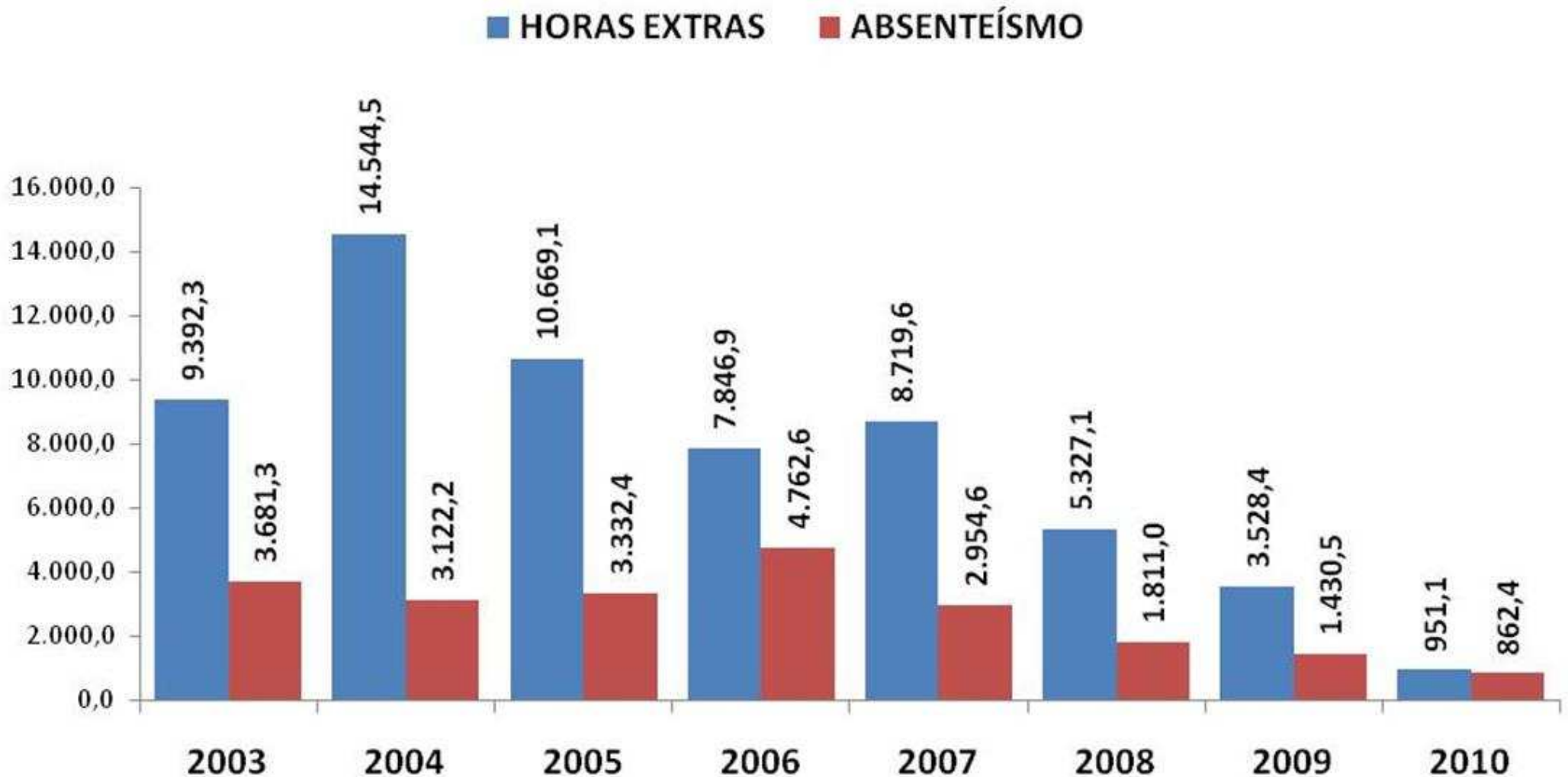
# Sistema de Gestão

***CUSTO COM HORAS EXTRAS (R\$) - SESIN***



# Sistema de Gestão

## RELAÇÃO HORAS EXTRAS x ABSENTEÍSMO – SESIN





# Sistema de Gestão

*Diagnóstico MANUTENÇÃO PREVENTIVA  
Período: Nov/2010 à Jan/2011– SESIN*

PRINCIPAIS PROCESSOS	PREVENTIVA PROGRAMADA	PREVENTIVA EFETUADA
Bilhetagem	343	343
Sinalização	308	175

OBS: Foram abertas 739 falhas no mesmo período

## IMPORTANTE: Máquina de Chave

A última manutenção profunda completa em máquinas de chaves ocorreu em **ABRIL de 1999**

# Sistema de Gestão

A TRENSURB entende que a melhoria da gestão tem por objetivo propiciar condições para que mais e melhores serviços públicos sejam produzidos, da forma mais eficiente possível. E, para que isso ocorra, os recursos de que o Governo dispõe devem ser utilizados de forma estratégica.

*Com base nesta premissa a Empresa implantou seu Planejamento Estratégico, ferramenta que possibilita uma tomada de decisão focada.*

Dessa forma, o Planejamento Estratégico é um processo permanente da gestão. Seu monitoramento, avaliação e possíveis revisões e readequações de rumo são necessários para aprofundar o nível de operacionalização.

**26 ANOS**

**Obrigado!**

**TRENSURB2011**  
AMPLIANDO CAMINHOS

