

Gestão de Prestação de Serviços na Petrobras

Mariângela Santos Mundim

Gerente de Planejamento e Avaliação de RH



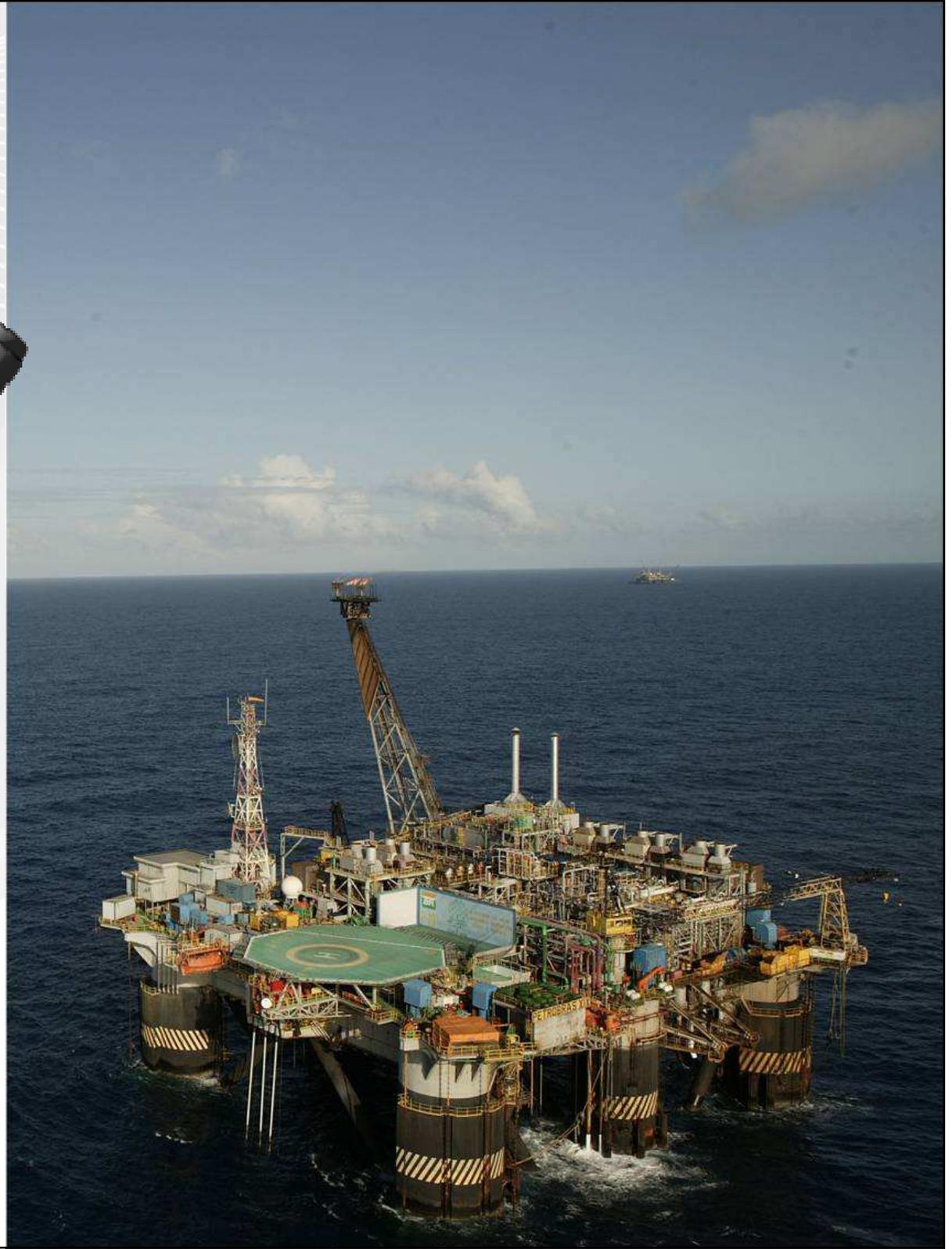
02/12/2010

Sumário

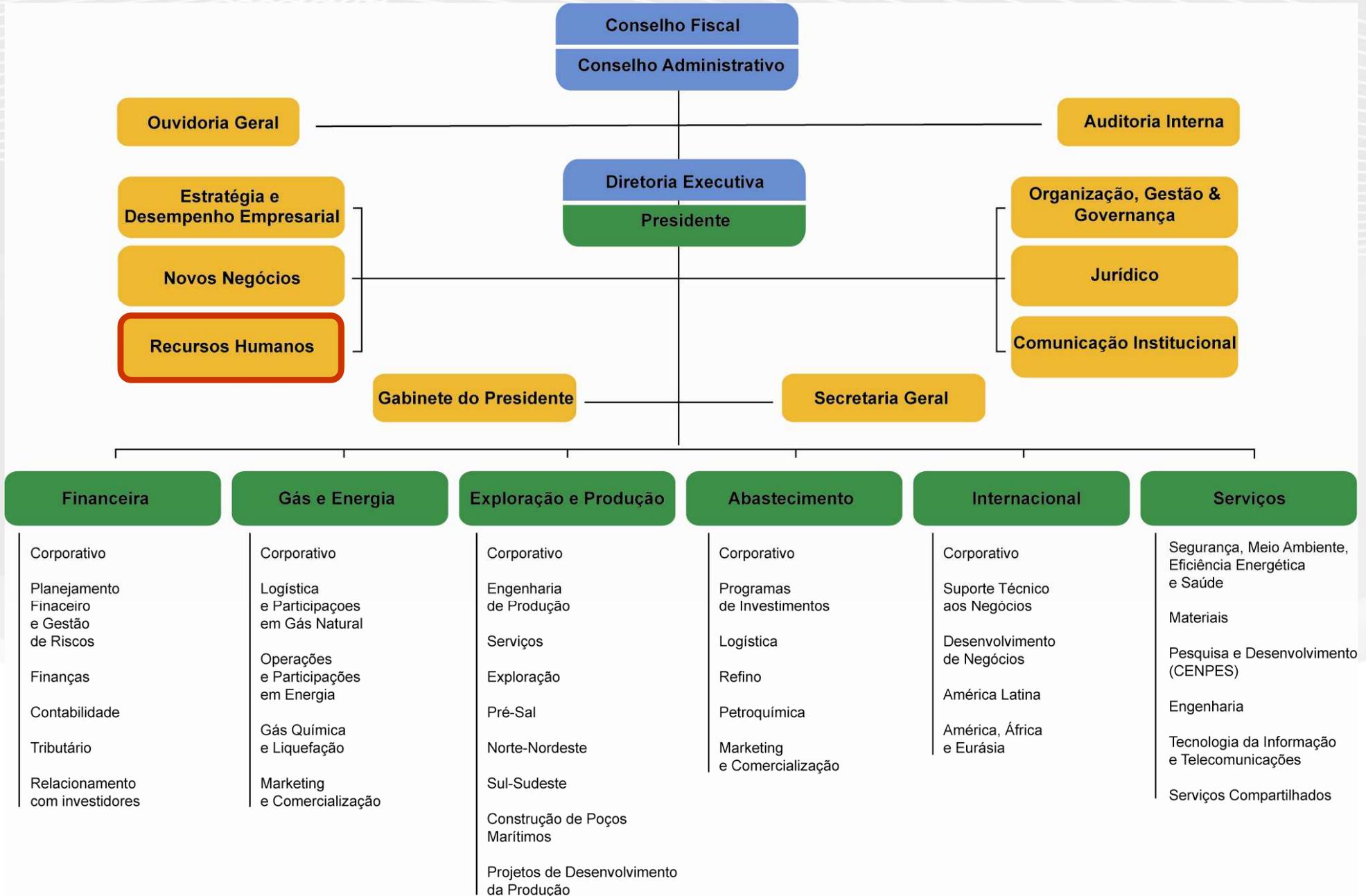
Petrobras

Normatização

Situação Atual



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



ATUAÇÃO INTERNACIONAL



ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMPROMETIMENTO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Crescimento Integrado

Rentabilidade

Responsabilidade Social e Ambiental

Ampliar a atuação nos mercados-alvo de petróleo, derivados, petroquímico, gás e energia, biocombustíveis e distribuição, sendo referência mundial como uma empresa integrada de energia

Crescer produção e reservas de petróleo e gás, de forma sustentável, e ser reconhecida pela excelência na atuação de E&P, posicionando a Companhia entre as cinco maiores produtoras de petróleo do mundo.

Expandir o refino brasileiro, assegurando o abastecimento nacional e a liderança na distribuição, desenvolvendo mercados de exportação de derivados, com ênfase na Bacia do Atlântico.

Consolidar a liderança no mercado brasileiro de gás natural, com atuação internacional, e ampliar os negócios de energia elétrica e gás-química, com ênfase em fertilizantes.

Atuar em petroquímica de forma integrada com os demais negócios do Sistema PETROBRAS.

Atuar no Brasil e no exterior no segmento de biocombustíveis de forma integrada no Sistema PETROBRAS, com sustentabilidade.

Excelência operacional em gestão, eficiência energética, recursos humanos e tecnologia.



E&P



DOWNSTREAM
(RTC)



DISTRIBUIÇÃO



GÁS, ENERGIA e
GÁS QUÍMICA



PETROQUÍMICA



BIOCOMBUSTÍVEIS

Estratégia Corporativa

Segmentos de Negócios

VALORES PETROBRAS

Crítérios para escolhas, julgar o que é certo e errado, determinar preferências. Direcionadores de comportamentos - influenciam a maneira das pessoas e organizações pensarem e agirem.

Valores da Petrobras

As ações e negócios do Sistema Petrobras se orientam por valores que incentivam

- o desenvolvimento sustentável
- a atuação integrada
- a responsabilidade por resultados

cultivando

- a prontidão para mudanças

e o espírito de

- empreender, inovar e superar desafios

com total compromisso com

- princípios éticos e transparência
- respeito à vida e
- diversidade humana e cultural

presentes em

- pessoas competentes

que resultam

- no orgulho de ser Petrobras



POLÍTICA DE RH

Intenções e diretrizes globais de uma organização, formalmente expressas pela alta administração. Guia que permite à empresa materializar as definições estratégicas.

- 1. Atrair, desenvolver, treinar e reter pessoas, investindo em seus talentos e aprimorando as competências técnicas e gerenciais, atendendo à dinâmica dos negócios visando sustentar a excelência competitiva.**
- 2. Assegurar efetivos adequados aos objetivos dos negócios e promover práticas de compensação competitivas em relação ao mercado.**
- 3. Promover práticas e processos de gestão que levem à satisfação no trabalho e ao comprometimento de todos os empregados com as metas e os princípios éticos do Sistema Petrobras.**
- 4. Estimular uma cultura empresarial única e humanizada que respeite os valores locais, valorize a consolidação e troca de conhecimentos e priorize o reconhecimento pelos resultados das equipes e das pessoas.**
- 5. Estimular e reconhecer o exercício da cidadania aos trabalhadores e apoiar as iniciativas vinculadas à responsabilidade social do Sistema Petrobras.**
- 6. Manter um processo permanente de negociação para a construção de soluções com a representação sindical dos empregados.**
- 7. Adequar as práticas de contratação de serviços, compatibilizando-as com as Políticas de RH, Gestão do Conhecimento, SMS e de Segurança da Informação sobre os negócios e atividades do Sistema Petrobras.**

EVOLUÇÃO DO EFETIVO



600 mil bpd

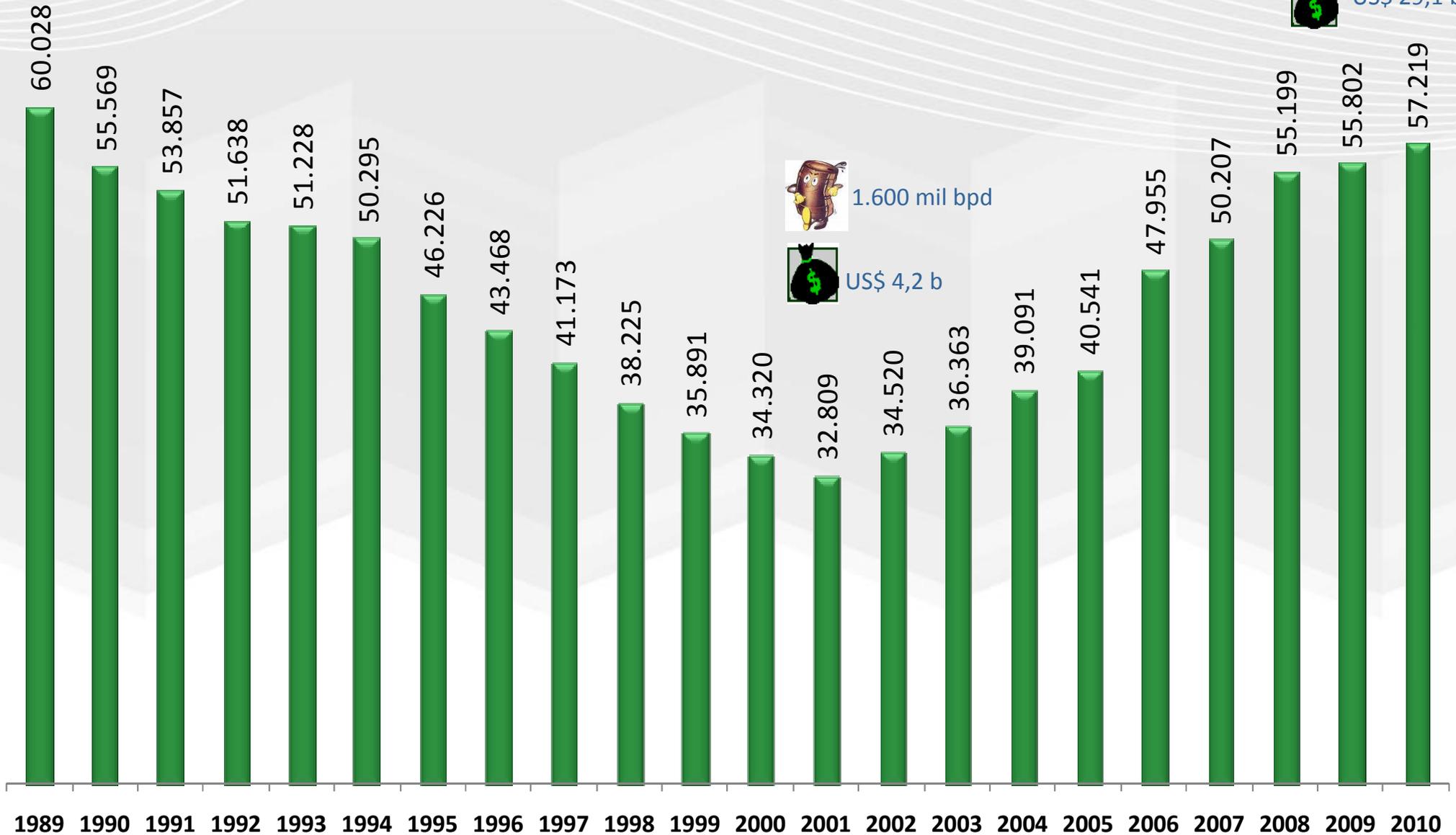
Evolução do efetivo - Petrobras Controladora (outubro/2010)



2.000 mil bpd



US\$ 29,1 b

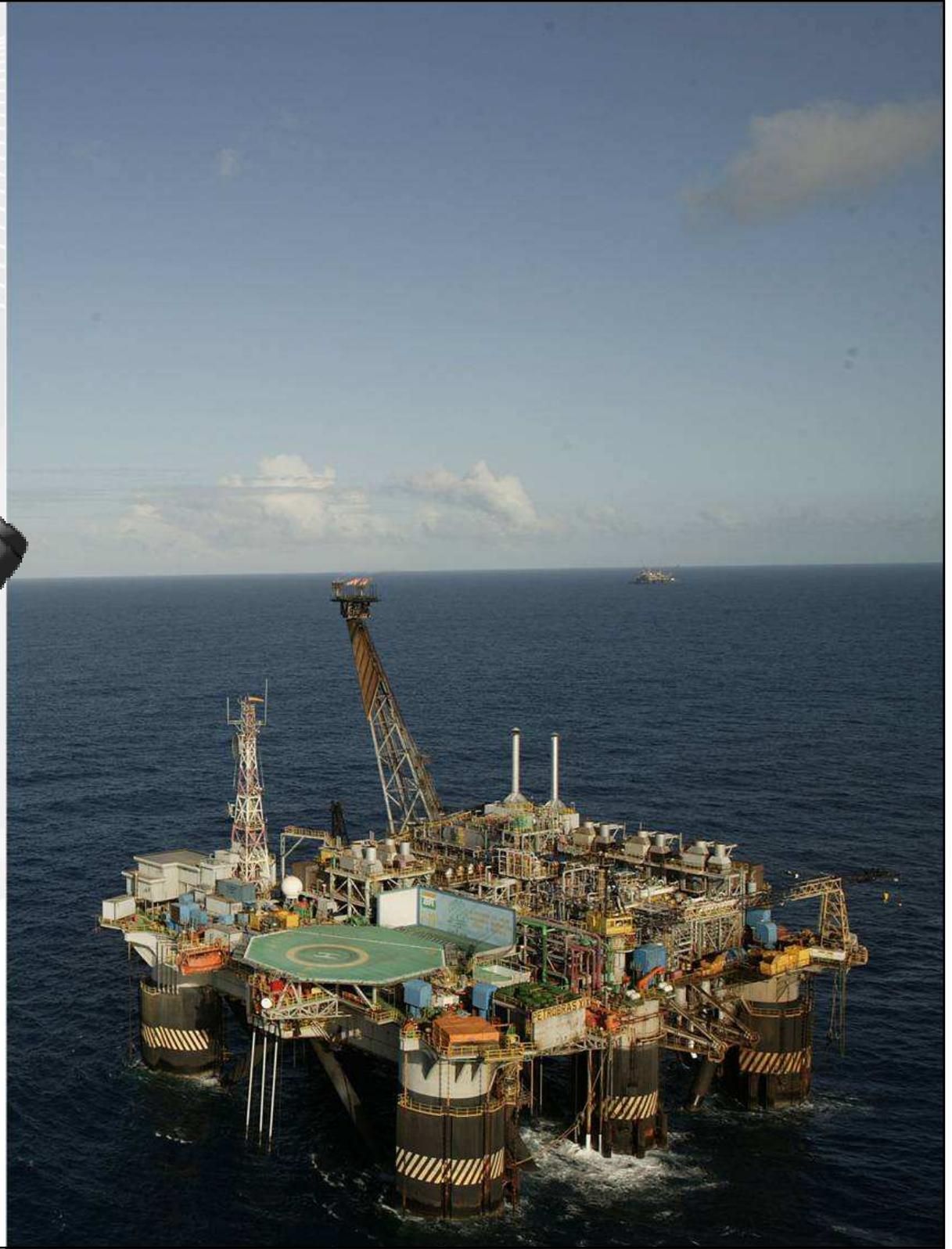


Sumário

Petrobras

Normatização

Situação Atual



NORMATIZAÇÃO

☐ Enunciado 331:

- ✓ Não formam vínculos de emprego:
 - serviços de vigilância (Lei 7.102/83);
 - serviços de conservação e limpeza;
 - serviços especializados da atividade-meio;
 - sem personalidade e subordinação direta.
- ✓ Responsabilidade subsidiária.

☐ Decreto nº 2271/1997

- ✓ Aplicável à Administração Direta X orientação para aplicação à Petrobras.

Sumário

Petrobras

Normatização

Situação Atual



HISTÓRICO

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

HISTÓRICO NA PETROBRAS

★
Grupo de Trabalho – 34 recomendações
- Fórum para Melhoria da Gestão da Prestação de Serviços
- Categorização de contratos

★
Inclusão pela DE de item sobre o tema na Política Corporativa de RH

★
Seminário Petrobras/FUP-Sindicatos – 90% das recomendações implementadas

★
Grupo de Trabalho para Política e Diretrizes para Gestão da Prestação de Serviços

★
Jornada Prospectiva “Gestão da Prestação de Serviços”

★
•GT Diretrizes Estratégicas p/ Suprir Bens e Serviços
▪ Encontro Petrobras de Gestão da Prestação de Serviços

★
GTs:
▪ Mapeamento competências específicas do processo “Realizar Gestão da Contratação”
▪ Comissão Governança da Prestação de Serviços na Petrobras

PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIA

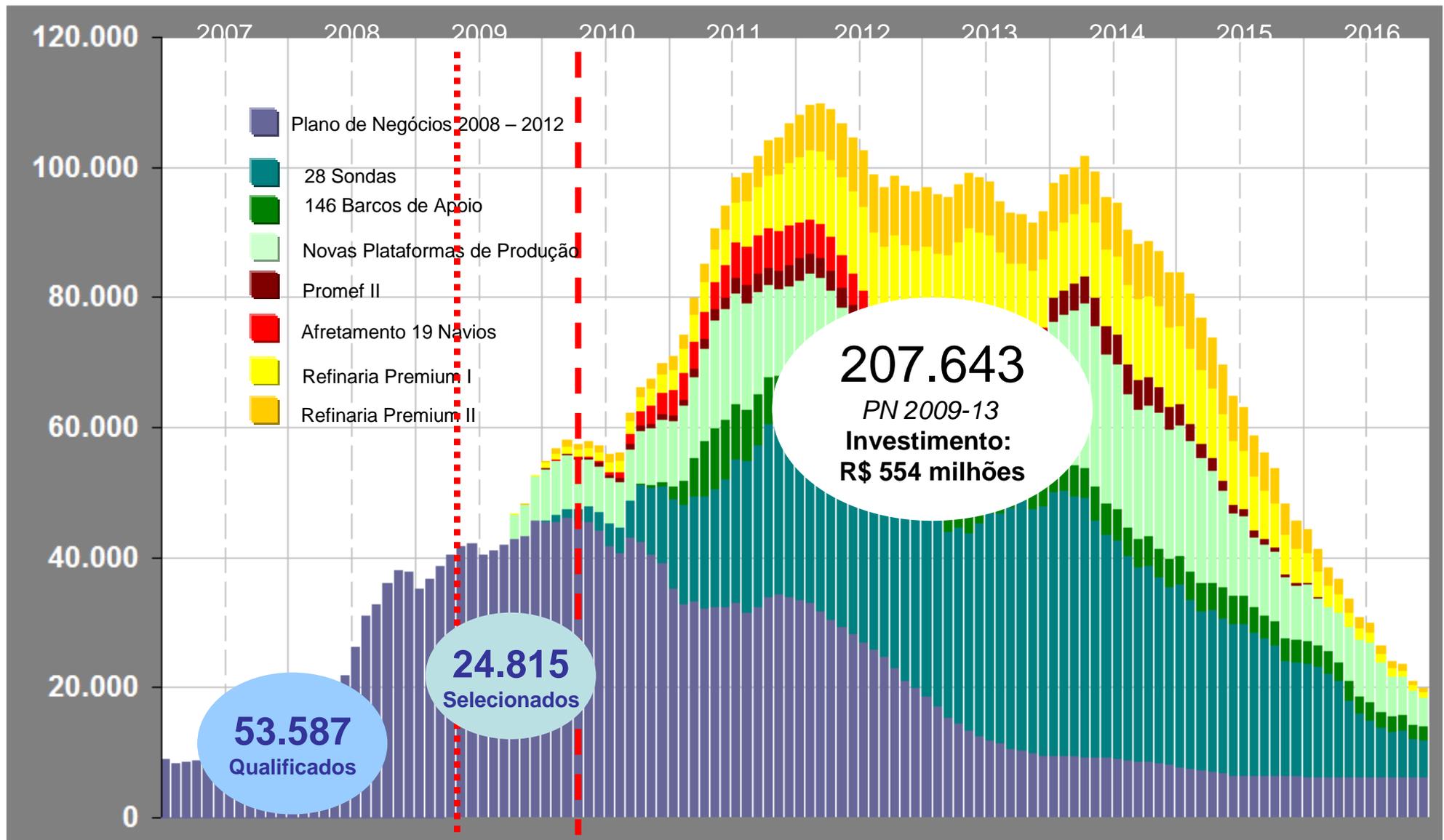
- Acesso aos restaurantes nas unidades remotas.
- Diversas iniciativas junto às empresas contratadas visando ao aumento de escolaridade de seus empregados, inclusive alfabetização.
- Incentivos à qualificação – convênios (PROMINP, COMPERJ, ABRAMAN).
- Inserção no contrato padrão de cláusula prevendo que a empresa contratada deve conceder plano de saúde.
- Programa de formação e desenvolvimento de gerentes e fiscais de contrato.
- Controle de admissões para vagas de primeirização.

TREINAMENTOS EM CONTRATAÇÃO

Básico	Intermediário	Avançado
<ul style="list-style-type: none"> - EAD Básico de Contratação de Serviços - Gerência e Fiscalização de Contratos de Serviços - Inspeções Internas em Contratos de Serviços - Gestão e Fiscalização de SMS em Contratos de Serviços -- Gestão da Prestação de Serviços 	<ul style="list-style-type: none"> - Noções de Tributação e Contribuições Previdenciárias nas Contratações de Serviços - Gestão e Auditoria em Contratos de Serviços e Relacionamento com Órgãos de Controle Externo 	<ul style="list-style-type: none"> - MBA em Gestão de Contratos

CURSOS	PARTICIPANTES	PARTICIPANTES
	2009	2010
EAD BÁSICO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	200	124
GERÊNCIA E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS	1057	1046
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO EM SMS	182	132

Lacunas de profissionais a serem qualificados (PN 2009-2013)



PRINCIPAIS AÇÕES



UO-AM Escola Esperança – Urucu

Ensinos ofertados	Nº de alunos formados 2001 a 2009	Nº de alunos matriculados 2010
Alfabetização	206	-
1ª a 4ª Séries	159	31
5ª a 8ª Séries	142	54
Total	507	85

- ◆ Visa a elevar os níveis de escolaridade de trabalhadores na Base de Operações em Urucu.
- ◆ Iniciou suas atividades em 19/04/2001, contando hoje com 2 salas de aula, 1 sala de informática para inclusão digital e 4 professores de Coari.
- ◆ Parceiros: SESI, Prefeituras de Coari e Carauari e Empresas Contratadas que atuam em Urucu.

PRINCIPAIS AÇÕES

Prêmio Petrobras/Engenharia de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde para empresas contratadas



- ◆ Concedido de forma descentralizada visando reconhecer e estimular as empresas que prestam serviços à Petrobras e que se destacam na gestão das funções de Segurança, Meio Ambiente e Saúde.
- ◆ 10 Edições desde 2001

PRINCIPAIS AÇÕES

Melhoria das instalações

UO-RLAM



Restaurante



Vestiário

PRINCIPAIS AÇÕES

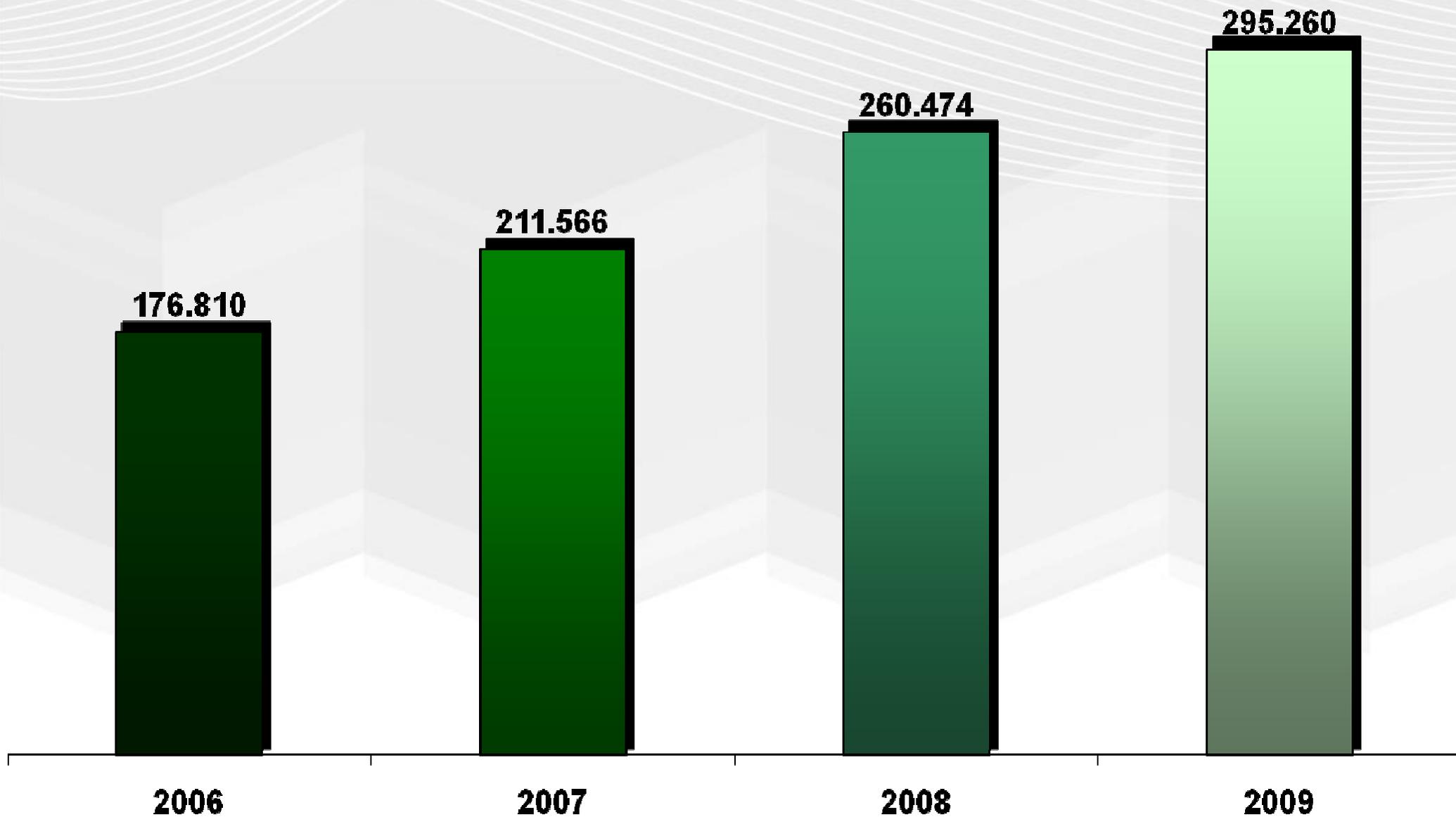
Debate sobre terceirização no MTE – Projeto de Lei



Ministro Carlos Lupi

- ◆ Participação da gerência de Planejamento e Avaliação de RH da Petrobras.
- ◆ Oficina interna promovida pela Secretaria de Relações do Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego teve como objetivo debater a regulamentação das prestadoras de serviços terceirizados.

EVOLUÇÃO DE EMPREGADOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇO SISTEMA PETROBRAS



DIFICULDADES

- ❑ **Legislação insuficiente.**
- ❑ **Atividade meio especializada x atividade fim.**
- ❑ **Plano de cargos Petrobras x plano de cargos contratadas.**
- ❑ **Exigência de utilização, por órgãos controladores, do Decreto 2271/97:**
 - ✓ **Não ocorreu a regulação prevista para empresas públicas pelo CCE – Conselho de Coordenação das Empresas Estatais.**
- ❑ **Peculiaridades da indústria de petróleo.**

Mariângela Santos Mundim

**Petrobras
Recursos Humanos
Planejamento e Avaliação de RH**

mariangela@petrobras.com.br

