

Seminário Plano de Cargos e Salários

# Capacitação de RH para Inovação

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais

**A Petrobras fez história. E está fazendo o futuro.**





Visão Geral - Petrobras



História e Desafios



Recursos Humanos e a Educação Corporativa

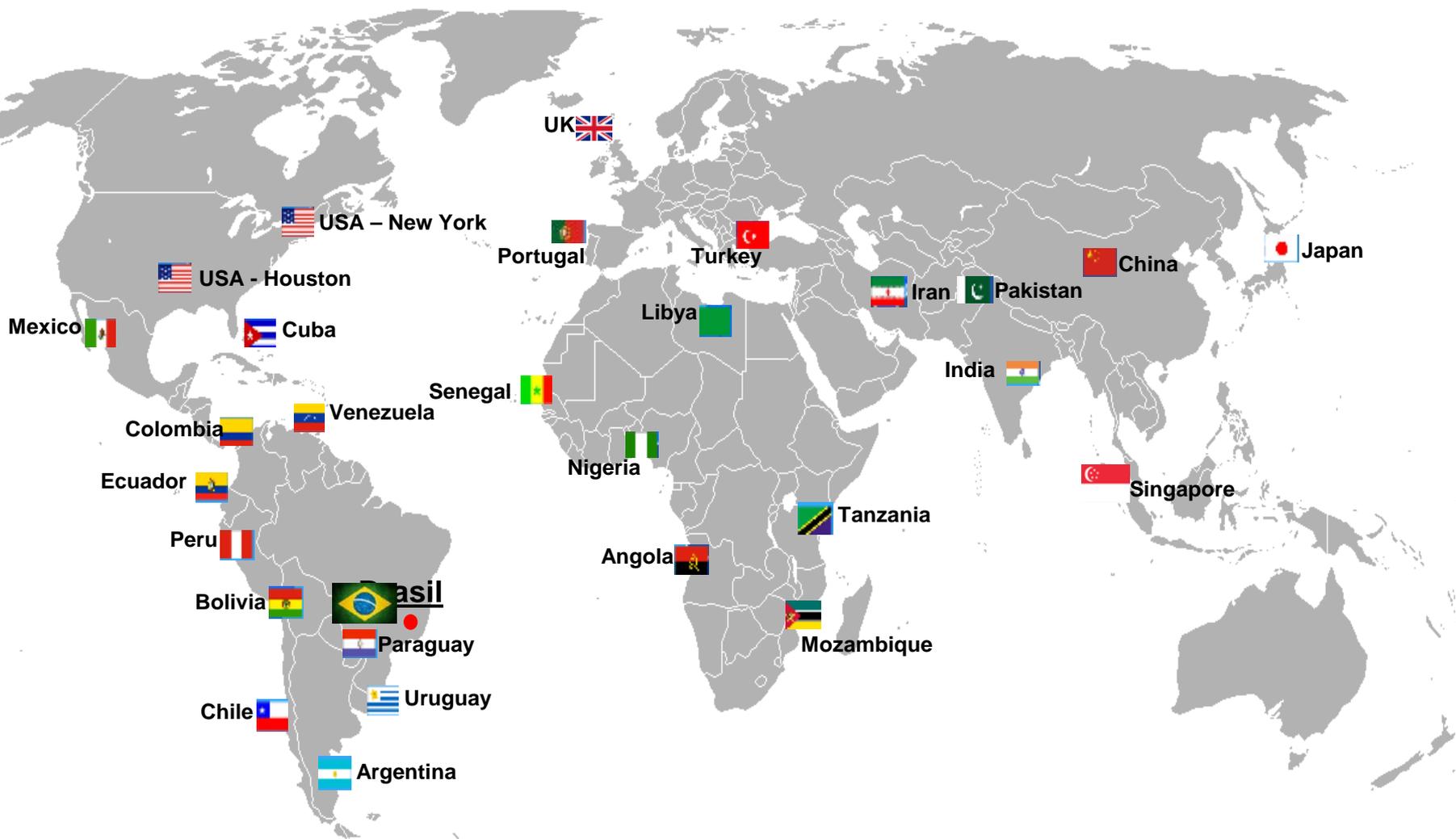


## A Petrobras

- ✓ Atua como uma empresa de energia nos setores de: exploração e produção, refino, comercialização e transporte de óleo e gás natural, petroquímica, distribuição de derivados, energia elétrica, biocombustíveis e outras fontes renováveis de energia.
- ✓ Líder do setor petrolífero brasileiro, expandindo suas operações para estar entre as cinco maiores empresas integradas de energia no mundo até 2020.



## Atuação Internacional - 27 países





## Plano Estratégico Petrobras

### Visão 2020

Seremos uma das cinco maiores empresas integradas de energia do mundo e a preferida pelos nossos públicos de interesse

### Missão

Atuar de forma segura e rentável, com responsabilidade social e ambiental, nos mercados nacional e internacional, fornecendo produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes e contribuindo para o desenvolvimento do Brasil e dos países onde atua.



# Estratégia Corporativa – crescimento integrado até 2020

## Comprometimento com o desenvolvimento sustentável

Crescimento Integrado

Rentabilidade

Responsabilidade Social e Ambiental

Ampliar a atuação nos mercados-alvo de petróleo, derivados, petroquímico, gás e energia, biocombustíveis e distribuição, sendo referência mundial como uma empresa integrada de energia

Crescer produção e reservas de petróleo e gás, de forma sustentável, e ser reconhecida pela excelência na atuação de E&P, posicionando a Companhia entre as cinco maiores produtoras de petróleo do mundo

Expandir a atuação integrada em refino, comercialização, logística e distribuição com foco na Bacia do Atlântico e Extremo Oriente

Consolidar a liderança no mercado brasileiro de gás natural, com atuação internacional, e ampliar o negócio de geração de energia elétrica no Brasil.

Atuar em petroquímica de forma integrada com os demais negócios do Sistema PETROBRAS

Atuar, globalmente, no segmento de biocombustíveis, com participação relevante nos negócios de biodiesel e de etanol

Excelência operacional, em gestão, em eficiência energética, recursos humanos e tecnologia

E&P

Downstream (RTC)

Distribuição

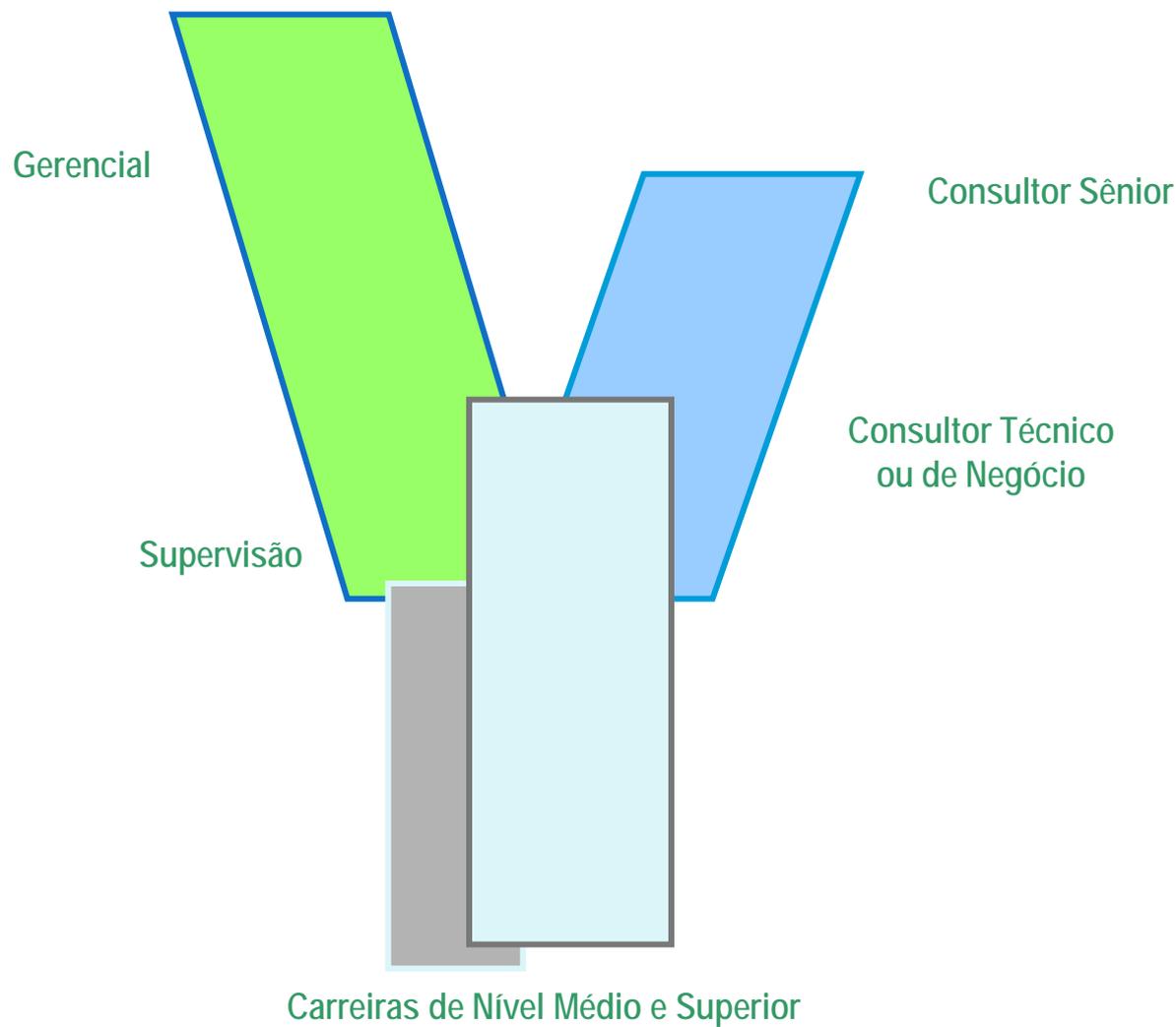
Gás & Energia

Petroquímica

Biocombustíveis



## Carreiras





Visão Geral - Petrobras



História e Desafios



Recursos Humanos e a Educação Corporativa



## Histórias e Desafios – 1955 / 2005

DRH 50 anos

- **Anos 50 – crescer com o Brasil**
  - » Ênfase na preparação de mão-de-obra para a indústria emergente
  - » 1955 – 1965 Criação do Centro de Aperfeiçoamento e Pesquisas de Petróleo - CENAP
  
- **Anos 60 – ousar para transformar**
  - » Ênfase na absorção de tecnologias mais sofisticadas. Novas fronteiras de exploração
  - » 1966 – 1987 SEPES – Serviço de Pessoal
  - » 1966 – 1973 DITRE – Divisão de Treinamento



## Histórias e Desafios – 1955 / 2005

DRH 50 anos

- Anos 70 – crise mundial do petróleo
  - Ênfase na adaptação das tecnologias absorvidas às condições nacionais
  - 1974 – 1987 DIDEP – Divisão de Planejamento e Estudos Pedagógicos
  - 1974 – 1983 DIVEN – Divisão de Ensino
  - 1974 – 1983 ASDEG – Desenvolvimento Gerencial



## Histórias e Desafios – 1955 / 2005

DRH 50 anos

- Anos 80 – petróleo em águas profundas
  - » Ênfase na inovação e em programas avançados
  - » 1984 – 1987 CENPES/DIVEN – Centro de Pesquisa e Desenvolvimento/Divisão de Ensino
    - » SEN-RIO – Setor de Ensino RJ
    - » SEN-BA – Setor de Ensino BA
  - » 1987 – 1990 SEDES – Serviço de Desenvolvimento de Recursos Humanos
    - » CEN-SUD – Centro de Desenvolvimento Sul/Sudeste
    - » CEN-NOR – Centro de Desenvolvimento Norte/Nordeste



## Histórias e Desafios – 1955 / 2005

DRH 50 anos

### ○ Anos 90 – preservação ambiental

- » Ênfase na política de SMS e auto-suficiência
- » 1990 – 2000 SEREC – Serviços de Recursos Humanos
  - » CEN-SUD – Centro de Desenvolvimento Sul/Sudeste
  - » CEN-NOR – Centro de Desenvolvimento Norte/Nordeste

### ○ Século 21 – Superar limites

- » Ênfase na internacionalização
- » 2000 – 2004 RH/Universidade Corporativa
- » 2005 RH/Universidade Petrobras



## Petroquímica

### Cenário:

Crescimento do mercado de produtos petroquímicos;

Não disponibilidade de matéria prima tradicional (nafta petroquímica, gás natural) para expansão;

Dependência de importação (Oriente Médio).



### Soluções:

Aumento da participação em petroquímica;

Desenvolvimento de tecnologia para transformação de petróleo pesado em produtos petroquímicos.



### Desafios:

- ✓ Biopolímeros
- ✓ Catalisadores
- ✓ Matérias primas alternativas
- ✓ Processos para produção de petroquímicos básicos
- ✓ Polímeros biodegradáveis
- ✓ Novos materiais
- ✓ Nanotecnologia



## Óleo Diesel Isento de Enxofre

### Cenário:

- Crescimento do consumo impulsionado pelo desenvolvimento econômico;
- Redução de emissão de compostos de enxofre;
- Novas tecnologias de motores para redução da emissão de demais poluentes.

### Soluções:

- Desenvolvimento de processos de conversão de frações pesadas;
- Desenvolvimento de tecnologia para tratamento de correntes de refino.

### Desafios:

- ✓ Geração de hidrogênio
- ✓ Tratamento de águas ácidas
- ✓ Tratamentos alternativos
- ✓ Processos de hidrorrefino
- ✓ Recuperação de enxofre
- ✓ Catalisadores de processo
- ✓ Tecnologia de motores
- ✓ Processos de conversão
- ✓ Corrosão
- ✓ Metalurgia



## Fontes de Energia Renováveis

### Cenário:

Preservação do meio ambiente, sustentabilidade e o estudo das diferentes fontes de energia, como as renováveis, passam a ocupar posição de destaque.

### Soluções:

- investir na geração de energia elétrica a partir de fontes renováveis faz parte das estratégias do segmento Gás & Energia.
- atuar, globalmente, no segmento de biocombustíveis, com participação relevante nos negócios de biodiesel e etanol.

### Desafios:

A Petrobras, através do seu centro de pesquisas, passa a desenvolver tecnologias e processos que viabilizem a aplicação econômica de energias renováveis, como eólica, biomassa, hídrica, solar e o uso do hidrogênio como vetor energético renovável (célula a combustível).



## Engenharia de Base para Engenharia Submarina

Cenário:

O que é

### Engenharia Submarina

A ENGENHARIA SUBMARINA CONSISTE NO CONJUNTO DE TÉCNICAS DE ENGENHARIA APLICADAS NO PROJETO, INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE DIVERSOS TIPOS DE EQUIPAMENTOS E DUTOS SUBMARINOS NECESSÁRIOS PARA A PRODUÇÃO DE PETRÓLEO NO MAR.





## Desafios para a Engenharia Submarina

“O grande desafio da indústria petrolífera mundial é colocar tudo no fundo do mar e não mais ter as unidades flutuantes.”

(Diretor Guilherme Estrella, 2005, Petrobras Magazine, ed. 46)



Sistemas Submarinos para substituição de plataformas



## A Revolução do Pré-Sal

### Cenário:

Grandes descobertas na camada Pré-sal.

### Soluções:

Investimentos direcionados em Exploração e Produção para o Pré-sal da Bacia de Santos.

### Desafios:

Como já é sabido por todos, os principais desafios do reservatório são o pouco conhecimento desse tipo de rochas carbonáticas, sobretudo o chamado carbonato de origem microbiana, que é o carbonato depositado a partir da ação de certas bactérias.

- ✓ Fraturas hidráulicas em poços horizontais
- ✓ Controle de temperatura ao longo das linhas
- ✓ Desvio do poço na camada de sal
- ✓ Materiais resistentes ao CO<sub>2</sub>



## Demandas por profissionais qualificados

- ✓ Engenheiros de Petróleo;
- ✓ Engenheiros de Processamento;
- ✓ Engenheiros Navais;
- ✓ Engenheiros Submarinos;
- ✓ Engenheiros de Equipamentos;
- ✓ Geólogos;
- ✓ Geofísicos;
- ✓ Químicos;
- ✓ Técnico Manutenção;
- ✓ Técnico Operação;
- ✓ .....



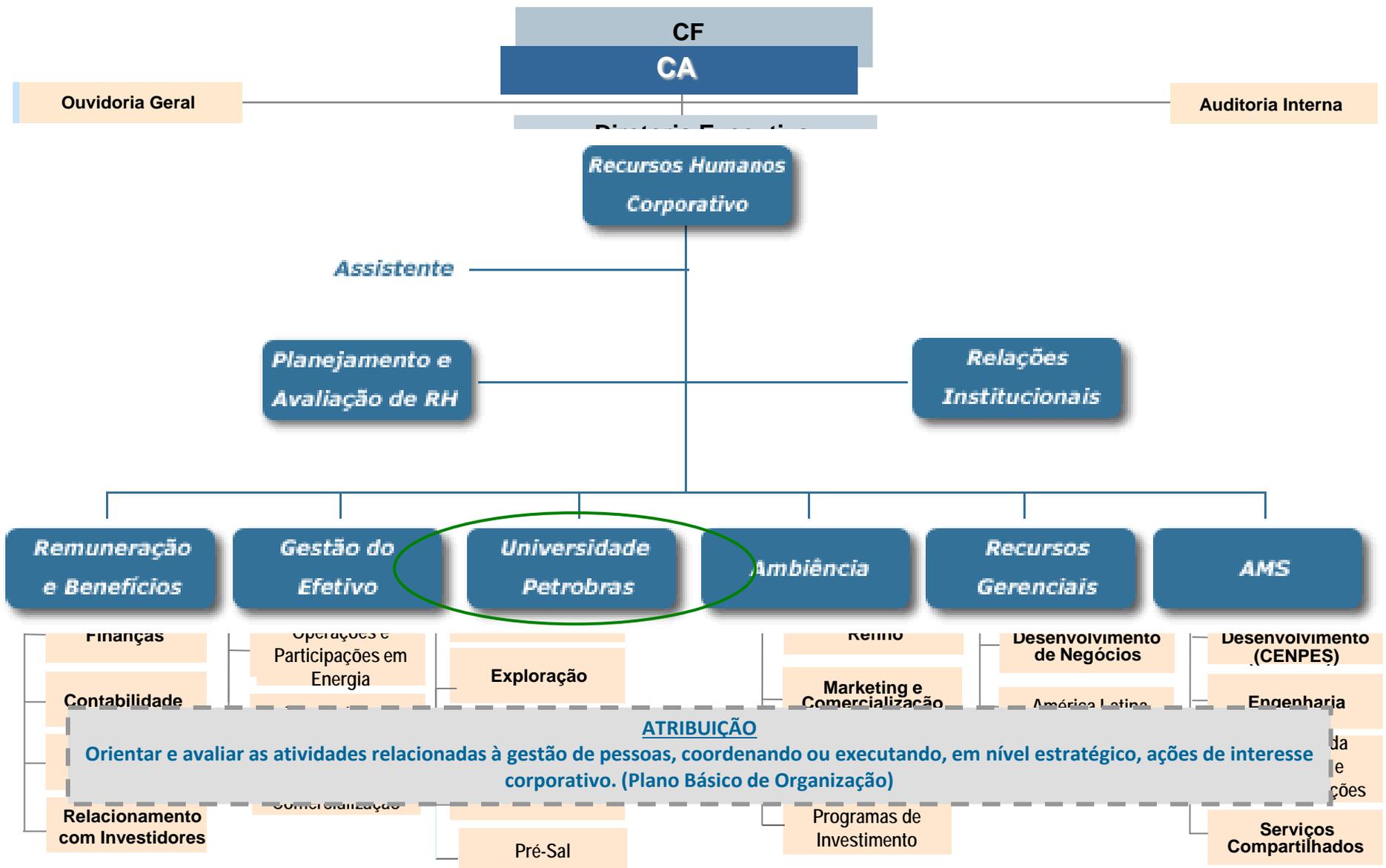
Visão Geral - Petrobras



História e Desafios



Recursos Humanos e a Educação Corporativa





## Tema Estratégico: "As equipes do Futuro"

### PROJETOS ESTRATÉGICOS

**"Competências Impulsionando as Estratégias"**

**"Comprometimento com a sustentabilidade"**

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**Assegurar que a Petrobras disponha das competências necessárias às suas estratégias.**

**Promover o comprometimento e a satisfação dos empregados, fortalecendo sua identificação com os valores Petrobras.**

Agenda Estratégica PB

14 temas

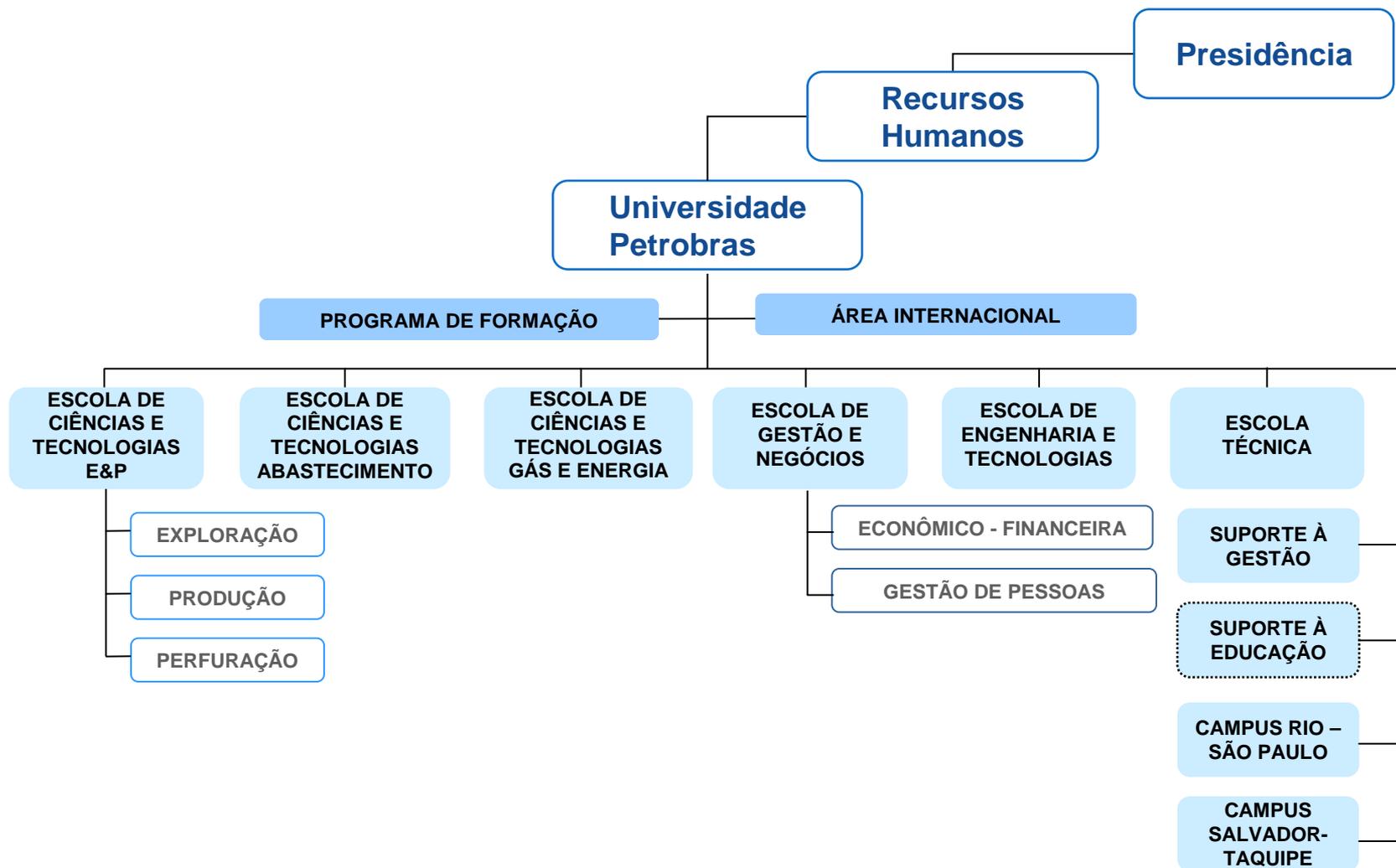


## Ações Internas para Antecipar e Superar

- ✓ Dimensionamento de efetivo
- ✓ Mapeamento das competências necessárias aos investimentos
- ✓ Programas de T&D
  - ✓ Universidade Petrobras
    - Cursos de formação
    - Educação técnica continuada
    - Desenvolvimento de liderança
    - Gestão de negócios
  - ✓ Descentralizados
    - Novos conhecimentos
    - Aprimoramento de conhecimentos técnicos e de gestão
  - ✓ Programas no exterior
    - Técnicos, mestrado, doutorado, pós doutorado
    - Gestão de negócios



# Educação Corporativa





## Educação Corporativa

Pilares de Sustentação





## Soluções Educacionais Corporativas

- **Programas de Formação (novos empregados)**

Eleito um dos cinco melhores programas educacionais para jovens do mundo (Petroleum Economist Awards)

- **Programas de Educação Continuada**

Cursos de atualização (curta duração)

Cursos de especialização

Mestrados e doutorados com a participação de universidades e escolas de negócios brasileiras e estrangeiras



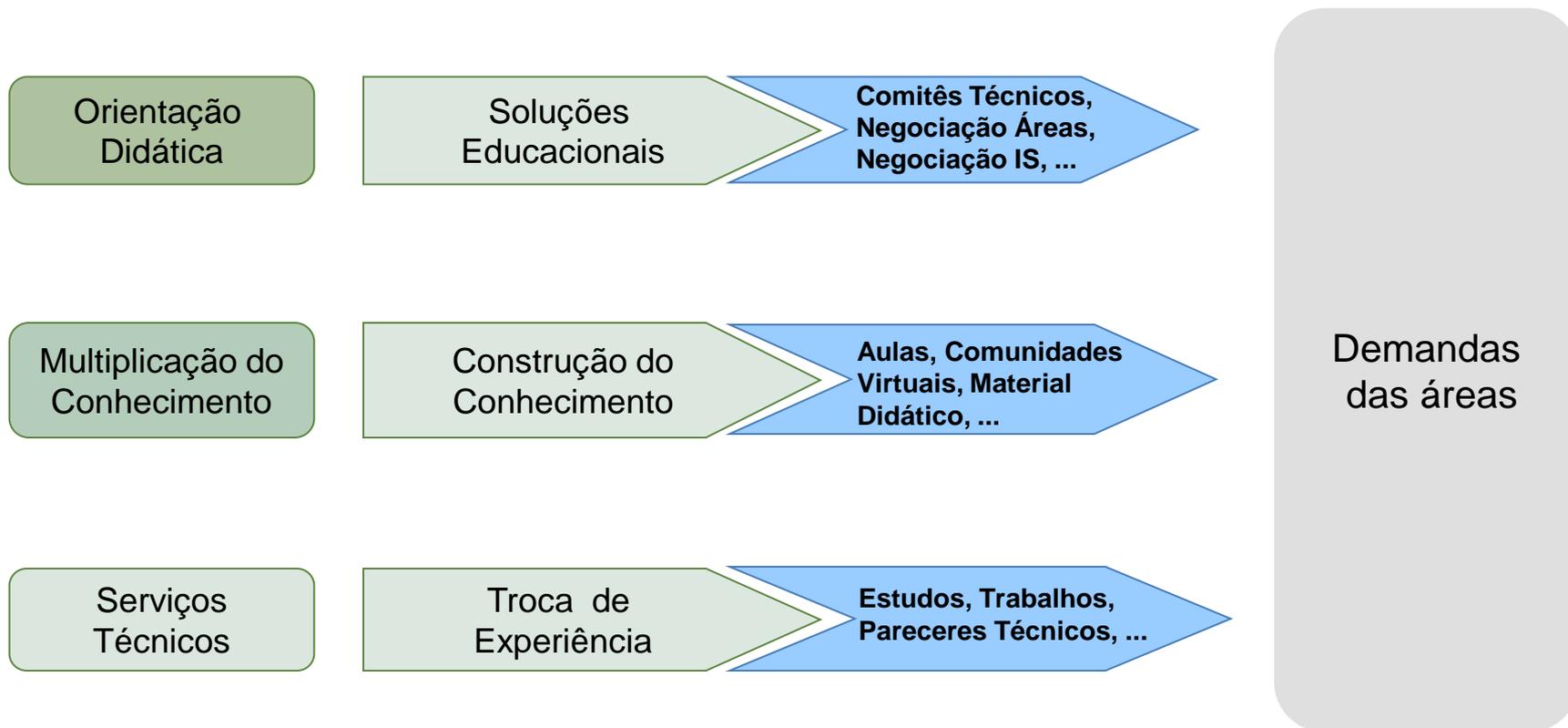
## Universidade Petrobras

- ✓ Atendimento, única e exclusivamente, aos empregados do Sistema Petrobras
- ✓ Alinhamento integral com o plano de negócio da Petrobras
- ✓ Elaboração de um portfólio de soluções educacionais, em parceria com as áreas corporativas e de negócios
- ✓ Portfólio permanentemente atualizado
- ✓ Certificação ISO 9000 para garantir a qualidade na realização de cursos e conclaves



## Universidade Petrobras

### Principais Atividades e Produtos Gerados





## Plano Integrado de Transmissão de Conhecimento





## Intenso processo de gestão

### Gestão de Empreendimentos, Projetos e Parcerias & Negociação

- Especialização de Gestão de Empreendimentos
- Gestão de Parcerias em Projetos do E&P
- Gerenciamento de Riscos de Projetos
- Negociação e Administração de Conflitos em Projetos
- Gerenciamento de Riscos de Projetos
- Gerenciamento de Custos de Projetos
- Preparação para Certificação PMP
- Escritório de Gerenciamento de Projetos - PMO
- >>>>>





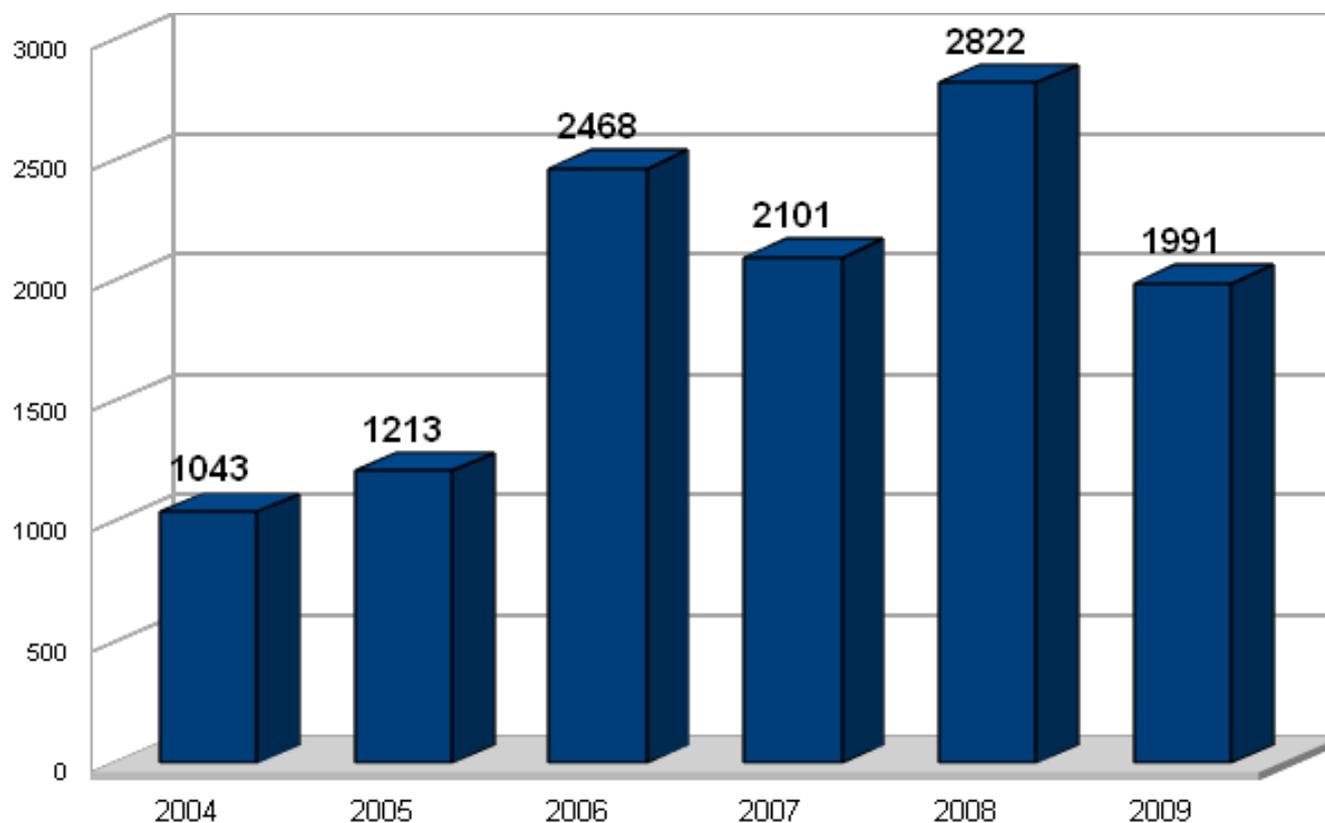
## Gestão de Processos e Custos

- Curso Avançado Gerencial – Gestão de Processos
- 1º Seminário Executivo de Gestão de Custos
- Curso Gestão Econômico-Financeira (módulo integrante do Curso Básico Gerencial)
- Finanças Internacionais
- Fusões & Aquisições
- Otimização de Processos - Lean & Six Sigma - LSS para Gerentes
- Metodologia Corporativa de Gestão de Processos
- Governança Corporativa
- >>>>>



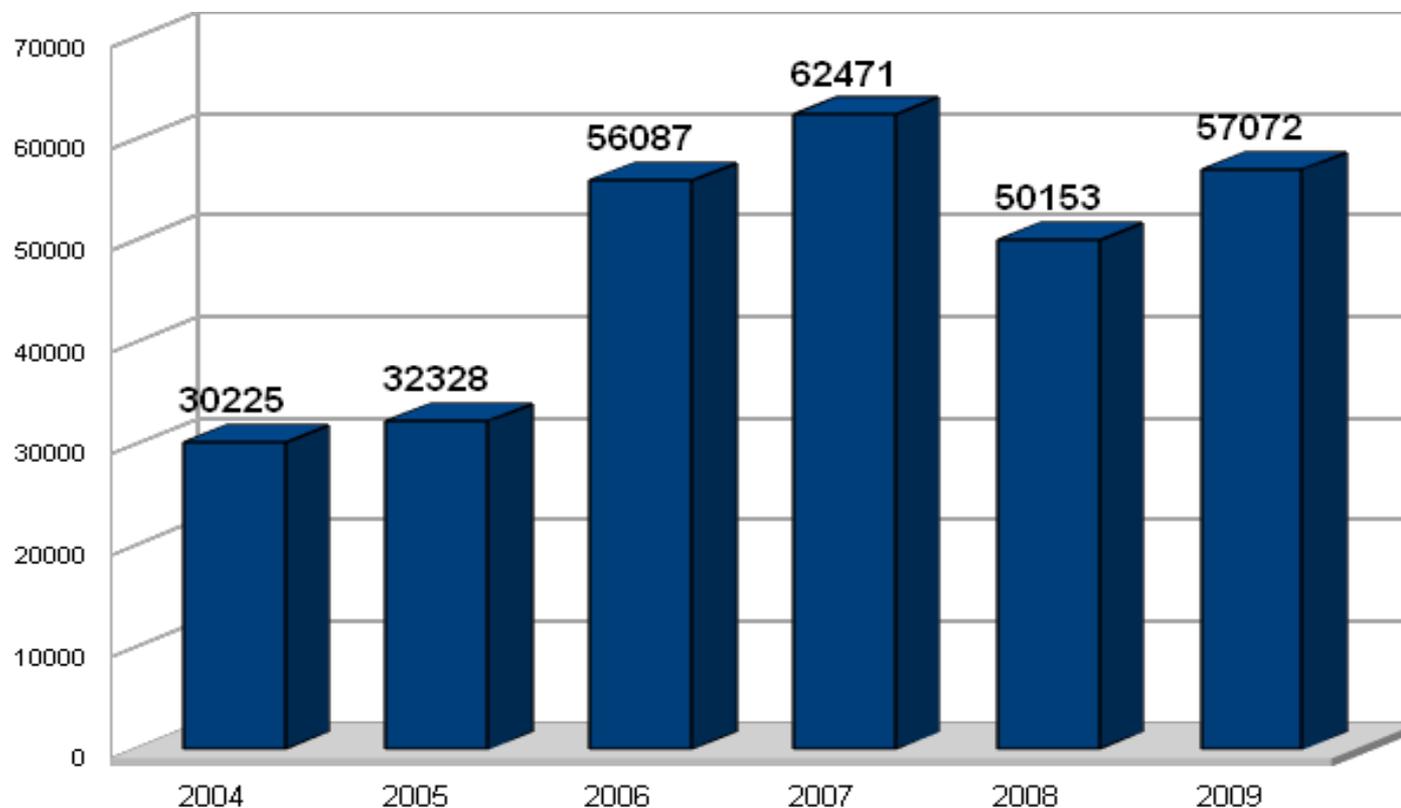


## Participação de Empregados no Programa de Formação





## Participação Total em Cursos da Universidade Petrobras





## UNIVERSIDADE PETROBRAS

### Campus Rio - EDICIN

- 8 andares
- 107 salas de aula
- 9 laboratórios especiais (E&P / TI / 3D)
- 25 laboratórios de informática





## UNIVERSIDADE PETROBRAS



### Campus Salvador

#### Civil Trade

- 11 andares
- 26 salas de aula
- 6 laboratórios

#### PAF II

- 3 andares
- 15 salas de aula
- 2 laboratórios





A Petrobras fez história. E está fazendo o futuro.

Mária de Oliveira

[maria.oliveira@petrobras.com.br](mailto:maria.oliveira@petrobras.com.br)

Tel.: (21) 3487-3011

Gerente Suporte à Educação da Universidade Petrobras

Brasília (DF), 9/06/2010

[www.petrobras.com.br](http://www.petrobras.com.br)

