

# informativo . LAI



Volume 2, Edição 2, Novembro/2014

## MP disponibiliza nova estrutura para o Serviço de Informações ao Cidadão

Em 13 de junho de 2014 o Serviço de Informações ao Cidadão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SIC/MP) inaugurou uma nova sala, na entrada principal do bloco K, ao lado da recepção. O objetivo é oferecer mais espaço e facilitar o acesso ao cidadão que procura o Serviço. O investimento do MP na nova estrutura

sinaliza o interesse do Ministério em promover a cultura da transparência, ao disponibilizar ao cidadão todo o suporte necessário para que ele possa tirar dúvidas, receber orientações e, sempre que necessário, obter auxílio para utilização do sistema e-SIC, por meio do qual são formalizados os pedidos de acesso.



## SIC/MP adota ferramenta de BI

Desde agosto de 2014 o SIC/MP conta com uma ferramenta de *Business Intelligence* (BI) que permite a obtenção de dados gerenciais importantes para identificar gargalos e propor ações com vistas a melhorar

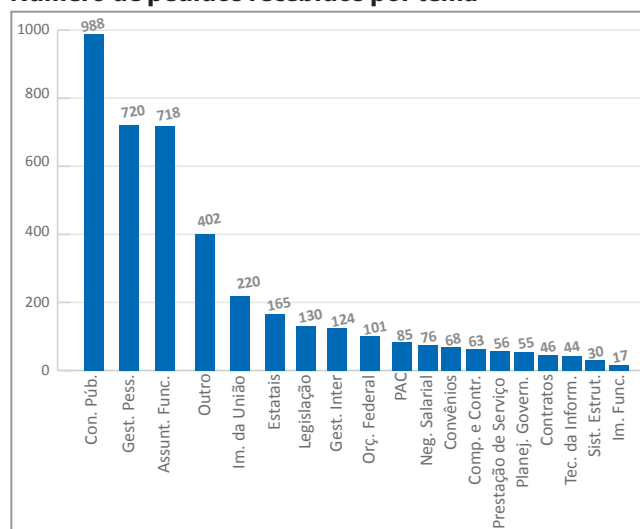
o atendimento dos pedidos de acesso a informações. Atualizado diariamente, o Qlickview permite acesso a gráficos e planilhas que dão uma visão completa do atendimento às demandas de acesso à informação

no MP, a partir de informações do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) e do SDSIC, sistema desenvolvido em 2012 para facilitar a tramitação dos pedidos de informações no MP.

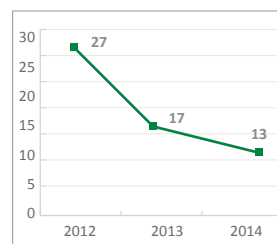
## LAI em números

Os dados referem-se aos atendimentos do SIC/MP no período compreendido entre 16/05/2012 e 12/09/2014.

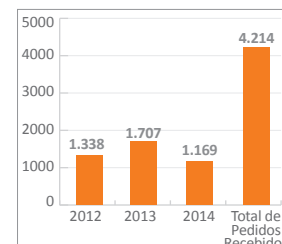
Número de pedidos recebidos por tema



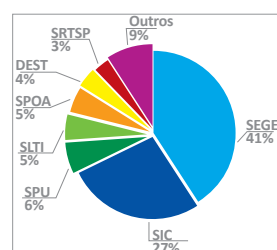
Tempo médio de resposta por ano



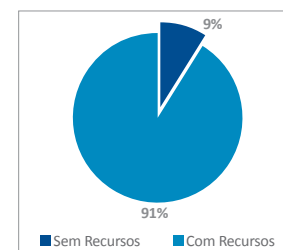
Quantidade de pedidos recebidos por ano no MP



Percentual de pedidos recebidos por unidade



Percentual de Recursos Recebidos



\*\* O tema "OUTROS" inclui pedidos incompreensíveis, reencaminhados a outros órgãos ou ainda não classificados de acordo com o Glossário do SIC/MP.

# Novidades do SIC/MP

## Projeto RedeSIC

A Controladoria-Geral da União e o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão organizaram, em maio de 2014, o I Encontro da Rede de Serviços de Informações ao Cidadão do Governo Federal – RedeSIC, como um espaço destinado ao diálogo, à cooperação e ao intercâmbio de conhecimento e experiências. Com o objetivo de aprofundar a integração entre os SICs, será realizado um II Encontro da Rede, em novembro de 2014.

## Orientações ao cidadão

O Portal do Ministério do Planejamento passou a disponibilizar informações essenciais para orientar o cidadão sobre o cadastramento de pedidos e os procedimentos necessários para solicitação de có-

pias ou vistas de processos. Na página do SIC, no Portal, é possível esclarecer dúvidas, obter formulários e acessar a legislação, incluindo a Portaria SE nº 1, de 2014, que trata dos procedimentos e prazos do SIC/MP.

## Nova estrutura administrativa

A partir da edição do Decreto nº 8.189, de 2014, o SIC/MP passou a ser subordinado à Coordenação de Transparência e Acesso à Informação (COINF), da Diretoria de Planejamento e Gestão da Secretaria Executiva (DIPLA/SE). Além de promover a transparência e fomentar a política de gestão da informação no MP, compete à COINF orientar e fornecer suporte às unidades administrativas do MP quanto ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação.

# Comissão Mista de Reavaliação da Informação (CMRI): o que é?

A Comissão Mista de Reavaliação de Informações é o órgão colegiado interministerial competente para exercer a última instância de recurso para os pedidos de informação, julgar pedidos sobre classificação ou reavaliação de documentos classificados e estabelecer diretrizes que supram lacunas da própria Lei.

*Desde a entrada em vigor da LAI até setembro de 2014, foram recebidos pela Administração Pública Federal, por meio do sistema e-SIC, 211.902 pedidos de informação. Desses, 508 chegaram à última instância recursal e apenas três deles eram solicitações direcionadas ao MP.*

### As formas pelas quais o SIC/MP recebe pedidos de informações são:

- Sistema e-SIC  
([www.acaoainformacao.gov.br/sistema](http://www.acaoainformacao.gov.br/sistema));
- Presencialmente ou por correspondência física (Esplanada dos Ministérios, Bl. K, Sala T-34, CEP: 70040-906. Brasília-DF);

### Orientações e dúvidas sobre os atendimentos:

**Tel.:** 2020-5560  
**Email:** [sic@planejamento.gov.br](mailto:sic@planejamento.gov.br)

Instâncias recursais	Prazo
1ª Instância – Autoridade imediatamente superior à que proferiu a resposta inicial	5 dias para responder
2ª Instância – Autoridade máxima do órgão	5 dias para responder
3ª Instância – Controladoria-Geral da União	5 dias para se manifestar
4ª Instância – CMRI	Até a terceira reunião ordinária subsequente à data de autuação do recurso.

• Em todas as instâncias o requerente possui 10 dias para impetrar recurso.