

DESAFÍOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Salvador Vega.
México



DESAFIOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Los servicios públicos que demanda la sociedad han evolucionado.

El Gobierno debe ser un facilitador en la vida y desarrollo del ciudadano.

Debe proveer oportunidades para su desempeño en sociedad.



SERVICIOS

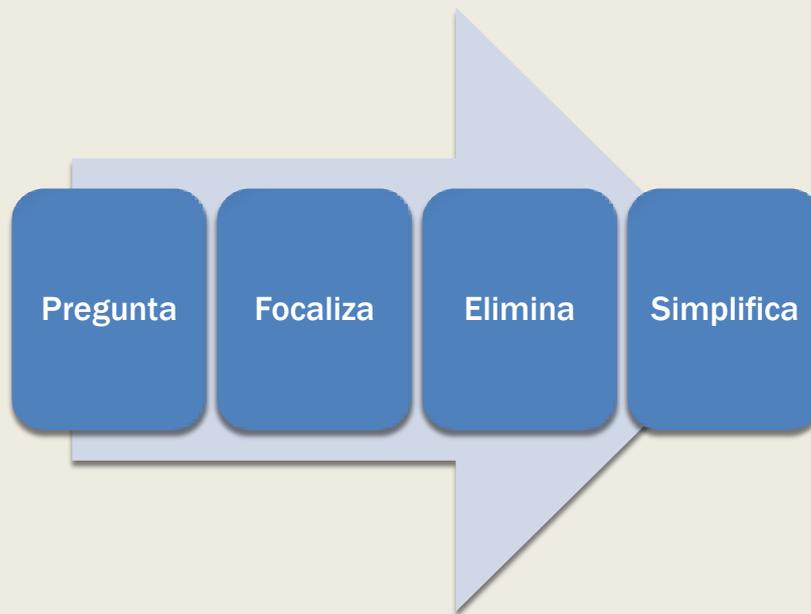


- Identificación biométrica
- Archivo personal “cloud”
- Conectividad en banda ancha
- Servicios de Gobierno en condiciones de movilidad
- E-servicios (salud, educación)
- Transparencia focalizada
- Gobiernos abiertos

Adelántate a la demanda ciudadana

SERVICIOS

TRÁMITES



El trámite es la ventana de contacto directo del gobierno con la sociedad.

De la forma en que el ciudadano valora un trámite, valora a su gobierno.

Es la mejor oportunidad de incrementar la confianza en el servicio público.

El mejor gobierno es el que menos tiempo le quita al ciudadano

TRÁMITES



22,000
participaciones

FOCALIZA

1. Alto impacto social y alta probabilidad de éxito.

1. Que vayan asociado a indicadores internacionales de competitividad.

2. Que desencadenen transformaciones en procesos.

3. Los que el impacto de la mejora se pueda medir y capitalizar.

Un buen gobierno es el que menos tiempo le quita al ciudadano

TRÁMITES

- 17% Se rápido
- 11% Horarios de atención
- 10% Servicios en línea
- 10% Solo una vez pide información
- 9% Un solo punto de contacto
- 6% Se amable



El mejor gobierno es el que menos tiempo le quita al ciudadano

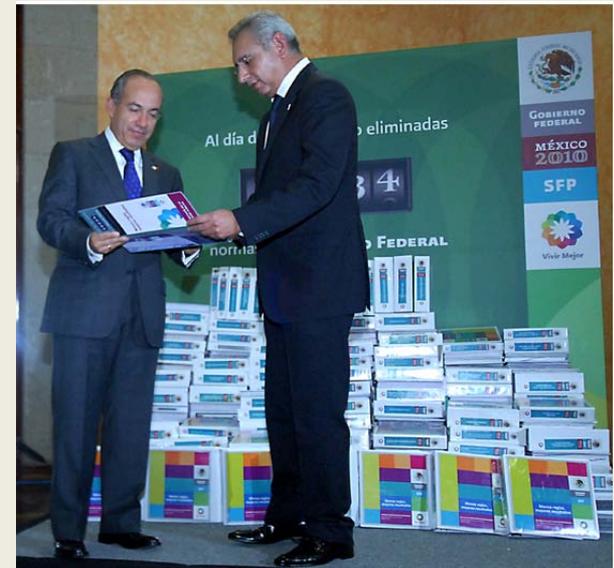
REGULACIÓN

Cultura de la Regulación en el servicio público es un inhibidor de la innovación

APRENDIZAJE:

Para transformar y simplificar, el primer paso es eliminar lo que no se necesita.

La norma como aliada, no como enemiga de la simplificación.



MODELO EVACUACIÓN.

1. Solo lo estrictamente necesario.
2. Se prohíbe nueva regulación.
3. Primero el proceso, después la norma.

REGULACIÓN

Han sido eliminados al día de hoy

16,537
normas

2,843
trámites
y servicios

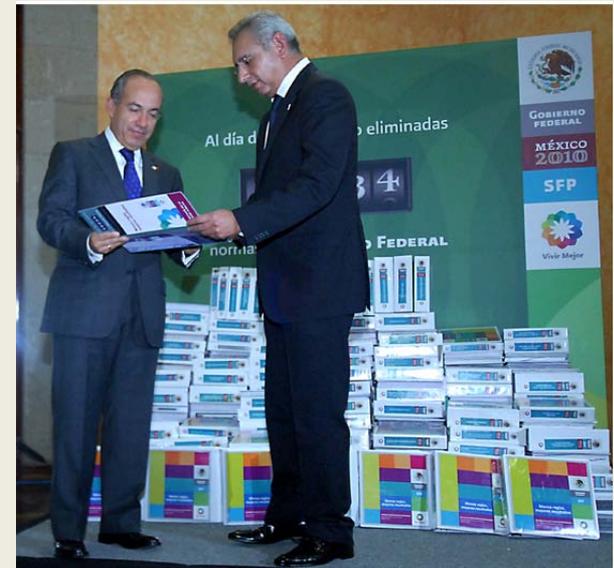
-50%

normas

-39%

trámites

**La norma como aliada,
no como enemiga de la simplificación.**



MODELO EVACUACIÓN.

1. Solo lo estrictamente necesario.
2. Se prohíbe nueva regulación.
3. Primero el proceso, después la norma.

APRENDIZAJE

1. Eliminamos los trámites, los procesos, las normas. Pero la burocracia seguía ahí.
2. Reglas claras.
3. Hazlo rápido.



ALEBRIJE. Artesanía Mexicana

Los rediseños responden a:

Crisis económicas

Nuevos estilos de gobierno

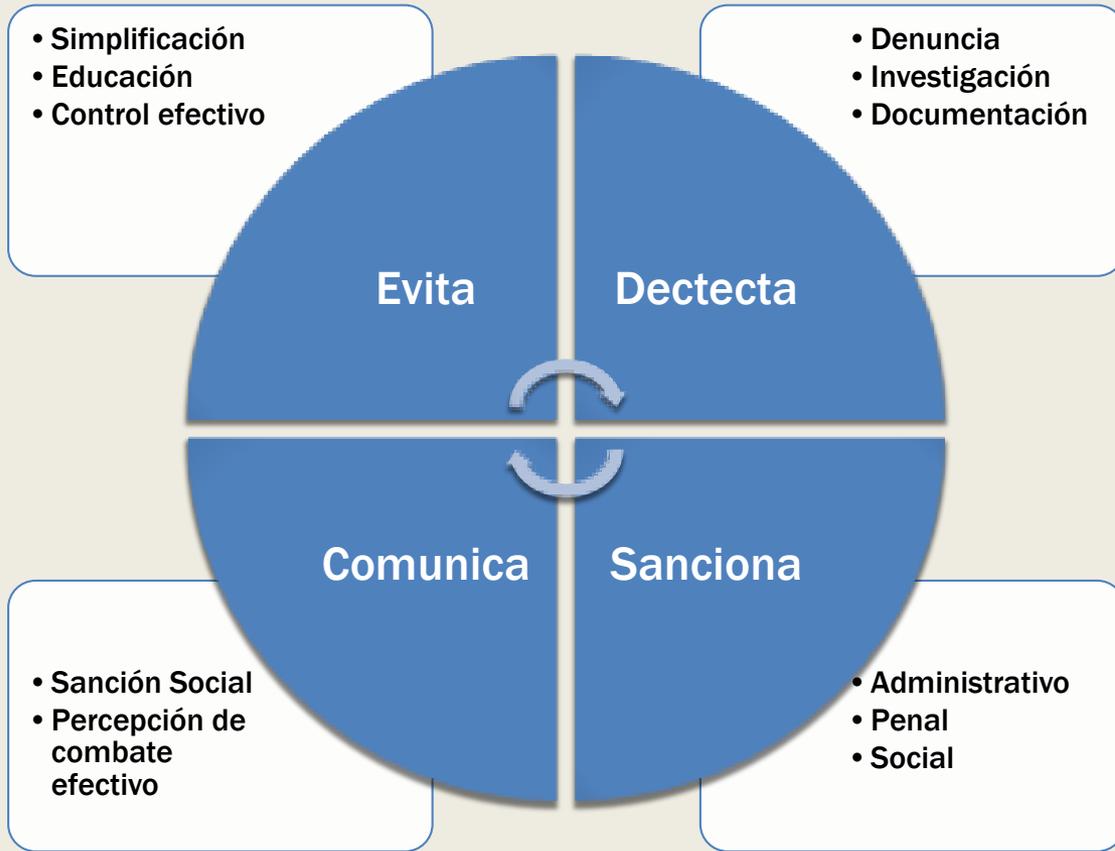
Coyuntura socio-política

**La única
ventaja
competitiva
sostenible es la
capacidad
permanente y
oportuna de
adaptarse al
cambio.**

Michael Porter

REDISEÑO INSTITUCIONAL

CONTROL DE LA CORRUPCIÓN



ADVERTENCIA

Si vas a transformar una institución primero que todo considera:

Nadie acepta que esta mal y requiere “reinventarse”, y menos con el incentivo de “hacer mas con menos”

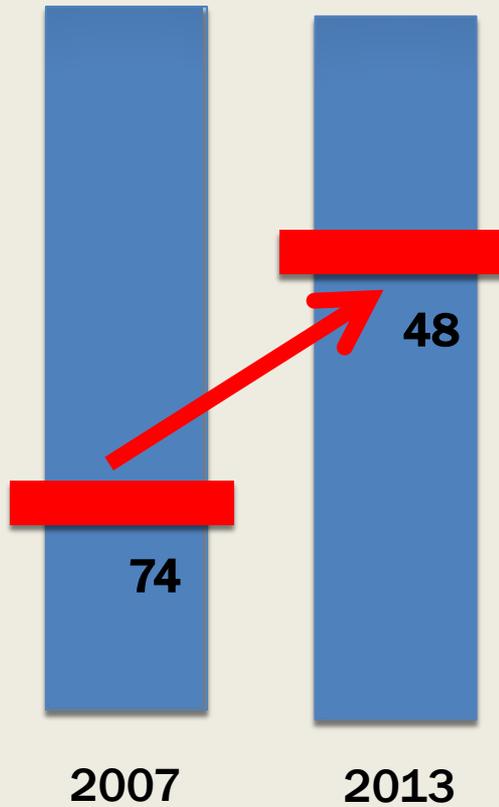
El principal enemigo de un rediseño es la propia institución. La institución aceptará “simplificación” o “modernización”; pero no reinventarse.

Los aliados son pocos, pero indispensables. Los enemigos son muchos e inevitables. Consideralos.

Las transformaciones de fondo son las únicas sostenibles y con efectos contundentes. En esta empresa solo una cosa es segura, te vas a equivocar.

Si no lo haces, la inercia se encargara de hacerlo.

RESULTADOS



RANKING MUNDIAL

DIAS PARA ABRIR UN NEGOCIO

OCDE 2013	12
MÉXICO 2007	27
MÉXICO 2013	9

DOING BUSINESS. BANCO MUNDIAL

RESULTADOS

5%

**Incremento
en la creación
de empresas**

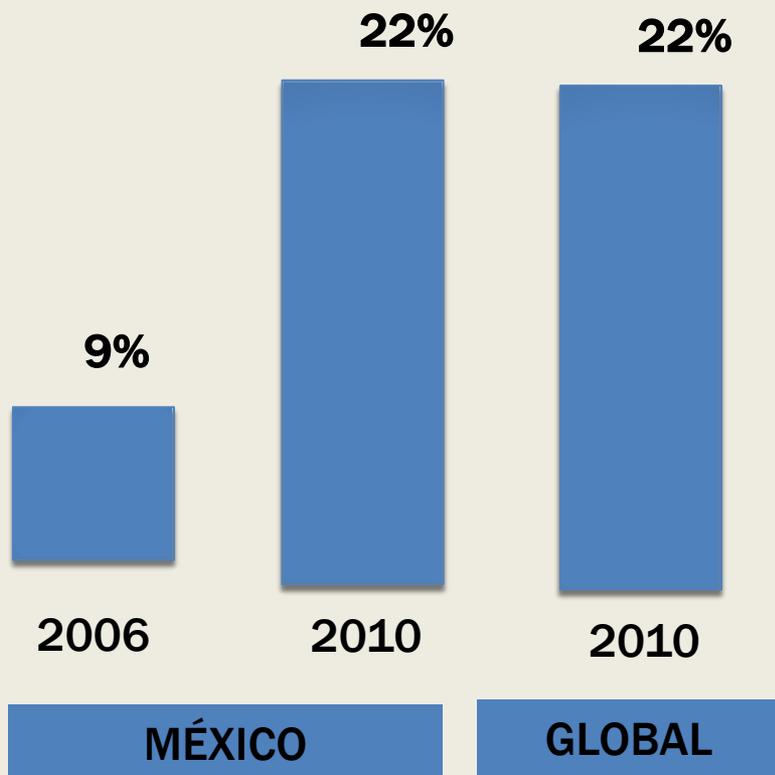
2%

**Incremento
en el número
de empleos**

**REPORTE GLOBAL DE
COMPETITIVIDAD.
EFECTO DEL PROYECTO
“REGULACIÓN BASE CERO”
2010.**

BANCO MUNDIAL

RESULTADOS



¿CONSIDERA EFECTIVA / NO EFECTIVA LA ACCIÓN DEL GOBIERNO PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN?

BAROMETRO GLOBAL DE LA CORRUPCIÓN.

RESULTADOS



**Premios entregados por la ONU
a la Administración Pública de México**

Entre 2011 y 2012, México recibió 6 premios al Servicio Público de la ONU

DESAFIOS
DE LA
GESTIÓN
PÚBLICA

EN LOS ZAPATOS
DEL CIUDADANO

ELIMINA



ADELANTATE

SE EFECTIVO Y
COMUNICA

TRANSFORMA

DESAFÍOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Salvador Vega.
México