

Balanço SEGEP

Pesquisa com Servidores
2014

METODOLOGIA DA PESQUISA


1. A pesquisa foi aplicada por meio de questionários eletrônicos estruturados (respondidos por 244 servidores - 61% da força de trabalho da SEGEP)
2. O respondente indicou seu grau de concordância com a afirmativa proposta, dentro de uma escala de cinco níveis: concordo plenamente; concordo; não concordo nem discordo; discordo; discordo plenamente;
3. Os indicadores apurados foram distribuídos em quatro dimensões: resultados; estrutura organizacional e processos; infraestrutura e equipes.
4. Foram consideradas percepção positiva os indicadores que com nível de concordância maior que 60% - e percepção negativa os indicadores com nível de concordância menor que 60%.
5. Os resultados da pesquisa foram comparados com a pesquisa realizada em 2012.
6. Até 2 pontos percentuais de variação entre os resultados de 2012 e 2014 foi considerado sem alteração de percepção.

Análise do nível de consolidação da SEGEP


1. Do conjunto de 31 indicadores, 13 foram escolhidos e agrupados para identificar se a SEGEP está conseguindo se firmar como uma unidade organizacional com identidade própria. Os aspectos e indicadores considerados nesta análise foram:
 - Consolidação das equipes: comprometimento e satisfação com o trabalho; relacionamento entre os servidores; e expectativas em relação ao futuro da SEGEP.
 - Clareza sobre a estratégia da Secretaria: conhecimento sobre a estratégia; clareza sobre os resultados a serem alcançados; e alinhamento dos resultados à estratégia.
 - Consolidação da estrutura organizacional: clareza do papel, dos processos de trabalho e dos produtos e serviços da unidade.
 - Condições gerais de organização e funcionamento: melhores condições para o alcance de resultados; integração dos processos de trabalho; e percepção do reconhecimento alcançado pela SEGEP.
2. Desse conjunto, **seis** indicadores apresentaram elevação em relação ao resultado de 2012, enquanto outros **cinco** mostraram redução, conforme demonstrado no quadro a seguir.


Legenda e referenciais utilizados para a avaliação dos resultados da pesquisa

 Percepção Negativa (menor do que 60%)

 Percepção Positiva (igual ou maior do que 60%)

 Variação Positiva (o percentual apurado aumentou em relação à pesquisa de 2012)

 Variação Negativa (o percentual apurado diminuiu em relação à pesquisa de 2012)

 Sem variação (variação percentual de até 2 pontos em relação à pesquisa de 2012)

Análise do nível de consolidação da SEGEP

PERCENTUAL DE CONCORDÂNCIA COM AS AFIRMATIVAS SERVIDORES DA SEGEP	2012	2014	
Conhecimento da estratégia definida para a SEGEP.	67%	61%	↓
Clareza sobre os resultados que devem ser alcançados pela unidade.	77%	77%	=
Alinhamento dos resultados da unidade com a estratégia da SEGEP.	75%	73%	=
Clareza dos processos de trabalho da Unidade.	68%	72%	↑
Clareza com relação aos produtos e serviços da Unidade.	69%	76%	↑
Clareza quanto ao papel definido para a unidade.	73%	86%	↑
Envolvimento e comprometimento com o trabalho desempenhado na SEGEP	92%	85%	↓
Boas expectativas quanto ao futuro da SEGEP.	75%	69%	↓
Melhores condições para o alcance dos resultados a partir da criação da SEGEP.	46%	52%	↑
Melhor integração dos processos de trabalho a partir da criação da SEGEP	46%	50%	↑
Bom relacionamento entre os servidores da Unidade.	89%	84%	↓
Satisfação com o trabalho na unidade.	84%	81%	↓
A SEGEP é uma Secretaria consolidada que é reconhecida pelo bom trabalho desenvolvido.	54%	59%	↑
MÉDIA TOTAL	70%	71%	=





Análise dos Resultados por Dimensões

Os indicadores foram também agrupados em quatro dimensões, conforme o quadro abaixo:

Dimensão	Quantidade Indicadores
Resultados	3
Estrutura Organizacional e Processos	17
Infraestrutura	4
Equipes	7

Quadro de Resultados – Principais Indicadores

DIMENSÃO RESULTADOS

INDICADOR	2012	2014	
Conhecimento da estratégia definida para a SEGEP.	67%	61%	
Clareza sobre os resultados que devem ser alcançados pela unidade.	77%	77%	
Alinhamento dos resultados da unidade com a estratégia da SEGEP.	75%	73%	
MÉDIA TOTAL	73%	71%	

Quadro de Resultados – Principais Indicadores

DIMENSÃO ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PROCESSOS

INDICADOR	2012	2014	
Clareza dos processos de trabalho da Unidade.	68%	72%	↑
Clareza com relação aos produtos e serviços da Unidade.	69%	76%	↑
Atendimentos às demandas rotineiras no prazo desejado.	71%	81%	↑
Atendimentos às demandas extras no prazo solicitado.	69%	74%	↑
A unidade dispõe de informações organizadas e atualizadas relacionadas aos seus processos de trabalho.	63%	65%	=
Comunicação institucional atende às necessidades de informação.	60%	50%	↓
Qualidade da comunicação interna das equipes.	64%	61%	↓
Adequação do funcionamento dos processos de apoio da COADI	71%	73%	=
Clareza quanto ao papel definido para a unidade.	73%	86%	↑
Clareza quanto aos processos que dependem de trabalho de outra unidade.	57%	79%	↑
Melhor organização e integração dos processos a partir da criação da SEGEP.	46%	50%	↑
Melhores condições para o alcance dos resultados a partir da criação da SEGEP	46%	52%	↑
MÉDIA TOTAL	63%	68%	↑
Clareza dos processos de trabalho das demais unidades da SEGEP		41%	
Processos de apoio da COGIN estão claros e funcionando a contento		42%	
Processos de apoio da COOEV estão claros e funcionando a contento		48%	
Os perfis e a qualificação dos servidores da unidade são adequados as necessidades considerando competências e demandas		66%	
A atual estrutura organizacional da SEGEP é adequada para o desempenho das suas competências e o alcance dos resultados		48%	






Quadro de Resultados – Principais Indicadores

DIMENSÃO EQUIPES

INDICADOR	2012	2014	
Envolvimento e comprometimento com o trabalho desenvolvido na SEGEP	92%	85%	↓
Boas expectativas quanto ao futuro da SEGEP.	76%	69%	↓
A SEGEP é hoje uma Secretaria consolidada que é reconhecida pelo bom trabalho desenvolvido.	51%	59%	↑
Existe um bom relacionamento entre os servidores da Unidade.	90%	84%	↓
Satisfação com o trabalho na unidade.	83%	81%	=
MÉDIA TOTAL	78%	75%	↓
Existe um bom relacionamento entre os servidores da Unidade e demais unidades da SEGEP		72%	
Envolvimento e comprometimento com o trabalho desenvolvido na Unidade		93%	

Quadro de Resultados – Principais Indicadores

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

INDICADOR	2012	2014	
A estrutura física da unidade atende satisfatoriamente às necessidades.	40%	45%	
Os equipamentos de informática existentes na unidade são adequados e suficientes para o desempenho das atividades.	71%	54%	
Os serviços de suporte em informática estão atendendo a contento às necessidades das atividades executadas.	78%	75%	
Os softwares existentes na unidade são adequados e suficientes para o desempenho das suas atividades.	48%	47%	
MÉDIA TOTAL	59%	55%	

Análise das dimensões avaliadas

Itens com maior variação positiva (igual ou superior a 5%)

Pontos fortes

1. Dimensão Estrutura Organizacional e Processos:

- Clareza quanto ao papel definido para a unidade.
- Clareza com relação aos produtos e serviços da unidade.
- Clareza quanto aos processos e produtos da unidade que dependem de trabalho conjunto com outras unidades da SEGEP.
- A unidade consegue atender, no prazo desejado, às demandas rotineiras relacionadas a seus produtos e serviços.
- A unidade consegue atender, no prazo desejado, às demandas extras, fora da carteira de produtos e serviços.
- A nova Secretaria (SEGEP) proporcionou melhores condições para o alcance dos resultados.
- Melhores condições para o alcance dos resultados a partir da criação da SEGEP

2. Dimensão Equipes

- A SEGEP é hoje uma Secretaria consolidada que é reconhecida pelo bom trabalho desenvolvido.

3. Dimensão Infraestrutura

- A estrutura física da unidade atende satisfatoriamente às necessidades.

Análise das dimensões avaliadas

Itens com maior variação negativa (igual ou superior a 5%)

Oportunidades de melhoria

1. Dimensão Resultados

- Conhecimento da estratégia definida para a SEGEP.

2. Dimensão Estrutura Organizacional e Processos:

- A comunicação institucional da SEGEP atende às necessidades de informações internas e de comunicação externa da Secretaria.

3. Dimensão Equipes

- Envolvimento e comprometimento com o trabalho desempenhado na SEGEP .
- Boas expectativas quanto ao futuro da SEGEP .
- Existe um bom relacionamento entre os servidores da Unidade.

4. Dimensão Infraestrutura

- Os equipamentos de informática existentes na unidade são adequados e suficientes para o desempenho das atividades.