

# TUTORIAL X



**X Não recebimento do pedido: demonstrar o processo a ser realizado pelo Aprovador para contestação de pedidos**

## Conteste Pedido recusado pelo Agente de Triagem

**Atenção:** caso os volumes do pedido venham violados, amassados, molhados ou de alguma forma indicando que os produtos estão avariados, o Agente de Triagem deverá recusar a entrega, fazendo anotação no documento de conhecimento de transporte e comunicar imediatamente o Solicitante para que ele promova a contestação do pedido.

- 1) Digite: [www.almoxarifadovirtual.gov.br](http://www.almoxarifadovirtual.gov.br)

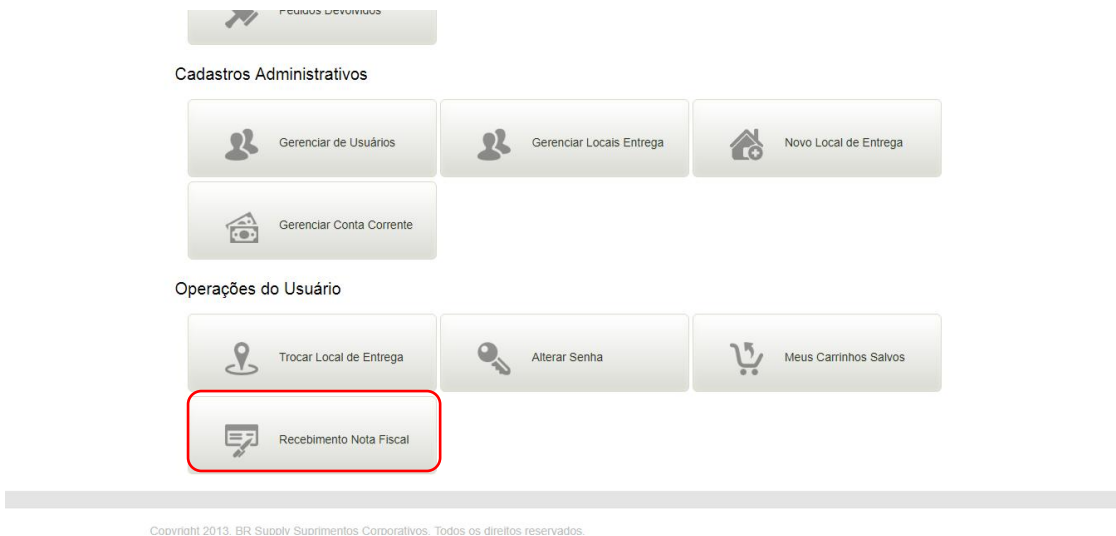


**OPERAÇÕES:** Digite seu usuário, senha e clique na seta para acessar o Almoxarifado Virtual.

- 2) Menu Administração:








## Conteste Pedido recusado pelo Agente de Triagem

### 3) Recebimento de Nota Fiscal:



### 4) Localize a nota fiscal e clique em Atestar / Contestar

The screenshot shows the 'Recebimento de Nota Fiscal' page. At the top, there is a navigation bar with links: 'Administração', 'Relatórios', 'Meus Pedidos', 'Aprovação de Pedidos', 'Meus Downloads', 'Tracking', 'SAC', and 'Sair'. Below this is a search bar and a notification for '1 ITENS NO CARRINHO'. The main content area features a table with the following columns: 'Nota Fiscal', 'Estabelec.', 'DI Emissão', 'Cód. Controle', 'Local de Entrega', 'Pedido', 'Status Entrega', and 'Ações'. The first row of the table is highlighted, and the 'Ações' column for that row contains a red box around the 'Atestar / Contestar' icon.

Nota Fiscal	Estabelec.	DI Emissão	Cód. Controle	Local de Entrega	Pedido	Status Entrega	Ações
1186740	Matriz	18/10/2018	73622	MDS/SE/SAAC/CL/COMAP	1600681	Entregue	
1186800	Matriz	19/10/2018	115734	MEC/SERES	1598822	Entregue	
1186813	Matriz	19/10/2018	115735	MEC/SASE	1598853	Entregue	
1186814	Matriz	19/10/2018	95116	MEC/SE/DTI	1598852	Entregue	
1186822	Matriz	19/10/2018	1975	MEC/SEB	1600327	Entregue	
1186824	Matriz	19/10/2018	206184	MAPA/SE/COAP	1600313	Entregue	
1186825	Matriz	19/10/2018	3520	MAPA/SMSPRC	1600493	Entregue	

## Conteste Pedido recusado pelo Agente de Triagem

- 5) O contesto deve ser utilizado quando os volumes estiverem avariados ou em falta. Em caso de dúvidas consulte o solicitante para avaliar a necessidade de efetuar o Atesto Parcial (recebimento de parte dos itens):

Administrção | Relatórios | Meus Pedidos | Aprovação de Pedidos | Meus Downloads | Tracking | SAC | Ajuda

Busca Fácil

ALMOXARIFADO VIRTUAL

Olá Usuário Admin MFDG  
Seu local de entrega atual é: 2981-2031-103355 - SEAIN/MP-Gabinete [trocar]

Descontáveis Consumíveis | Escritório Informática | Higiene Limpeza | EPIs EPCs | Equipamentos de Escritório | Veja Todos os Departamentos

### Recebimento de Nota Fiscal

< voltar

#### Dados da Nota Fiscal

Nota Fiscal:	905445
Estabelecimento:	Matriz
Data Emissão:	13/08/2017
Valor Total:	R\$21.676,88
Pedido:	1178783
Status Entrega:	Aguardando Embarque

#### Lançamento por

Admin MFDG

#### Tipo Lançamento

Atesto Total  
A Nota Fiscal e os itens recebidos estão 100% de acordo.

Atesto Parcial  
Pedido recebido, mas algo não está de acordo (Ex: item faltando, item avariado, item sobrando, etc.).

Contestar  
Pedido recusado no ato da entrega. Retornando com a própria NF de remessa da BR Supply.

Descrição da Ocorrência

➔

É OBRIGATÓRIA A DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA.

Depois de clicar em Próximo o usuário retornará à tela de Notas Fiscais.

Uma vez contestado o pedido, a contratada terá 5 dias corridos para promover nova entrega, a qual deverá seguir pelo mesmo trâmite do pedido normal (recebimento pelo Agente de Triagem e ateste/ateste parcial/conteste por parte do Solicitante).