

TUTORIAL XI e XII

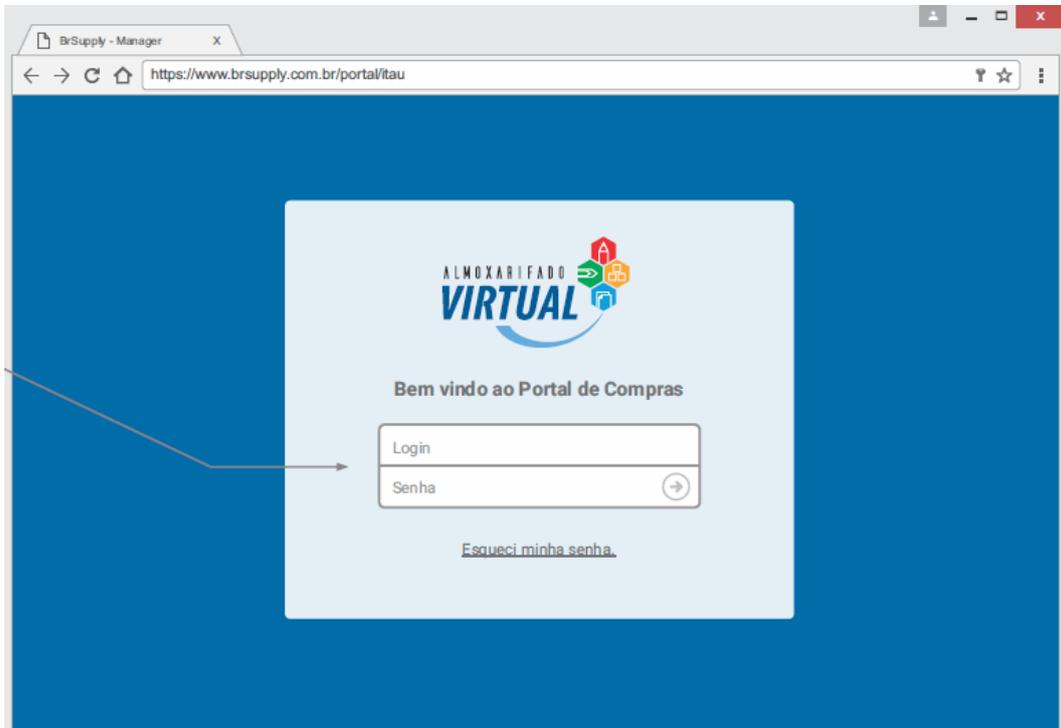


XI - Contestação: demonstrar o processo a ser realizado pelo Solicitante para contestação de pedidos

XII - Entrega parcial: indicar os casos e prazos de entrega. Ações do Aprovador e do Solicitante

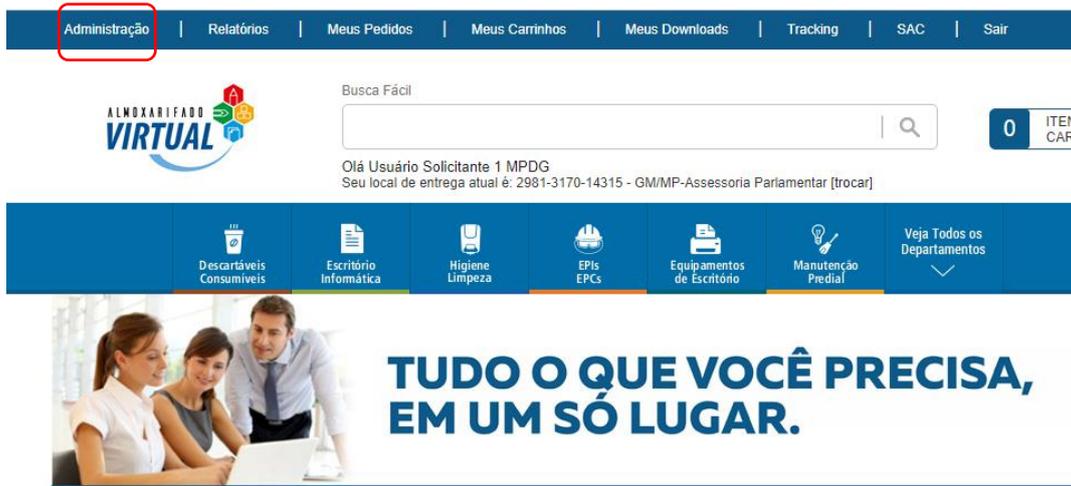
PERÍODO: ATÉ 3 DIAS APÓS O RECEBIMENTO DO PEDIDO PELO AGENTE DE TRIAGEM

1) Digite: www.almojarifadovirtual.gov.br



OPERAÇÕES: Digite seu usuário, senha e clique na seta para acessar o Almojarifado Virtual.

2) Clique no menu Administração:



Descartáveis e Consumíveis

Ordenar por: | Contratados | Código | Nome | Menor Preço | Maior

Uniformes Descartáveis(1)

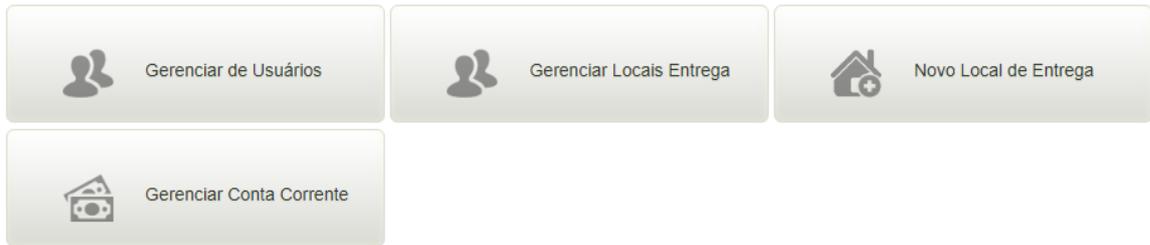
Busca Fácil



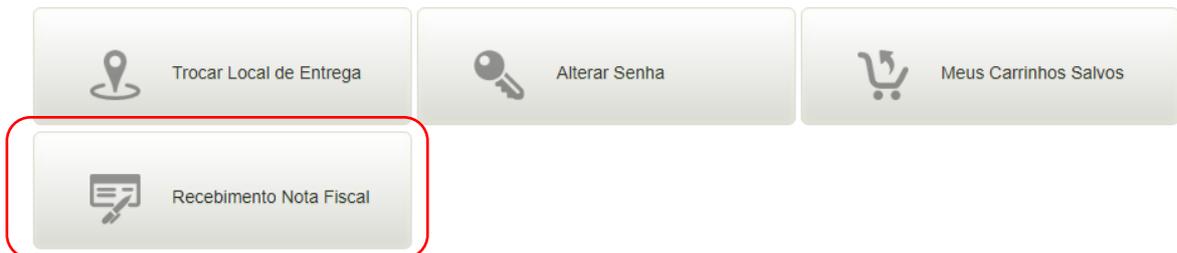
Conteste Solicitante

3) Clique na opção Recebimento Nota Fiscal:

Cadastros Administrativos



Operações do Usuário



4) Localize a Nota Fiscal e clique no ícone atestar/contestar:

Administração | Relatórios | Meus Pedidos | Aprovação de Pedidos | Meus Downloads | Tracking | SAC | Sair

ALMOXARIFADO VIRTUAL

Busca Fácil

0 ITENS NO CARRINHO

Olá Usuário Suporte MPDG
Seu local de entrega atual é: 56803 - MPDG - Brasilia [trocar]

Descartáveis Consumíveis | Escritório Informática | Higiene Limpeza | EPIs EPCs | Equipamentos de Escritório | Manutenção Predial | Veja Todos os Departamentos

Recebimento de Nota Fiscal

< voltar

Nota Fiscal	Estabelec.	Dt.Emissão	Cód.Controle	Local de Entrega	Pedido	Status Entrega	Ações
1115219	Matriz	28/06/2018	366702	Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gest	1500586	Cancelado no ERP	
1188628	Matriz	23/10/2018	2981-3170-14315	GM/MP-Assessoria Parlamentar	1619424	Nota Fiscal Emitida	
1188629	Matriz	23/10/2018	2981-3170-14315	GM/MP-Assessoria Parlamentar	1619434	Nota Fiscal Emitida	
1188630	Matriz	23/10/2018	2981-3170-14315	GM/MP-Assessoria Parlamentar	1619994	Nota Fiscal Emitida	

Conteste Solicitante

5) Escolha uma das 3 opções:

5.1) Atesto Total: quando não há qualquer tipo de ocorrência que impeça o recebimento dos produtos. Todos os volumes estão intactos, sem avarias ou violações, e todos os produtos solicitados estão disponibilizados nos quantitativos e marcas solicitados:

Recebimento de Nota Fiscal

< voltar

Dados da Nota Fiscal

Nota Fiscal:	1188628
Estabelecimento:	Matriz
Data Emissão:	23/10/2018
Valor Total:	R\$829,26
Pedido:	1619424
Status Entrega:	Aguardando Embarque

Lançamento por

Suporte MPDG

Data Entrega

24/10/2018



Nome Recebedor

Suporte MPDG

Tipo Lançamento

Atesto Total

A Nota Fiscal e os itens recebidos estão 100% de acordo.

Atesto Parcial

Pedido recebido, mas algo não está de acordo (Ex: item faltando, item avariado, item sobrando, etc.).

Contestar

Pedido recusado no ato da entrega. Retornando com a própria NF de remessa da BR Supply.



5.2) Atesto Parcial: quando os produtos entregues não estão em sua totalidade de acordo com o pedido (alguns não vieram, estão danificados, ou vieram em excesso):



Recebimento de Nota Fiscal

< voltar

Dados da Nota Fiscal

Nota Fiscal: 1188628
Estabelecimento: Matriz
Data Emissão: 23/10/2018
Valor Total: R\$829,26
Pedido: 1619424
Status Entrega: Aguardando Embarque

Lançamento por

Suporte MPDG

Tipo Lançamento

Atesto Total

A Nota Fiscal e os itens recebidos estão 100% de acordo.

Atesto Parcial

Pedido recebido, mas algo não está de acordo (Ex: item faltando, item avariado, item sobrando, etc.).

Contestar

Pedido recusado no ato da entrega. Retornando com a própria NF de remessa da BR Supply.



Conteste Solicitante

5.2.1) Avalie os itens da Nota Fiscal e descreva a ocorrência:

Administração | Relatórios | Meus Pedidos | Aprovação de Pedidos | Meus Downloads | Tracking | SAC | Sair

ALMOXARIFADO VIRTUAL

Busca Fácil

Olá Usuário Suporte MPDG
Seu local de entrega atual é: 56803 - MPDG - Brasília [trocar]

0 ITENS NO CARRINHO

Descartáveis Consumíveis | Escritório Informática | Higiene Limpeza | EPIs EPCs | Equipamentos de Escritório | Manutenção Predial | Veja Todos os Departamentos

Recebimento de Nota Fiscal

< voltar

Avaliação de Itens Nota Fiscal

No. Nota Fiscal: 1188628

Cód.Item	Item	Qtde. Solicitada	Qtde. Recebida	Ocorrência	Comentários
026344	026344 - Papel A4 Go Office 500 fi Cert FSC Misto 70% CU-COC-855709	40	40	OK	
006674	006674 - Atilho de Borracha Premier N° 18 pct 100gr	2	2	OK	
010230	010230 - Máscara Descartável c/ Elástico Prevemax PCT 100 un	10	10	Falta Avaria Sobra	

Continuar

Falta: o quantitativo entregue daquele item está em número menor que o solicitado. Nesse caso, o usuário deverá preencher no campo Qtde. Recebida o número real dos itens entregues (número menor que o exibido no campo Qtde. Solicitada). O usuário deverá preencher no campo Comentários algum tipo de informação sobre o problema;

Avaria: quando uma parte dos itens recebidos foi entregue com algum tipo de dano, seja físico ou qualidade (um lápis quebrado no meio ou uma caneta que não está escrevendo, por exemplo). Nesse caso o usuário deverá digitar o quantitativo de itens que foram corretamente entregues. O usuário deverá preencher no campo Comentários algum tipo de informação sobre o problema;

Sobra: o quantitativo entregue daquele item está em número maior que o solicitado. Nesse caso, o usuário deverá preencher no campo Qtde. Recebida o número real dos itens entregues (número maior que o exibido no campo Qtde. Solicitada).

Conteste Solicitante

5.3) Contestar: quando o Agente de Triagem recusa o recebimento do pedido ou quando o Solicitante verifica que o pedido em sua totalidade está em desacordo com o pedido formulado.

Recebimento de Nota Fiscal

[< voltar](#)

Dados da Nota Fiscal

Nota Fiscal: 1188628
Estabelecimento: Matriz
Data Emissão: 23/10/2018
Valor Total: R\$829,26
Pedido: 1619424
Status Entrega: Aguardando Embarque

Lançamento por

Suporte MPDG

Tipo Lançamento

Atesto Total

A Nota Fiscal e os itens recebidos estão 100% de acordo.

Atesto Parcial

Pedido recebido, mas algo não está de acordo (Ex: item faltando, item avariado, item sobrando, etc.)

Contestar

Pedido recusado no ato da entrega. Retornando com a própria NF de remessa da BR Supply.

Descrição da Ocorrência

Caixas Molhadas



Continuar

5.3.1) Confira o log no pedido – contesto total finalizado

Registros de Log

Log do Pedido

Data / Hora	Usuário	Descrição da Alteração
24/10/2018 16:10:18	Suporte MPDG	Atesto Contestado.