




Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

PROVA DE CONCEITO


Edital de Licitação – Pregão Eletrônico para
Registro de Preço N° 04/2018

Central de Compras

 <p>MINISTÉRIO Planejamento, Orçamento e Gestão</p>	<p>Relatório de Prova de Conceito</p>	<p>Página: 2 / 8</p>
		<p>Data Emissão 30/07/2018</p>
<p>Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 04/2018</p>		<p>Versão: 1.0</p>

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. REFERÊNCIAS	3
3. DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO	3
4. DETALHAMENTO DA PROVA DE CONCEITO	3
5. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS	5
6. CONCLUSÕES	7
ANEXOS	8

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 3 / 8
		Data Emissão 30/07/2018
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 04/2018		Versão: 1.0

1. OBJETIVO

Apresentar os resultados dos testes executados na solução tecnológica disponibilizada para a Prova de Conceito, quanto ao atendimento dos requisitos de acessibilidade, disponibilidade, segurança e funcionalidade contidos no Termo de Referência - TR anexado ao Edital para Pregão Eletrônico de Registro de Preço N° 04/2018.

2. REFERÊNCIAS

Edital e respectivos anexos do Pregão Eletrônico N° 04/2018 (Central de Compras), destinado a contratação do serviço de agenciamento de transporte terrestre dos servidores, empregados e colaboradores a serviço dos órgãos da Administração Pública Federal – APF direta, por meio de táxi e por demanda, no âmbito do Distrito Federal - DF e entorno, pelo período de 12 (doze) meses, disponibilizado no endereço eletrônico <https://www.taxigov.gov.br/TaxiDigital/>.


Solução tecnológica disponibilizada pela empresa Shalom Táxi Serviços de Agenciamento e Intermediação de Pagamentos de Corridas de Táxi LTDA (CNPJ: CNPJ: 24.427.002/0001-20), que pode ser acessada através do endereço eletrônico <https://www.taxigov.gov.br/TaxiDigital/>.

3. DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO

Para aferição da solução tecnológica disponibilizada frente aos requisitos estabelecidos foram executados os seguintes testes:

- **Teste de Funcionalidade:** Avaliar a solução tecnológica disponibilizada a fim de verificar se as funções atendem os requisitos especificados no Anexo F do TR, bem como verificar se a entrada é adequadamente aceita, a saída é corretamente produzida e a integridade das informações são mantidas.
- **Teste de Disponibilidade:** Verificar o tempo de resposta da solução tecnológica disponibilizada sob um número elevado de transações, a fim de avaliar sua disponibilidade e se atende aos requisitos especificados no Anexo F do TR.
- **Teste de Segurança:** Avaliar a solução tecnológica disponibilizada frente a diferentes tipos de ataques de segurança a fim de explorar os pontos de vulnerabilidade em relação aos requisitos de segurança especificados no Anexo F do TR.
- **Teste de Acessibilidade:** Verificar o acesso à solução tecnológica disponibilizada a fim avaliar o comportamento da solução frente aos requisitos de acessibilidade especificados no Anexo F do TR.

4. DETALHAMENTO DA PROVA DE CONCEITO

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 4 / 8
		Data Emissão 30/07/2018
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 04/2018		Versão: 1.0

A prova de conceito foi agendada para o período de 12/07/2018 à 16/07/2018, na sala S-55 do subsolo do Bloco K do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

Os representantes da empresa Shalom se apresentaram no dia e horário agendado para que fosse dado início à referida Prova de Conceito.


A Prova de Conceito foi aberta para acompanhamento dos demais licitantes que participaram do Pregão Eletrônico de N° 04/2018, entretanto nenhuma licitante manifestou interesse em acompanhar os testes e somente os representantes da Shalom estavam presentes.

Assim, às 09:00 h do dia 12/07/2018, sob a supervisão de Gustavo Nascimento Fradique (SETIC - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação), equipe técnica designada para executar a avaliação da solução (Igor Antonio Medeiros De Jezus, Emerson Santos pereira, Inaldo da Costa Ribeiro) e representantes da empresa Shalom Táxi Serviços de Agenciamento e Intermediação de Pagamentos de Corridas de Táxi LTDA, iniciou-se a Prova de Conceito.

A Prova de Conceito foi realizada por meio da avaliação da solução tecnológica, confrontando-a com os requisitos especificados no Anexo F do TR do Pregão Eletrônico N° 04/2018.

O critério adotado para avaliação foi a satisfação de 100% (cem por cento) dos requisitos especificados. A avaliação foi realizada requisito a requisito, começando pelos de funcionalidade, acessibilidade, segurança e finalizando pelos de disponibilidade.

Além de demonstrar a aderência aos requisitos, os representantes da empresa também responderam a consultas, perguntas e dúvidas apresentadas durante a Prova de Conceito sobre aspectos funcionais e técnicos da solução em avaliação. Após avaliação de todos os requisitos, a Prova de Conceito foi concluída em 16/07/2018.

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 5 / 8
		Data Emissão 30/07/2018
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 04/2018		Versão: 1.0

5. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

Conforme mencionado anteriormente, o critério de avaliação desta Prova de Conceito foi baseada na satisfação de 100% (cem por cento) dos requisitos especificados. Assim, foi realizada uma avaliação de cada requisito especificado, confrontando com suas funcionalidades, conforme resultado a seguir:

Prova de Conceito - PoC				
Avaliação		Atende	Não atende	Observações
Requisitos de Acessibilidade				
1	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Google Chrome</i> .	Sim		
2	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Mozilla Firefox</i> .	Sim		
3	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Safari</i> .	Sim		
4	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Microsoft Edge</i> .	Sim		
5	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo <i>mobile</i> com sistema operacional <i>Android</i> .	Sim		
6	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo <i>mobile</i> com sistema operacional <i>iOS</i> .	Sim		
Requisitos de Disponibilidade				
7	Disponibilidade da solução tecnológica mínima de 99,5% (noventa e nove, vírgula cinco por cento) do período de tempo utilizado para aplicação do PoC.	Sim		
8	Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao mínimo de 0,5 (zero vírgula cinco) segundos para 100 (cem) usuários simultâneos solicitando serviços na aplicação <i>web</i> .	Sim		Requisições respondidas com sucesso, porém acima do tempo de resposta solicitado; necessitando ajustes.
9	Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao mínimo de 0,5 (zero vírgula cinco) segundos para 100 (cem) usuários simultâneos solicitando serviços no aplicativo <i>mobile</i> .	Sim		Requisições respondidas com sucesso, porém acima do tempo de resposta solicitado; necessitando ajustes.
10	Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao mínimo de 0,5 (zero vírgula cinco) segundos para 30 (trinta) usuários simultâneos aprovando serviços na aplicação <i>web</i> .	Sim		Requisições respondidas com sucesso, porém acima do tempo de resposta solicitado; necessitando ajustes.
11	Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao mínimo de 0,5 (zero	Sim		Requisições respondidas com sucesso, porém



Relatório de Prova de Conceito

Página: 6 / 8


Data Emissão
30/07/2018

Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para
Registro de Preço N° 04/2018

Versão:
1.0

	vírgula cinco) segundos para 30 (trinta) usuários simultâneos aprovando serviços no aplicativo mobile.			acima do tempo de resposta solicitado; necessitando ajustes.
Requisitos de Segurança				
12	Site de hospedagem da solução tecnológica com certificado SECURE SOCKETS LAYER.	Sim		
13	Solução tecnológica resistente a CROSS-SITE REQUEST FORGERY.	Sim		
14	Solução tecnológica resistente a CROSS-SITE SCRIPTIN.	Sim		
15	Solução tecnológica resistente a INJECTION.	Sim		
16	Acesso às funcionalidades da solução tecnológica de acordo com perfis de usuários.	Sim		
17	Acesso ao log de dados da solução tecnológica.	Sim		
Requisitos de Funcionalidade				
18	Acesso à solução tecnológica com utilização de <i>login</i> e senha pessoal.	Sim		
19	Cadastramento de ÓRGÃOS e ENTIDADES na solução tecnológica.	Sim		
20	Cadastramento de UNIDADES ADMINISTRATIVAS na solução tecnológica, por meio da aplicação WEB.	Sim		
21	Cadastramento de GESTORES e USUÁRIOS na solução tecnológica, por meio da aplicação WEB.	Sim		
22	Cadastramento de limites de despesa de ÓRGÃOS e ENTIDADES na solução tecnológica por meio da aplicação web.	Sim		
23	Solicitação de serviço por meio da aplicação web e do aplicativo mobile.	Sim		
24	Acompanhamento de solicitações de serviço e de atendimentos em andamento, em tempo real, por meio da aplicação web e do aplicativo mobile, incluindo imagem geoprocessada do percurso.	Sim		
25	Cancelamento de solicitações de serviço por meio da aplicação web e do aplicativo mobile.	Sim		
26	Confirmação e avaliação de realização de atendimento realizado.	Sim		
27	Consultas e relatórios com informações sobre cadastros, Solicitações de serviço e atendimentos, em tempo real.	Sim		

Os relatórios e evidências da avaliação da solução pode ser consultada nos anexos deste documento.

	<p style="text-align: center;">Relatório de Prova de Conceito</p>	Página: 7 / 8
		Data Emissão 30/07/2018
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 04/2018		Versão: 1.0

6. CONCLUSÕES

A Prova de Conceito avaliou a solução tecnológica disponibilizada, confrontando-a com os requisitos especificados no Edital para Pregão Eletrônico de Registro de Preço N° 04/2018, tendo como resultado o atendimento de **100%** (Cem por cento) dos requisitos exigidos, com a presença de 4 falhas nos seguintes itens: 8,9,10 e 11, necessitando correção.

Diante do exposto, a **solução está aprovada com ressalvas** na Prova de Conceito por apresentar todas as funcionalidades previstas com 4 (quatro) falhas, necessitando de ajustes, conforme previsto no Edital do Pregão Eletrônico N° 04/2018.

Brasília, 27 de julho de 2018.

Elaborado por:

Aprovado por:



Patrick Oliveira da Silva
Gerente de Operações – RSI Informática



Gustavo Nascimento Fradique
Coordenador – SETIC/DEIOP/CGRAR



ANEXOS

- MP_GESTAO_TAXI_02_Relatorio_Teste_Seguranca.pdf
- MP_GESTAO_TAXI_02_ET.doc
- MPOG_POC_TaxiGov_Relatorio_Teste_Disponibilidade.pdf
- MPOG_POC_TaxiGov_Relatorio_Teste_Desempenho.pdf
- MPOG_POC_TaxiGov_Log_Desempenho.zip
- MPOG_POC_TaxiGov_Script_Desempenho.zip
- MPOG_POC_TaxiGov_Log_Disponibilidade.zip
- MPOG_POC_TaxiGov_Script_Disponibilidade.zip