

Pedido de Esclarecimentos - PE 04/2018

heverthon@taxinamao.com.br

ter 26/06/2018 18:00

Para: Central Licitação <central.licitacao@planejamento.gov.br>;

 8 anexos

Em SP, motoristas do Uber enganam sistema com localização falsa no aplicativo - Mercado.pdf; Folha do Motorista - Táxi Preto perdia até 40% do valor da corrida sem taxímetro.pdf; Reclame Aqui - 99Taxis - Cobrança Abusiva na corrida.pdf; Reclame Aqui - Uber - Aplicativo cobrou por rota que motorista não fez.pdf; Reclame Aqui - Uber - Erro no cálculo da distância.pdf; Reclame Aqui - Uber - ERRO NO GPS DO UBER.pdf; Taxistas paulistas protestam contra aplicativos e têm promessa de melhorias _ Agência Brasil - Últimas notícias do Brasil e do mundo.pdf; Uber_ usuários reclamam de erros em trajetos - Proteste.pdf;

Boa tarde,

Shalom Táxi vem por meio deste solicitar esclarecimentos quanto a letra “C” item 1.2, Anexo C, “FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO MOBILE”

- *distância percorrida, calculada automaticamente considerando o percurso realizado desde o início até a finalização do atendimento;*

Para fins de correta cobrança e fiscalização questionamos:

1. Considerando as conhecidas margens de erro do “cálculo automático” de dispositivos móveis, qual será a margem de erro em metros aceitável?
2. Qual será a metodologia utilizada pelos fiscais para validar estas distâncias?
3. Considerando a fiscalização, a metodologia a ser utilizada tem alguma ferramenta aferida envolvida?
4. Haverá alguma forma de validação pelo usuário/passageiro quanto ao valor/distância calculado? Digitação de senha ou outra forma de validação durante o desembarque?
5. Contrapondo esta forma “automática” de cálculo, que pode apresentar diversas falhas, e mesmo considerando diversas reclamações do mercado (em anexo), a APF insistirá nesta forma de validação de distância mesmo diante dos riscos ao faturamento?

Att;

E-mail enviado dia 26/06/2018 às 17h59

Héverthon Lúcio

Grupo Galvão Lemos

Fone: (61) 3224-7474

Cel.: (61) 9 9909-4704

Site: www.taxinamao.com.br