

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO  
SECRETARIA EXECUTIVA  
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

**PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 8/2017**  
**PROCESSO: 05110.006144/2016-11**

**OBJETO:** Registro de preços para eventual contratação de serviços de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de Central de Atendimento e gestão de teleatendimento receptivo e ativo nas formas de atendimento eletrônico e humano na modalidade *Contact Center*, incluindo registro de informações, conforme condições e especificações descritas no Termo de Referência e seus anexos.

**ESCLARECIMENTO XIII**

**Questionamento 1**

Uma vez que, o cadastramento no site Comprasnet tem espaço reduzido de caracteres e não apresenta campo para inclusão de arquivos, entendemos que, os subitens 6.7.1 e 6.7.2 do item 6 - DO ENVIO DA PROPOSTA, que pedem respectivamente: *o dimensionamento necessário para a prestação dos serviços e a planilha com indicação das comprovações de todos os itens do TR*, deverão constar apenas da proposta ajustada de preços e não quando do cadastramento do "preço de largada" no site Comprasnet.

Salientando que, desta maneira também corrobora com o constante no Termo de Referência, subitens 5.5 e 5.6.

Nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA**

Prezado Licitante,

Entendimento correto.

Atenciosamente,

  
**ABDIAS DA SILVA OLIVEIRA**  
Pregoeiro

Brasília-DF, 9 de maio de 2017