

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO  
SECRETARIA EXECUTIVA  
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

**PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 8/2017**  
**PROCESSO: 05110.006144/2016-11**

**OBJETO:** Registro de preços para eventual contratação de serviços de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de Central de Atendimento e gestão de teleatendimento receptivo e ativo nas formas de atendimento eletrônico e humano na modalidade *Contact Center*, incluindo registro de informações, conforme condições e especificações descritas no Termo de Referência e seus anexos.

**ESCLARECIMENTO VIII**

“Viemos por meio deste buscar esclarecimentos com relação aos seguintes pontos do edital e termo de referência do pregão supra citado.

Leia-se no item 4.5:

*"4.5 Da justificativa para permissão de Consórcios*

*4.5.1 Por ser uma contratação que tem como objetivo um serviço integrado que envolva áreas de negócio e conhecimento diferenciadas como, atendimento direto ao cliente, soluções inteligentes de atendimento e soluções automatizadas de inteligência artificial, além do volume estimado de atendimento, permitese a realização de consórcios para o escopo do projeto, possibilitando uma maior competitividade e ampla concorrência."*

1. Caso haja composição em consórcio, os documentos das empresas que compõem o consórcio devem ser apresentados ou somente da empresa principal?
2. O consórcio de empresas já deve estar previamente constituído ou pode se constituir no decorrer do processo?
3. Quais as exigências de documentação para as empresas reunidas em consórcio? As mesmas não estão claras no edital nem no termo de referência."

**RESPOSTA**

Prezado Licitante,

Em atenção ao pedido de esclarecimento informamos que o Pregão Eletrônico SRP nº 8/2017 foi suspenso em 27 de abril de 2017 para reavaliação do Edital.

Atenciosamente,



**ABDIAS DA SILVA OLIVEIRA**  
Pregoeiro

Brasília-DF, 9 de maio de 2017