

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 1 / 7
		Data Emissão 18/04/2019
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019		Versão: 2.0

PROVA DE CONCEITO

Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de
Preço N° 01/2019

Central de Compras

Versão 2.0

	<p align="center">Relatório de Prova de Conceito</p>	Página: 2 / 7
		Data Emissão 18/04/2019
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço Nº 01/2019		Versão: 2.0

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. REFERÊNCIAS	3
3. DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO	3
4. DETALHAMENTO DA PROVA DE CONCEITO	4
5. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS	4
6. CONCLUSÕES	6
7. ANEXOS	7

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 3 / 7
		Data Emissão 18/04/2019
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019		Versão: 2.0

1. OBJETIVO

Apresentar os resultados dos testes (**2º ciclo**) executados na solução tecnológica disponibilizada para a Prova de Conceito (PoC), quanto ao atendimento dos requisitos de **disponibilidade**, **segurança** e **funcionalidade** contidos no anexo E do Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019.

2. REFERÊNCIAS

Edital e respectivos anexos do Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019 (Central de Compras), destinado contratação de serviço de agenciamento de transporte terrestre dos servidores, empregados e colaboradores a serviço dos órgãos da Administração Pública Federal – APF direta, por meio de táxi e por demanda, no âmbito do Distrito Federal - DF e entorno.

Solução tecnológica disponibilizada pela empresa Vip Service (CNPJ: 02.605.452/0001-22), que foi disponibilizado nos seguintes endereços:

- Site: <https://taxi.originalhere.com/portal/login/vipservice> – sistema de gestão da conta;
- <https://itunes.apple.com/br/app/t%C3%A1xi-nacional-br/id1356737708?mt=8> - aplicativo para plataforma IOS;

3. DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO

Para aferição da solução tecnológica disponibilizada frente aos **requisitos não atendidos no período de 13/03/2019 a 15/03/2019** estabelecidos foram executados **segundo ciclo de testes**:

- Teste de Funcionalidade: Avaliar a solução tecnológica disponibilizada a fim de verificar se as funções atendem os requisitos especificados termo de referência, bem como verificar se a entrada é adequadamente aceita, e se a saída é corretamente produzida e a integridade das informações são mantidas.
 - o Solicitação de serviço por meio da aplicação web e do aplicativo mobile;
 - o Acompanhamento de solicitações de serviço e de atendimentos em andamento, em tempo real, por meio da aplicação web e do aplicativo mobile, incluindo imagem geoprocessada do percurso;
 - o Cancelamento de solicitações de serviço por meio da aplicação web e do aplicativo mobile;
 - o Consultas e relatórios com informações sobre solicitações de serviço e atendimentos, em tempo real.
- Teste de Disponibilidade: Verificar se durante o período estabelecido pelo órgão licitante a solução tecnológica se mantém disponível aos usuários e como esta se comporta frente a um elevado número de transações, respeitando os parâmetros especificados no termo de referência.
 - o Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente até 5 segundos para 25 solicitações de serviços (corridas) na aplicação web;

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 4 / 7
		Data Emissão 18/04/2019
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019		Versão: 2.0

- o Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente até 5 segundos para 25 solicitações de serviços (corridas) no aplicativo mobile.
- Teste de Segurança: Avaliar a solução tecnológica disponibilizada frente a diferentes tipos de ataques de segurança a fim de explorar os pontos de vulnerabilidade em relação aos requisitos de segurança especificados no termo de referência.
 - o Solução tecnológica resistente a CROSS-SITE SCRIPTING.

4. DETALHAMENTO DA PROVA DE CONCEITO

A prova de conceito foi executada entre os dias 15/04/2019 e 16/03/2019, na sala de reunião da "Central de Compras", localizada na sobre loja do Ministério da Economia, Esplanada dos Ministérios, Bloco "C".

Os representantes da empresa Vip Services (Bruno Hiroshi Murakami, Fábio Simon, Heitor Caixeta, Rodrigo Rabelo e Rogério Casagrande) se apresentaram no dia e horário agendados para que as atividades pertinentes a PoC pudessem ser iniciadas. Após breve apresentação dos participantes e explanação da dinâmica definida para condução do trabalho, as atividades puderam então ser iniciadas, sendo acompanhadas por Heverthon Lúcio Rego e Marlon Alves Batista representando a empresa COOBRAS além de Raul de Lima Lucio como representante da Use Taxi.

Desta forma, às 09:15h do dia 15/04/2019, sob a supervisão dos Sr. Jacques Mourad (Central de Compras) e Marcelo Almeida (CGC/DTI), a equipe técnica designada para executar a avaliação da solução (Alberto Yoshinori Yasuda, Rita de Cássia Gomes da Costa e Pedro Ivo Marques) em conjunto com os representantes da empresa Vip Service deram início a PoC mediante apresentação do produto a ser analisado, por parte dos representantes da Vip Service, tendo como guia o conjunto de funcionalidades constantes no Anexo E, alvo dos testes funcionais e de disponibilidade e segurança não atendidas no primeiro ciclo de testes realizados no período de 13/03/2019 a 15/03/2019.

Os trabalhos envolvendo os testes funcionais e de disponibilidade foram realizadas no dia 15/04/2019. No que tange o conjunto de testes funcionais, foi realizada a análise dos itens não atendidos no 1º ciclo de testes da solução tecnológica (aplicações web e mobile nas plataformas IOS), com o objetivo de confrontar os requisitos constantes no Anexo E do edital frente aos produtos disponibilizados. Nesse contexto, cada um dos requisitos foi validado de maneira individual, gerando os insumos necessários a confecção das evidências relacionadas ao resultado da análise. Não houveram impedimentos que inviabilizassem a execução dos testes necessários.

No dia 15/04/2019, no período vespertino, deu-se a execução dos testes de desempenho, enquanto no dia 16/04/2019 foi executado os testes de segurança.

Após avaliação de todos os requisitos e coleta dos insumos necessários a confecção dos relatórios de análise, a Prova de Conceito foi dada como concluída por volta das 17h do dia 16/04/2019.

	Relatório de Prova de Conceito	Página: 5 / 7
		Data Emissão 18/04/2019
Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019		Versão: 2.0

5. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

A tabela abaixo, documenta o resultado da avaliação realizada.

PROVA DE CONCEITO				
Itens de Avaliação	Atende	Não atende	Observações e Ressalvas	
Requisitos de Acessibilidade				
1	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Google Chrome	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
2	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Mozilla Firefox	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
3	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Safari	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
4	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação web compatível com Microsoft Edge	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
5	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo mobile com sistema operacional Android	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
6	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo mobile com sistema operacional iOS	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
Requisitos de Disponibilidade				
7	Disponibilidade da solução tecnológica mínima de 96% (noventa e seis por cento) do período de tempo utilizado para aplicação da PoC.	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
8	Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente até 5 segundos para 25 solicitações de serviços (corridas) na aplicação web. <i>Entende-se por solicitação de serviço, o registro da solicitação de corrida no servidor e o início da busca dos motoristas. Não é o retorno do motorista que irá executar a corrida.</i>	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)
9	Desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente até 5 segundos para 25 solicitações de serviços (corridas) no aplicativo mobile <i>Entende-se por solicitação de serviço, o registro da solicitação de corrida no servidor e o início da busca dos motoristas. Não é o retorno do motorista que irá executar a corrida.</i>	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)
Requisitos de Segurança				
12	Site de hospedagem da solução tecnológica com certificado SECURE SOCKETS LAYER	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019) Ressaltamos que o certificado utilizado pela aplicação foi emitido por uma Autoridade Certificadora aberta que tornou-se confiável a

				pouco tempo para quase todos os sistemas operacionais, browsers e dispositivos. A depender do critério do órgão, o uso desse certificado deverá ser revisto
13	Solução tecnológica resistente a CROSS-SITE REQUEST FORGERY	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
14	Solução tecnológica resistente a CROSS-SITE SCRIPTING	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)
15	Solução tecnológica resistente a INJECTION	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
16	Acesso às funcionalidades da solução tecnológica de acordo com perfis de usuários	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
17	Réplica do Banco de Dados na infraestrutura da Contratada com perfil de consulta para a Contratante e log de eventos habilitado.	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
Requisitos de Funcionalidade				
18	Acesso à solução tecnológica por meio de login e senha pessoal	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
19	Cadastramento de ÓRGÃOS e ENTIDADES na solução tecnológica por meio da aplicação web	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
20	Cadastramento de UNIDADES ADMINISTRATIVAS na solução tecnológica por meio da aplicação web	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
21	Cadastramento de GESTORES e USUÁRIOS na solução tecnológica por meio da aplicação web	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
22	Cadastramento de limites de despesa de ÓRGÃOS e ENTIDADES na solução tecnológica por meio da aplicação web	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
23	Solicitação de serviço por meio da aplicação web e do aplicativo mobile	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)
24	Acompanhamento de solicitações de serviço e de atendimentos em andamento, em tempo real, por meio da aplicação web e do aplicativo mobile, incluindo imagem geoprocessada do percurso	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)
25	Cancelamento de solicitações de serviço por meio da aplicação web e do aplicativo mobile	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)
26	Avaliação do atendimento realizado	X		Realizada no 1º ciclo (13 a 15/03/2019)
27	Consultas e relatórios com informações sobre solicitações de serviço e atendimentos, em tempo real	X		Realizada no 2º ciclo (15 e 16/04/2019)

Os relatórios e evidências da avaliação da solução encontram-se listados na seção **ANEXOS** do presente documento.



Relatório de Prova de Conceito

Página: 7 / 7

Data Emissão
18/04/2019

Prova de Conceito - Edital de Licitação - Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019

Versão:
2.0

6. CONCLUSÕES

A Prova de Conceito avaliou a solução tecnológica disponibilizada, confrontando-a com os requisitos especificados no ANEXO E do Pregão Eletrônico para Registro de Preço N° 01/2019, tendo como resultado o detalhamento abaixo:

- Dos 4 (quatro) itens de avaliação de requisitos de funcionalidade, todos foram aprovados;
- Dos 2 (dois) itens de avaliação de requisitos de disponibilidade, todos foram aprovados;
- De 1 (um) item de avaliação de requisito de segurança, foi aprovado.
- Por fim, referente aos itens avaliados no 2º ciclo de testes, todos foram aprovados.

7. ANEXOS

- **MPOG_POC_TaxiGov_Testes_Funcionais_2oCiclo.doc** - documenta as evidências de execução dos testes planejados;
- **MPOG_POC_TaxiGov_Teste_Seguranca_2oCiclo.docx** – documenta as evidências de execução dos testes de segurança;
- **MPOG_POC_TaxiGov_Teste_Performance_2oCiclo.docx** – documenta as evidências de execução dos testes de performance.
- **MPOG_POC_TaxiGov_Checklist_ItensAvaliacao_2oCiclo.xlsx** – documenta o status e, quando cabíveis, as respectivas observações ou ressalvas encontradas no decorrer do atendimento.

Assinatura da Contratada:

Assinatura do Fiscal:

Alberto Yasuda
Gerente de Operações – RSI Informática

GUSTAVO FRADIQUE
SIAPE 2277598

Fiscal - Contrato n° 55/2014

Gustavo Nascimento Fradique
Assistente
Siape 2277598
DEOPC/SGD/MP

Encaminhe-se para a unidade requisitante para análise e providências.

Brasília, 18 de abril de 2019.