

Enc: Duvida do modelo da Central Telefônica

Marivaldo Batista Santana

qui 26/07/2018 16:16

Para: Deivisson Matheus Siqueira Pinheiro <deivisson.pinheiro@planejamento.gov.br>; Bruna Suzana Marinho Bezerra <bruna.bezerra@planejamento.gov.br>;

Segue resposta do SEBRAE.

Att,
 Marivaldo Batista Santana
 Chefe de Divisão de Suporte Técnico - DITEC
 Tel: 2020-4607 / 5497

De: Tiago Fernandes Pereira <tiagofp@sebraesp.com.br>

Enviado: quinta-feira, 26 de julho de 2018 14:48

Para: Marivaldo Batista Santana

Cc: Deivisson Matheus Siqueira Pinheiro

Assunto: RES: Duvida do modelo da Central Telefônica

Boa tarde,

O Sebrae SP adquiriu com a Método Telecom centrais PABX de 03 modelos diferentes.

Atualmente temos 40 centrais PABX ativas, sendo o modelo tipo 01, conforme descrição abaixo:

QTDE	CENTRAL TIPO 01	Conferência
01	Central PABX modelo Hipath 4000 v7.0	OK
150	Troncos Digitais 02 Mbps Bidirecionais DDR (sinalização R2 Digital MFC ou ISDN) – 05 FEIXES E1	OK
16	Portas para Troncos Analógicos	OK
704	Portas para Ramais Analógicos	OK
120	Canais SIP Trunk para conexão com as demais localidades	OK
16	Canais SIP Trunk para conexão com o Call Center existente	OK
100	Portas para Ramais Digitais	OK
1	Correio de Voz com 08 canais de acesso simultâneos	OK
1	Modem para manutenção remota	OK
8	Circuitos de atendimento para mensagens pré-gravadas	OK
100	Aparelhos Telefônicos Digitais	OK
2	Terminais para Telefonista com headset	OK
1	Sistema de Suprimento de Energia	OK
1	Rack padrão 19"	OK
1	Solução de Tarifação Centralizada	OK
10	Interfaces Celulares	OK
16	Licenças para Terminal IP	OK
10	Licenças para softphone	OK
1	Sistema de Atendimento Automático – Placa atendedora com 08 canais de acesso simultâneos	OK

Atenciosamente,



TIAGO FERNANDES PEREIRA

Unidade de Administração

(11) 3177-4783 / **Interno Ligue Fácil: 30 4783**

tiagofp@sebraesp.com.br

www.sebraesp.com.br



De: Marivaldo Batista Santana [mailto:marivaldo.santana@planejamento.gov.br]

Enviada em: quinta-feira, 26 de julho de 2018 09:03

Para: Tiago Fernandes Pereira <tiagofp@sebraesp.com.br>

Assunto: Enc: Duvida do modelo da Central Telefônica

Boa noite Tiago,

Conforme conversamos por telefone agora a pouco, gostaria de tirar uma duvida central telefônica vocês. Segue a baixo a pergunta

A central telefônica e da marca Siemens, modelo HIPATH 4.000, TDM e IP (Internet Protocolo)?

Att,

Marivaldo Batista Santana

Chefe de Divisão de Suporte Técnico - DITEC

Tel: 2020-4607 / 5497