

## CONTRATO DE SUBLICENÇA DE USO DE SOFTWARE

(A) TRUE CHANGE TECNOLOGIA LTDA, ("Contratante"), sociedade empresária com sede na cidade de Recife, Estado de Pernambuco, na Rua Padre Roma, nº 120, Empresarial Padre Roma, Salas 1303/1304, Bairro da Tamarineira, Recife – PE CEP 52050-150, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. **14.467.292/0001-81**, neste ato representada por Lázaro Fernando Pinheiro de Souza, com poderes para o ato, doravante designada "Distribuidora";

e, de outro lado:

(B) CENECT – CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA LTDA, ("Sublicenciada") sociedade empresária com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, situada à Rua Saldanha Marinho, 131, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.261.854/00001-57, neste ato representada por seu Diretor Executivo **EDIMILSON PICLER**, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da CI/RG nº 3.209.167-9 – SSP/PR, inscrito no CPF/MF sob nº 456.731.959-15, residente e domiciliado em Curitiba/PR, doravante designada "Cliente";

DISTRIBUIDORA e CLIENTE em conjunto aqui referidas como "Partes" e cada um delas, individual e indistintamente, como "Parte",

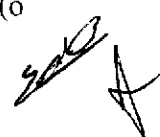
### PREÂMBULO:

#### CONSIDERANDO QUE:

I. A Distribuidora é distribuidora exclusiva da OutSystems – Software em Rede, S.A. ("OutSystems"), na República Federativa do Brasil (o "Território"), do software de plataforma de desenvolvimento contidos no pacote de produtos OutSystems Agile Platform;

II. O Cliente pretende utilizar o Produto na qualidade de usuário final, por meio de uma sublicença outorgada pela Distribuidora;

resolvem as PARTES celebrar o presente Contrato de Sublicenciamento de Software (o "Contrato"), que será regido pelas seguintes cláusulas e disposições:



CLÁUSULA 1  
DEFINIÇÕES

1.1 Definições. Conforme aqui utilizados, os seguintes termos, no singular ou plural, deverão ter o seguinte significado, a menos que o contexto de outra forma o exija:

<u>Afiladas</u>	significa (i) quaisquer sociedades que, direta ou indiretamente, controlem ou sejam controladas pela OutSystems, ou ainda que estejam sujeitas a controle comum; e (ii) os sócios, acionistas e administradores, de direito ou de fato, da OutSystems, e ainda seus cônjuges, assim como as pessoas jurídicas em que essas pessoas participem, como sócias, associadas, empregadas ou prestadoras de serviço.
<u>Ambiente de Disaster Recovery</u>	significa um Ambiente de Produção que só pode ser utilizado para operações de negócio para efeitos de substituição de um outro Ambiente de Produção que não possa ser utilizado.
<u>Ambiente de Não Produção</u>	significa um Ambiente do Produto que será exclusivamente utilizado para atividades de desenvolvimento ou de testes e que não seja utilizado para realizar operações de negócio do Cliente e dos seus Utilizadores.
<u>Ambiente de Produção</u>	significa um Ambiente do Produto utilizado para qualquer função relacionada com as operações de negócio do Cliente e dos seus Utilizadores, incluindo ou não a realização de atividades de desenvolvimento ou testes do Software.
<u>Ambiente do Produto</u>	significa uma instalação do Produto que pode abranger vários Servidores interligados. Um Ambiente do Produto pode ser configurado como um Ambiente de Produção, um Ambiente de Disaster Recovery ou um Ambiente de Não Produção.
<u>Atualizações</u>	significam as modificações efetuadas pela OutSystems ao Produto e disponibilizadas ao Cliente no âmbito deste Contrato. As Atualizações não incluem qualquer versão, opção ou produtos futuros disponibilizados pela Distribuidora e não incluídos na Subscrição.
<u>Assistência por Telefone</u>	tem o significado indicado na Cláusula 4.2 deste Contrato.

<u>Chave de Ativação</u>	tem o significado indicado na Cláusula 7.2 deste Contrato.
<u>Cliente</u>	tem o significado indicado no Cabeçalho deste Contrato.
<u>Código Gerado</u>	significa uma cópia de um conjunto de Componentes Aplicacionais, criada através de um processo automático de geração de código fonte possibilitado por uma funcionalidade do Produto, o qual implica a separação e posterior desinstalação ou destruição do mesmo Software.
<u>Componente Aplicacional</u>	significa a aplicação informática desenvolvida utilizando as funcionalidades do Produto ou através de ferramentas de terceiros integradas e geridas pelo Produto.
<u>Contrato</u>	significa este Contrato de Sublicença de Uso de Software, junto com seus Anexos, conforme venha a ser alterado de tempos em tempos.
<u>Conflito</u>	tem o significado indicado na Cláusula 21.1 deste Contrato.
<u>Data de Expiração (da Chave de Ativação)</u>	significa a data a partir da qual a Distribuidora não está obrigada a autorizar a utilização do Produto ou do Produto de Avaliação pelo Cliente.
<u>Data Efetiva</u>	tem o significado indicado na área de assinaturas deste Contrato.
<u>Distribuidora</u>	tem o significado indicado no Preâmbulo deste Contrato.
<u>Documentação</u>	tem o significado indicado na Cláusula 2.5 deste Contrato.
<u>Edição</u>	significa uma oferta de uma configuração específica do Software (como por exemplo as edições Standard ou Enterprise), para a qual apenas se encontram disponíveis funcionalidades específicas, as quais se encontram listadas na Documentação.
<u>Horário de Expediente</u>	significa o espaço de tempo compreendido entre as 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00 de Dias Úteis, horário de Recife-PE.
<u>Informações Confidenciais</u>	tem o significado indicado na Cláusula 16.1 deste Contrato.

<u>Infra-estrutura do Produto</u>	significa um conjunto de Ambientes do Produto utilizados pelo Cliente para atividades de desenvolvimento, testes, operações de negócio ou outras de um conjunto de aplicações.
<u>Licença</u>	tem o significado indicado na Cláusula 2.3 deste Contrato.
<u>Ônus</u>	tem o significado indicado na Cláusula 10.1.3(d) deste Contrato.
<u>Ordem de Encomenda</u>	tem o significado indicado na Cláusula 7.1 deste Contrato.
<u>OutSystems</u>	tem o significado indicado no Considerando I deste Contrato.
<u>Partes Envolvidas</u>	tem o significado indicado na Cláusula 21.1 deste Contrato.
<u>Prazo da Subscrição</u>	significa o período de tempo durante o qual vigora uma Subscrição, tal como definido na Ordem de Encomenda aplicável.
<u>Pedido de Intervenção</u>	tem o significado indicado na Cláusula 4.11 deste Contrato.
<u>Problema</u>	tem o significado indicado na Cláusula 4.11 deste Contrato.
<u>Produto</u>	significa uma cópia executável por máquina do software de plataforma de desenvolvimento contidos no pacote de produtos OutSystems Agile Platform (incluindo as respectivas Atualizações e Documentação) incluídos na Subscrição encomendada pelo Cliente.
<u>Produto de Avaliação</u>	tem o significado indicado na Cláusula 3.1 deste Contrato.
<u>Servidor</u>	significa uma única instância de um sistema operativo utilizado para executar o Produto e/ou Produto de Avaliação independentemente de executar sobre hardware físico ou virtual.
<u>Software Unit</u>	significa uma unidade produzida pelo Produto e medida por elementos da linguagem, tais como: telas interativas para Utilizadores Nomeados, ações lógicas de negócio ou entidades de dados, pesadas contra um fator de complexidade. A tabela de cálculo de <i>Software Units</i> encontra-se listada na Documentação, dependendo do licenciamento de <i>Software Units</i> da Edição incluída na Subscrição.

*[Handwritten signature]*  
X

<u>Subscrição</u>	significa a disponibilização conjunta de licenças de uso do Produto, serviços de Suporte e Atualizações pela Distribuidora ao abrigo do presente Contrato na sequência da celebração de uma Ordem de Encomenda com o Cliente.
<u>Suporte</u>	significa os serviços de manutenção e suporte do Software prestados ao Cliente pela Distribuidora através de telefone, e-mail ou outro método designado por esta, de acordo com os termos e condições deste Contrato e da Ordem de Encomenda aplicável.
<u>Território</u>	tem o significado indicado no Considerando I deste Contrato.
<u>Utilizador Nomeado</u>	significa um indivíduo autorizado pelo Cliente a utilizar o Produto através da atribuição de um identificador único de utilizador (ID) no Ambiente do Produto, independentemente de o indivíduo se encontrar ou não a utilizar o Produto. Um indivíduo autorizado que utilize qualquer software de terceiros que execute o Produto deve também ter um ID de utilizador atribuído no Ambiente do Produto sendo por isso contabilizado também como um Utilizador Nomeado. O número de Utilizadores Nomeados num Ambiente do Produto é sempre igual ao número de utilizadores autorizados a quem foi atribuído (e registado como tal pelo Cliente) um ID de utilizador, tal como detalhado na Documentação. O ID único de utilizador não pode ser partilhado, podendo, no entanto, ser removido pelo Cliente e substituído por um novo ID para um indivíduo diferente.
<u>Workaround</u>	significa uma alteração nos procedimentos seguidos ou dados fornecidos pela Distribuidora para evitar um Problema associado ao Software

## CLÁUSULA 2

### SUBSCRIÇÃO

2.1 Sujeito aos termos e condições do presente Contrato (incluindo a Ordem de Encomenda aplicável), a Distribuidora compromete-se a disponibilizar ao Cliente a Subscrição durante o Prazo da Subscrição.

2.2 O Cliente: (i) responsabiliza-se pelo cumprimento das suas obrigações ao abrigo do presente Contrato, garantindo o cumprimento das mesmas pelos seus

empregados, colaboradores, subcontratados e agentes, incluindo todas as obrigações relacionadas especificamente com as restrições aplicáveis à Subscrição; (ii) compromete-se a realizar todos os esforços comerciais razoáveis para prevenir o acesso e/ou utilização não autorizados da Subscrição, e a notificar imediatamente a Distribuidora de qualquer um destes acessos ou utilizações não autorizadas; e (iii) compromete-se a utilizar a Subscrição exclusivamente de acordo com os termos e condições do presente Contrato, assim como da legislação e regulamentos aplicáveis.

2.3. Por meio da Subscrição, a Distribuidora concede ao Cliente uma licença não exclusiva, intransmissível e sem a faculdade de sublicenciar, para utilizar o Produto na forma de código-objeto durante o Prazo da Subscrição, com respeito pelas especificações e limitações constantes da Documentação e da Ordem de Encomenda aplicável (a "Licença").

2.3.1. Sujeito aos termos e condições do presente Contrato, o Produto é sublicenciado (e não transmitido ou vendido) ao Cliente.

2.4. A Licença objeto do presente Contrato é intransferível, vedado o sublicenciamento do Produto ou qualquer de seus componentes pelo Cliente a quaisquer terceiros, a menos que expressamente autorizado pela Distribuidora.

2.5. O Produto será entregue ao Cliente acompanhado da informação contida nos guias de utilização, manuais operativos e conteúdos web disponibilizados pela Distribuidora com o Produto ou de uma outra forma disponibilizados ao Cliente, tal como atualizados periodicamente (a "Documentação").

2.6. A Licença do Cliente para instalar e utilizar o Produto incluído na Subscrição é concedida de acordo com uma Edição, tal como definida nas ofertas de Edições em vigor à data da encomenda e de acordo com o indicado na respectiva Ordem de Encomenda. A Licença do Produto concedida ao Cliente abrange apenas as funcionalidades disponíveis na Edição aplicável e está dependente do pagamento do preço respectivo.

### CLÁUSULA 3

#### PRODUTO DE AVALIAÇÃO

3.1. Sujeito a disponibilidade por parte da Distribuidora, alguns produtos de software podem ser ativados com Chaves de Ativação para propósitos de avaliação (o "Produto de Avaliação"), caso em que a Distribuidora concede ao Cliente uma autorização gratuita de utilização do Produto de Avaliação até à respectiva Data de Expiração, apenas

com o objetivo de avaliar a adequação do mesmo, tendo em vista a aquisição posterior de uma Subscrição.

3.2. A Distribuidora não presta nem tem qualquer dever de prestar serviços de suporte técnico e atualização para o Produto de Avaliação.

3.3 O Cliente reconhece e aceita que a Distribuidora não se encontra obrigada a autorizar a utilização do Produto ou do Produto de Avaliação para além da Data de Expiração.

#### CLÁUSULA 4

##### SERVIÇOS DE SUPORTE E ATUALIZAÇÕES

4.1 A Distribuidora compromete-se a prestar ao Cliente, diretamente ou por meio de terceiros subcontratados para o efeito, os serviços de Suporte e a disponibilizar-lhe as Atualizações durante o Prazo da Subscrição, exclusivamente para o Produto (e não para o Produto de Avaliação ou o software e/ou hardware de revendedores ou terceiros), nos termos e condições descritos na Cláusula 4 deste Contrato.

4.2 A prestação de Suporte consiste em: (i) acesso a serviços de Suporte por telefone de acordo com o Nível de Suporte incluído na Subscrição ("Assistência por Telefone"); (ii) acesso a serviços de Suporte por e-mail; (vi) acesso e utilização de Ferramentas de Suporte fornecidas ou disponibilizadas pela Distribuidora.

4.3 As Atualizações, incluindo notas de instalação de documentação relacionada, são disponibilizadas pela Distribuidora durante o Prazo da Subscrição. As Atualizações são fornecidas à medida que estiverem disponíveis, não tendo a Distribuidora qualquer obrigação de desenvolver qualquer Produto ou funcionalidades futuras. O Cliente é o único responsável por fazer o download e instalação das Atualizações de acordo com as notas de instalação, não podendo a Distribuidora ser responsabilizada por quaisquer danos resultantes do download ou instalação em desconformidade com as notas de instalação.

4.4 O Cliente pode requerer Assistência por Telefone ou Assistência por E-mail através dos contatos técnicos indicados para o efeito. Em regra, os serviços de Suporte e a disponibilização de Atualizações são efetuados a partir dos escritórios da Distribuidora. Excepcionalmente, estes serviços e a disponibilização das Atualizações podem ser feitos nas instalações do Cliente (ou em outro local por este designado) desde que: (i) o Cliente o requeira com antecedência à Distribuidora e esta o aceite; e (ii) o Cliente pague o preço respectivo, o qual será calculado em conformidade com a lista de preços em vigor à data do pedido em causa. O tempo despendido por um técnico da Distribuidora em qualquer

deslocação às instalações do Cliente (ou a outro local por este designado) será considerado como tempo dedicado à prestação do serviço.

4.5 A Distribuidora presta serviços de Suporte e disponibilização de Atualizações somente para a versão corrente do Produto incluído na Subscrição, assim como para a versão anterior desse Produto até 6 (seis) meses após o início da comercialização da versão corrente. Adicionalmente, a Distribuidora compromete-se a prestar os serviços de Suporte e Atualizações para qualquer versão do Produto incluído na Subscrição até 2 (dois) anos após o início da sua comercialização. Para os propósitos da presente cláusula, uma versão é identificada pelos seus 2 (dois) primeiros números, em conformidade com a Documentação aplicável. A Distribuidora não assume qualquer obrigação de Suporte e disponibilização de Atualizações nos seguintes casos: (i) Problemas causados por negligência, abuso ou utilização incorreta (e/ou inadequada) do Produto fora do âmbito delimitado na Documentação, ou por qualquer outra causa fora do controle da Distribuidora; ou (ii) Produto instalado em hardware que não seja suportado pelo Produto. A Distribuidora não terá qualquer responsabilidade por alterações que seja necessário realizar no hardware do Cliente para efeitos de utilização do Produto na sequência de um Workaround ou Atualização.

4.6 O Nível de Suporte incluído na Subscrição é o constante da Ordem de Encomenda aplicável. Cada Subscrição tem associado um único Nível de Suporte.

4.7 Os Níveis de Suporte são os seguintes:

	<b>Standard 8x5**</b>	<b>Enterprise 8x5**</b>
Pedido de Intervenção Crítica ou Urgente		
Pedido de Intervenção Normal ou Baixa Prioridade (Apenas por Assistência por E-mail)	<b>8x5**</b>	<b>8x5**</b>
Número de Pedidos de Intervenção	<b>5</b>	<b>Ilimitado</b>
Relatório <i>on demand</i> de Pedidos de Intervenção	<b>Incluído</b>	<b>Incluído</b>
Assistência por E-mail Assistência por Telefone	<b>Incluída Não incluída</b>	<b>Incluída Incluída</b>
Disponibilização de Software e Atualizações	<b>Incluído</b>	<b>Incluído</b>

\*\*8x5: 8 horas por dia (no Horário de Expediente), nos Dias Úteis.

4.8 No momento da encomenda da Subscrição, o Cliente deve designar um indivíduo principal e um indivíduo suplente, que serve de ligação com os serviços de Suporte. Os contatos técnicos designados pelo Cliente devem ser conhecedores da tecnologia OutSystems, nomeadamente no que respeita à instalação do Produto e serviços de Suporte.



Os contatos técnicos designados pelo Cliente são a única ligação entre este e os serviços de Suporte no âmbito da prestação destes serviços, a menos que sejam substituídos nos termos do item seguinte.

4.9 Com o objetivo de evitar interrupções na prestação de serviços de Suporte, o Cliente deverá notificar os serviços de Suporte sempre que a responsabilidade de contato técnico for transferida para outro indivíduo.

4.10 Um Pedido de Intervenção pode ser apresentado por outros indivíduos, desde que previamente autorizados de forma específica para esse Pedido de Intervenção pelo contato técnico do Cliente, nos termos previstos na Documentação.

4.11 Ao detectar que o uso do Produto está prejudicado ou impedido em virtude de problemas técnicos ("Problema"), o Cliente deve recorrer à Assistência por Telefone ou Assistência por E-mail, elaborando para o efeito um Pedido de Intervenção do qual devem constar os seguintes elementos: (i) identificação do Cliente e informação do contato técnico (denominação, nome e número de telefone); (ii) o componente de Produto e respectiva versão ao qual o Pedido de Intervenção se refere; (iii) código do erro do programa associados ao Pedido de Intervenção; (iv) descrição detalhada do Problema. Qualquer Pedido de Intervenção que, na opinião do Cliente, deva ser classificado como Crítico ou Urgente, deve ser assinalado como tal quando apresentado através da Assistência por E-mail, nos termos previstos na Documentação. Os Pedidos de Intervenção de carácter Normal ou de Baixa Prioridade devem ser apresentados pelo Cliente em exclusivo através da Assistência por E-mail.

4.12 O Cliente deverá ainda graduar o Pedido de Intervenção de acordo com o nível de severidade do Problema detectado, baseando-se nas seguintes definições:

(i) Crítico – situação considerada de emergência em que se verifica a perda total de serviço no Ambiente de Produção, sendo impossível dar continuidade a trabalhos que são críticos para o negócio do Cliente. Consideram-se críticas as situações que apresentem uma ou mais das seguintes características: (a) dados ou aplicações corrompidos; (b) uma funcionalidade documentada como de relevância crítica não se encontra acessível; (c) o sistema fica inacessível (*hanging*) indefinidamente, provocando atrasos inaceitáveis ou indefinidos; (d) o sistema bloqueia (*crashes*) várias vezes após várias tentativas de reinício;

(ii) Urgente – perda de serviço grave. Não existe alternativa aceitável que assegure o funcionamento do serviço, podendo este apenas continuar a ser prestado de forma limitada;

(iii) Normal – perda de serviço de pouco impacto, reconduzindo-se a uma perturbação normal nas operações do Cliente, a qual pode ser mitigada através de uma alternativa de recurso; e

(iv) Baixa Prioridade – não existe perda de serviço, o Problema detectado não impede a operação do sistema.

O Cliente é aconselhado pela Distribuidora a utilizar esta classificação com bastante cuidado, para que seja possível à Distribuidora alocar os recursos adequados à resolução dos Problemas detectados. A Distribuidora reserva-se o direito de alterar o nível de severidade de um Pedido de Intervenção na sequência de uma análise do mesmo.

4.13 Os serviços de Suporte disponibilizados serão prestados atendendo ao Nível de Suporte contratado e ao nível de severidade dos Pedidos de Intervenção, de acordo com os seguintes tempos de Resposta: (i) Crítico – Resposta em 4 horas; (ii) Urgente – Resposta em 8 horas; (iii) Normal – aviso de recepção de Pedido de Intervenção em 2 (dois) Dias Úteis e Resposta mensal; (iv) Baixa Prioridade – aviso de recepção de Pedido de Intervenção em 5 (cinco) Dias Úteis e Resposta mensal.

4.14 A Distribuidora compromete-se a realizar todos os esforços comercialmente razoáveis para resolver cada Problema que a Distribuidora qualifique como um erro ou defeito no Produto. A resolução a dar ao Problema pela Distribuidora pode passar por uma Correção, um Workaround aceite pelas Partes ou outra solução comercialmente razoável, em conformidade com o nível de severidade em causa. A resolução de um Problema pressupõe a disponibilização por parte do Cliente de um contato principal, o qual deve ser indicado aos serviços de Suporte. O referido contato principal deve assegurar o acompanhamento do Problema de forma integral e dedicada, por e-mail e telefone, para auxiliar na recolha de dados, testes, ou aplicação de correções, durante todo o período que decorrer desde a sua comunicação até à resolução. Um Problema considera-se resolvido quando: (i) o Cliente concordar que não são necessárias mais ações da Distribuidora relativamente ao Pedido de Intervenção em causa; ou (ii) tiverem decorrido mais de 5 (cinco) Dias Úteis sobre a data de apresentação, pela Distribuidora, de uma solução para resolução do Problema, sem que o Cliente tenha atualizado o Pedido de Intervenção respectivo.

4.15 Se um Problema reportado pelo Cliente não estiver relacionado com o Produto, a Distribuidora comunicará esse fato ao Cliente, interrompendo-se a contagem dos tempos de Resposta. Após esta comunicação, o Cliente pode: (i) instruir a Distribuidora para proceder à resolução do Problema a expensas do Cliente, sujeita a aceitação pela Distribuidora; ou (ii) instruir a Distribuidora para não proceder à resolução do Problema. O Cliente compromete-se a suportar quaisquer custos incorridos pela Distribuidora (ao preço

em vigor à data da comunicação) na investigação de um Problema que esta última consiga demonstrar não ser um Problema relacionado com o Produto.

#### CLÁUSULA 5

##### PRAZO

5.1. Este Contrato entrará em vigor na data de assinatura, e a menos que seja encerrado antecipadamente por quaisquer das razões expostas neste Contrato, mantém-se em vigor até à data de cessação de todas as Subscrições adquiridas ao abrigo do mesmo pelo Cliente.

5.2. A Subscrição produz efeitos a partir da data de início do Prazo da Subscrição respectivo e mantém-se em vigor até à data de cessação do mesmo, tal como indicado na Ordem de Encomenda aplicável. Salvo indicação em contrário na Ordem de Encomenda aplicável, a Subscrição renova-se automaticamente, sem necessidade de qualquer formalidade adicional, por períodos adicionais idênticos ao Prazo da Subscrição anterior ou por 1 ano, qualquer que seja o período mais curto, exceto se manifestada a intenção de extinção do Contrato, por quaisquer das Partes, com antecedência de 30 (trinta) dias da data prevista para o término do Prazo da Subscrição ou de cada um dos períodos de renovação, ou a menos que as Partes acordem num Prazo da Subscrição diferente.

5.3. A validade deste Contrato está diretamente condicionada à vigência do direito da Distribuidora para distribuir o Produto no Território. Consequentemente, a extinção desse direito ensejará a não renovação das Subscrições adquiridas à Distribuidora ao abrigo do mesmo.

5.4. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 15 deste Contrato, a Distribuidora reserva-se o direito de suspender a Subscrição caso o Cliente não pague os montantes devidos nos termos do Contrato e da Ordem de Encomenda aplicável até a data de vencimento respectiva, até a regularização integral da situação, não lhe sendo atribuído qualquer crédito pelo período de suspensão.

5.4.1. Caso o Cliente tenha contestado de boa fé o não pagamento e esteja disposto a cooperar de forma diligente para a resolução do problema, a Distribuidora poderá não suspender a Subscrição nos termos acima.

#### CLÁUSULA 6

##### REMUNERAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO

6.1. A Subscrição é concedida pela Distribuidora em favor do Cliente a título oneroso.

6.2. O valor e a forma de pagamento deverão estar expressamente detalhados na Ordem de Encomenda aplicável.

6.3. Quaisquer impostos decorrentes do pagamento dos preços do Produto serão exclusivamente suportados pelo Cliente, ou seja, serão efetuados mediante acréscimo no valor do produto de todos os impostos cabíveis e exigíveis, de forma que o valor líquido realmente percebido pela Distribuidora seja igual ao montante integral dos preços do Produto a que esta faria jus se nenhum pagamento directo de impostos, dedução ou retenção na fonte tivessem sido exigidos.

6.4. Em caso de mora no pagamento dos valores devidos pelo Cliente à Distribuidora, os valores em atraso serão (i) corrigidos de acordo com a variação mensal do IGPM (FGV), e, na sua ausência, de outro índice a ser estipulado em conjunto pelas Partes, e (ii) acrescidos de multa de mora equivalente a 10 % (dez por cento) sobre os valores totais devidos, além (iii) de juros moratórios à razão de 1% ao mês, aplicáveis, *pro rata die*, desde a data de vencimento da obrigação até a data de seu efetivo adimplemento, tudo sem prejuízo do direito da Distribuidora de resolver o presente Contrato, por justa causa, nos termos da Cláusula 15.1(i), caso a mora no pagamento seja superior a 15 (quinze) dias corridos.

#### CLÁUSULA 7

##### ENTREGA DO PRODUTO

7.1. Por cada Subscrição a adquirir, e por cada alteração a uma Subscrição já adquirida, o Cliente emitirá uma ordem de encomenda à Distribuidora, nos termos do modelo a ser enviado ao Cliente pela Distribuidora, cujo formato e conteúdo são suscetíveis de serem alterados, a todo o momento, pela Distribuidora, contendo: (a) a identificação do Cliente; (b) a identificação do Representante Comercial, quando aplicável e (c) a especificação do Produto, com a quantidade e a data acordada para a disponibilização da Subscrição (a "Ordem de Encomenda").

7.2. A Distribuidora deverá, no prazo máximo de [2 (dois)] dias úteis a contar do recebimento da colocação da Ordem de Encomenda pelo Cliente, enviar a este, por meio de correio eletrônico, um número de série para que o Cliente possa ativar uma infraestrutura do Produto (a "Chave de Ativação").

7.3. Resta esclarecido que o Produto estará disponível para *download* no endereço eletrônico da Distribuidora ([www.truechange.com.br/download](http://www.truechange.com.br/download)) e será

considerado entregue pela Distribuidora ao Cliente, no ato do recebimento da Chave de Ativação pelo Cliente, por meio de correio eletrônico.

7.4. O Cliente reconhece e aceita que cada Subscrição é disponibilizada com uma Chave de Ativação temporária, cuja Data de Expiração ocorrerá até 30 (trinta) dias corridos após o vencimento da obrigação de pagamento do preço respectivo ou, no caso de pagamento a prestações, até 30 (trinta) dias após a data de pagamento de cada prestação, tal como previsto na Ordem de Encomenda aplicável. Esta Chave de Ativação será substituída por uma Chave de Ativação correspondente ao restante Prazo da Subscrição (ou prestação subsequente), assim que o pagamento do preço respectivo seja efetuado, a qual será imediatamente disponibilizada pela Distribuidora ao Cliente. O Cliente reconhece e aceita que a falta de pagamento do referido preço implica incumprimento grave do Contrato por parte do Cliente, tendo a Distribuidora o direito de: (i) não disponibilizar qualquer Chave de Ativação adicional após a Data de Expiração respectiva e até que sejam pagos os montantes em dívida e respectivos juros de mora; e/ou (ii) exercer o direito de resolução do Contrato.

#### CLÁUSULA 8

##### OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

8.1. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes da lei ou do presente Contrato, o Cliente compromete-se a:

(i) respeitar todos os direitos de propriedade do Produto e todos os termos e condições deste Contrato, bem como as orientações fornecidas pela Distribuidora para utilização do Produto;

(ii) preservar a forma original do Produto, bem como agir com a cautela necessária para evitar atos que possam prejudicar a reputação e a integridade do mesmo;

(iii) não fazer cópias não autorizadas do Produto;

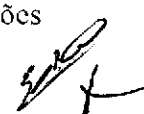
(iv) não remover ou alterar qualquer aviso de direito autoral, marca ou qualquer outro aviso de propriedade que conste no Produto;

(v) não utilizar, salvo se expressamente autorizada, quaisquer direitos de propriedade intelectual de titularidade da Distribuidora ou da OutSystems;

(vi) não onerar, vender, ceder (gratuita ou onerosamente), dar em penhor, penhorar, alugar, locar, sublicenciar, distribuir ou por qualquer forma disponibilizar a terceiros o Produto ou a Chave de Ativação, na totalidade ou em parte;

(vii) não utilizar o Produto para fornecer informação a terceiros;

(viii) não desenvolver novo software com base nas informações extraídas do Produto, ou ainda, com base nas informações contidas na Documentação;



(ix) comunicar à Distribuidora, tão logo tenha conhecimento, sobre a existência de quaisquer ações judiciais ou procedimentos extrajudiciais, relativas à propriedade intelectual do Produto;

(x) informar de imediato, por escrito, a Distribuidora sobre qualquer tipo de reclamação, ação ou demanda judicial, administrativa ou arbitral, ou situação pré-litigiosa, relacionadas com a qualidade, quantidade, adequação, distribuição ou promoção do Produto ou ainda com as marcas ou sinais distintivos detidos ou utilizados pela Distribuidora na identificação do mesmo;

(xi) manter os arquivos necessários em total segurança, de acordo com as especificações constantes da Documentação fornecida;

(xii) manter pessoal habilitado para a operação do Produto;

(xiii) prover, sempre que ocorrer quaisquer problemas com o Produto, toda a Documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos;

(xiv) ceder, quando requerido pela Distribuidora, suas instalações, equipamentos, material acessório e pessoal a facilitar, de forma geral, o acesso e os trabalhos dos profissionais da mesma, indispensáveis à execução dos serviços previstos neste Contrato;

(xv) pagar os impostos, taxas, emolumentos e tributos em geral, devidos por força deste Contrato;

(xvi) manter seu equipamento e sistema operacional atualizados tecnologicamente, de forma a permitir a prestação dos serviços previstos neste Contrato; e

(xvii) comunicar, por escrito, à Distribuidora caso venha a sofrer dissolução voluntária ou involuntária ou participar de processo de fusão, cisão, incorporação ou qualquer outro tipo de operação de reorganização societária.

(xviii) disponibilizar à Distribuidora acesso remoto aos ambientes da plataforma OutSystems, instaladas no Cliente, via internet banda larga.

8.2. Com relação à instalação do Produto, o Cliente deve garantir a existência dos recursos materiais e humanos necessários para o efeito.

8.2.1. Por recursos materiais entende-se, principalmente, equipamento na qual será instalado o Produto, com seu respectivo sistema operacional previamente instalado e configurado, compatível com o pleno funcionamento do Produto.

8.2.2. O não atendimento do disposto nesta Cláusula 8.2 implicará no ressarcimento, pelo Cliente, das despesas efetuadas pelos profissionais da Distribuidora, incumbidos de executar a instalação, caso o Cliente solicite este serviço.

CLÁUSULA 9  
OBRIGAÇÕES DA DISTRIBUIDORA

9.1. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes da lei ou do presente Contrato, a Distribuidora compromete-se a:

(i) fornecer ao Cliente todos os documentos e informações necessários à execução do objeto deste Contrato. Todos os documentos e informações disponibilizados por força desta Cláusula permanecerão de propriedade exclusiva da Distribuidora;

(ii) prestar suporte técnico de primeira instância ao Produto, mantendo um canal de atendimento especializado para o Cliente, conforme pormenorizadamente descrito na Cláusula 4 deste Contrato;

(iii) cumprir com os prazos de SLA previstos na Cláusula 4 deste Contrato; e

(iv) disponibilizar ao Cliente as Atualizações disponíveis por meio de seu sítio eletrônico ([www.truechange.com.br](http://www.truechange.com.br)).

9.2. A obrigação mencionada na Cláusula 9.1.(ii) acima não abrange defeitos ou erros no Produto decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia por parte do Cliente.

CLÁUSULA 10  
DECLARAÇÕES E GARANTIAS DA DISTRIBUIDORA

10.1. A Distribuidora reconhece que o Cliente celebra este Contrato em confiança às declarações e garantias aqui prestadas pela Distribuidora ao Cliente. A Distribuidora neste ato declara e garante ao Cliente conforme segue:

10.1.1. Poder e Autoridade. A Distribuidora tem total poder e autoridade para celebrar este Contrato, cumprir com as obrigações nos termos aqui estabelecidos e consumir as transações aqui previstas. A celebração e entrega deste Contrato pela Distribuidora e o cumprimento das suas obrigações aqui previstas foram devidamente autorizados por todos os atos necessários de terceiros, incluindo atos societários, conforme aplicável. Nenhuma outra ação é necessária para autorizar a celebração, entrega e cumprimento deste Contrato e a consumação das transações aqui contempladas pela Distribuidora.



10.1.2. Efeito Vinculante. Este Contrato constitui uma obrigação válida, legal e vinculante para a Distribuidora, exequível de acordo com seus termos.

10.1.3. Não Violação, Consentimentos. Nem a celebração e a entrega deste Contrato pela Distribuidora, nem o cumprimento de qualquer e todas as obrigações aqui previstas, nem a implementação das transações aqui contidas:

(a) violam qualquer disposição do Contrato Social da Distribuidora;

(b) violam, infringem ou de qualquer outra forma constituem ou favorecem o vencimento antecipado de qualquer obrigação, ou o inadimplemento material, ou uma penalidade material, com relação a qualquer contrato, comprometimento ou outra obrigação ou instrumento ao qual a Distribuidora seja parte ou por meio do qual ela esteja vinculada, ou que tenha qualquer tipo de relação com o Produto;

(c) violam ou conflitam com qualquer estatuto, determinação, lei, regra, regulamento, licença ou permissão, julgamento ou ordem de qualquer corte ou outra autoridade governamental ou regulatória às quais a Distribuidora e/ou o Produto possam estar sujeitos; ou

(d) resultam na criação de quaisquer gravames, ônus, restrições, encargos, cobranças, penhores, opções, direitos de preferência e/ou quaisquer outros encargos de qualquer tipo a eles relacionados ("Ônus") sobre o Produto.

#### 10.1.4. Propriedade Intelectual.

(a) a Distribuidora possui o direito de sublicenciar os direitos sobre o Produto na forma deste Contrato.

(b) os direitos de sublicenciamento sobre o Produto não foram considerados inválidos ou inaplicáveis no todo ou em parte; e

(c) a Distribuidora não interferiu, infringiu, apropriou-se indevidamente, ou de qualquer outra forma teve conflitos com qualquer direito de propriedade intelectual de quaisquer terceiros, com relação ao Produto, e a Distribuidora não recebeu qualquer cobrança, reclamação, reivindicação, demanda, e notificação alegando tal infringência, apropriação indevida ou violação.

10.2. A Distribuidora não garante que as funções contidas no Produto corresponderão com as necessidades do Cliente, tampouco que o Produto operará em qualquer combinação selecionada para uso pelo Cliente, sem que tal combinação seja prévia e expressamente aprovada pela Distribuidora, ou que a operação do Produto ocorrerá sem interrupção ou livre de quaisquer defeitos, erros, tampouco que qualquer defeito existente no Produto seja passível de correção.



CLÁUSULA 11  
DECLARAÇÕES E GARANTIAS DO CLIENTE

11.1. O Cliente reconhece que a Distribuidora celebra este Contrato em confiança às declarações e garantias aqui prestadas pelo Cliente à Distribuidora. O Cliente neste ato declara e garante à Distribuidora conforme segue:

11.1.1. Organização e Situação Regular. O Cliente está devidamente constituído, validamente existente e em situação regular com as leis da sua respectiva jurisdição.

11.1.2. Poder e Autoridade. O Cliente tem total poder e autoridade para celebrar este Contrato, cumprir com as obrigações nos termos aqui estabelecidos e consumir as transações aqui previstas. A celebração e entrega deste Contrato pelo Cliente e o cumprimento das suas obrigações aqui previstas foram devidamente autorizados por todos os atos necessários de terceiros, incluindo atos societários, conforme aplicável. Nenhuma outra ação é necessária para autorizar a celebração, entrega e cumprimento deste Contrato e a consumação das transações aqui contempladas pelo Cliente.

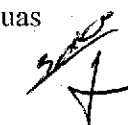
11.1.3. Efeito Vinculante. Este Contrato constitui uma obrigação válida, legal e vinculante para o Cliente, exequível de acordo com seus termos.

11.1.4. Não Violação, Consentimentos. Nem a celebração e a entrega deste Contrato pelo Cliente, nem o cumprimento de qualquer e todas as obrigações aqui previstas, nem a implementação das transações aqui contidas:

(a) violam qualquer disposição dos documentos societários do Cliente, conforme aplicável;

(b) violam, infringem ou de qualquer outra forma constituem ou favorecem o vencimento antecipado de qualquer obrigação, ou o inadimplemento material, ou uma penalidade material, com relação a qualquer contrato, comprometimento ou outra obrigação ou instrumento ao qual o Cliente seja parte ou por meio do qual ele esteja vinculada;

(c) violam ou conflitam com qualquer estatuto, determinação, lei, regra, regulamento, licença ou permissão, julgamento ou ordem de qualquer corte ou outra autoridade governamental ou regulatória às quais o Cliente ou suas propriedades possam estar sujeitas; e



(d) dependem de qualquer consentimento, aprovação ou autorização de, notificação a, ou arquivamento ou registro com, qualquer pessoa, entidade, corte ou autoridade governamental.

#### CLÁUSULA 12

##### TITULARIDADE DO PRODUTO E USO DE SINAIS DISTINTIVOS

12.1. O Cliente reconhece que todos os direitos de autoria e propriedade sobre o Produto, assim como quaisquer bens materiais e imateriais e obras intelectuais a serem produzidos em decorrência dos trabalhos realizados por força deste Contrato, pertencem exclusivamente à OutSystems e se compromete a não contestar ou impugnar, de nenhuma forma, a validade do Produto nem os direitos da Distribuidora e/ou da OutSystems a ele inerentes. A estrutura, organização e o código-fonte relativos ao Produto são considerados segredo comercial e informação confidencial da OutSystems, protegidos nos termos da legislação aplicável.

12.2. Este Contrato não concede ao Cliente quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto.

12.3. O Cliente autoriza o uso de seu nome comercial e suas marcas pela Distribuidora e pela OutSystems, exclusivamente para divulgação da relação comercial com propósitos promocionais e/ou comerciais.

#### CLÁUSULA 13

##### LIMITAÇÕES À ENGENHARIA REVERSA, DESCOMPILAÇÃO, ADAPTAÇÃO E MODIFICAÇÃO

13.1. É vedada qualquer espécie de procedimento que implique em engenharia reversa, descompilação, adaptação, conversão ou modificação do Produto e de seus componentes, bem como qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código-fonte do Produto.

#### CLÁUSULA 14

##### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

14.1. Em nenhuma hipótese a Distribuidora, na qualidade de sublicenciante do Produto, ou a OutSystems, na qualidade de titular da propriedade intelectual inerente ao Produto, poderão ser responsabilizadas ou obrigadas por danos indiretos, incertos ou futuros, nem por danos morais ou lucros cessantes pelo Cliente, inclusive por alegação de perda de fundo de comércio, informações confidenciais, dados decorrentes de falha ou mau

funcionamento de equipamentos de tecnologia ou de paralisação de trabalho causados pelo Produto.

14.2. Resta esclarecido que o Produto não foi especificamente desenvolvido ou licenciado segundo este Contrato para uso em quaisquer operações diretas e ativas de qualquer equipamento em quaisquer aplicações nucleares, de aviação, trânsito de massa ou médicas, ou em quaisquer outras aplicações inerentemente perigosas. As Partes não serão responsáveis por quaisquer reivindicações ou danos resultantes do uso perigoso do Produto.

14.3. Os danos materiais comprovadamente decorrentes de culpa da Distribuidora, na qualidade de sublicenciante do Produto, ou da OutSystems, na qualidade de titular da propriedade intelectual inerente ao Produto, ficarão limitados ao valor máximo do presente Contrato ou ao valor irredutível de R\$1,000,000,00 (um milhão de reais), conforme o menor valor aplicável.

#### CLÁUSULA 15

##### RESCISÃO

15.1. Sem prejuízo das demais hipóteses de extinção previstas neste Contrato, o presente Contrato poderá ser extinto justificadamente e sem prejuízo da cobrança de eventual indenização pelas perdas e danos sofridos, na ocorrência dos seguintes eventos:

(i) inobservância ou infração a qualquer Cláusula deste Contrato não sanada pela parte inadimplente no prazo de até 15 (quinze) dias após notificada por escrito;

(ii) inobservância ou infração a qualquer Cláusula deste Contrato que não possa ser sanada pela Parte Infratora;

(iii) falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das Partes;

15.2. Quaisquer investimentos realizados pelo Cliente ou expectativas de ganhos que venha a projetar com a utilização do Produto objeto deste Contrato serão feitos por conta e risco exclusivos do Cliente, que tem ciência do caráter temporário desta Licença, bem como da possibilidade de denúncia e extinção antecipada do Contrato, não podendo, pois, servir como causa para futuros pleitos indenizatórios ou compensatórios junto à Distribuidora, na qualidade de sublicenciante do Produto, ou à OutSystems, na qualidade de titular da propriedade intelectual inerente ao Produto.

#### CLÁUSULA 16

##### CONFIDENCIALIDADE



16.1. As Partes comprometem-se e obrigam-se a manter e garantir que seus empregados e prestadores de serviço também mantenham o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação proprietária e confidencial a respeito da implantação, operação ou administração uma da outra e todos os produtos e informações tecnológicas contidas nos manuais ou em qualquer outro documento escrito ou eletrônico, ou que venham a receber durante os treinamentos ou reciclagens de que participarem, ou ainda que, por qualquer motivo ou forma, chegue às suas mãos a qualquer tempo, bem como toda e qualquer lista, principalmente de clientes, parceiros, dados, estatística, registro, plano, projeção, item de informação, ideia, descoberta, procedimento ou desenvolvimento pertencente aos mercados, clientes, empregados, fornecedores, produtos ou técnicas de marketing, de distribuição, de contratação, de produção ou de gerenciamento uma da outra ("Informações Confidenciais").

16.2. A obrigação de confidencialidade aqui contemplada não se aplicará às Informações Confidenciais:

- (i) que sejam ou tornem-se disponíveis ao público, exceto como resultado de divulgação por uma Parte;
- (ii) que já estavam em posse da Parte receptora em bases não confidenciais antes de serem fornecidas por ou para a Parte receptora;
- (iii) que se tornem disponíveis à Parte receptora de forma não confidencial, de uma fonte que não seja a Parte divulgadora, se tal fonte não estava, do conhecimento efetivo da Parte receptora, sujeita a qualquer proibição contra a transmissão das informações à Parte receptora; e
- (iv) que serão divulgadas de acordo com as exigências de qualquer lei, ordem governamental, decreto, regulamentação ou regra que uma Parte esteja sujeita, ressalvado, entretanto, que a Parte afetada imediatamente informará a Parte divulgadora de tal solicitação ou exigência, de modo que esta Parte possa buscar uma ordem judicial apropriada para defender seus interesses.

16.3. Uma Parte poderá divulgar as Informações Confidenciais somente com base em necessidade: (i) para seus empregados, diretores e conselheiros e para aqueles empregados, diretores e conselheiros de quaisquer sociedades direta ou indiretamente controlada por uma das Partes que precisem ter acesso a tais informações; ou (ii) a qualquer assessor contratado para fins de avaliar as Informações Confidenciais, ressalvado, entretanto, que tais assessores adiram expressamente aos preceitos de confidencialidade aqui previstos. A Parte receptora permanecerá responsável perante a Parte divulgadora pelo descumprimento por quaisquer de seus empregados, diretores, conselheiros, assessores, consultores ou agentes da obrigação de confidencialidade e uso restrito aqui contempladas.

16.4. O compromisso de confidencialidade previsto nesta Cláusula deverá



permanecer válido mesmo após o término do contrato, independentemente da causa pela qual o término foi ensejado.

16.5. Mediante o término ou rescisão do presente Contrato, o Cliente deverá (i) devolver à Distribuidora todo e qualquer suporte físico contendo Informações Confidenciais; e (ii) destruir todo e qualquer suporte digital contendo Informações Confidenciais, sendo referida destruição confirmada por meio de declaração assinada pelo representante legal do Cliente.

#### CLÁUSULA 17

##### AUDITORIA

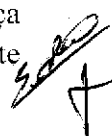
17.1. Fica facultado à Distribuidora e à OutSystems, a qualquer tempo até ao ano seguinte à extinção do presente Contrato, desde que alguma destas comunique com antecedência mínima de 30 (trinta) dias úteis, o direito de realizar auditoria e/ou examinar dados e fatos relacionados ao fiel cumprimento deste contrato. O Cliente se compromete a (i) cooperar com a Distribuidora e com a OutSystems, oferecendo-lhes toda a assistência e a informação necessárias; (ii) pagar num prazo de 30 (trinta) dias após a conclusão da auditoria quaisquer montantes relativos à Subscrição que a auditoria demonstre como devidos, (iii) bem como os custos da respectiva auditoria, caso o desvio detectado seja superior a 5%.

#### CLÁUSULA 18

##### FORÇA MAIOR

18.1. As Partes não poderão ser responsabilizadas pelo não cumprimento de qualquer obrigação deste Contrato, em razão de caso fortuito e/ou força maior, assim compreendidas as situações de calamidades de natureza, guerra, proibições governamentais provenientes de lei, incêndios, greve, sabotagem, interrupção anormal do fornecimento de energia elétrica, agitações ou tumultos civis, terremotos ou qualquer outro evento imprevisível fora de controle das Partes que provoque o descumprimento ou o atraso no cumprimento, por qualquer das Partes, das obrigações previstas no presente Contrato. Em tais hipóteses, o não cumprimento das obrigações aqui assumidas não será considerado inadimplemento contratual, não constituindo, portanto, motivo para a extinção do presente Contrato, na medida em que o evento impeditivo seja temporário, consoante disposto no art. 393 do Código Civil, ressalvado o disposto na Cláusula a seguir.

18.2. A Parte que invocar a ocorrência de evento de caso fortuito ou força maior deverá dar ciência à outra Parte da ocorrência do evento, por escrito, imediatamente



após dele tomar conhecimento, informando os prazos e os trabalhos que serão eventualmente afetados por tal evento, assim como indicando detalhadamente as medidas que estão sendo tomadas para mitigar ou eliminar o evento de caso fortuito ou de força maior. Resta acordado que a Parte que invocar a ocorrência de evento de caso fortuito ou força maior deverá, sem prejuízo das demais providências previstas neste Contrato, tomar todas as precauções e medidas razoáveis para minimizar os efeitos ocasionados e o período de duração do evento inesperado.

18.3. Na ocorrência de evento de caso fortuito ou força maior, todos os prazos previstos neste Contrato ficarão, automaticamente, prorrogados por tempo equivalente ao período de duração do evento inesperado, podendo o presente Contrato, ser extinto, sem quaisquer ônus, indenizações, ressarcimentos ou compensações para as Partes, caso o evento de caso fortuito ou de força maior perdure por prazo superior a 60 (sessenta) dias corridos.

#### CLÁUSULA 19

##### EXTRAÇÃO DE CÓDIGO GERADO

19.1 Sujeito aos termos e condições do Contrato, incluindo o pagamento integral de todas as Subscrições, o Cliente tem o direito de requerer à Distribuidora a extração do Código Gerado, no prazo de 30 (trinta) dias após a efetiva cessação do Contrato.

19.2 O Código Gerado é propriedade intelectual do Cliente com exceção de quaisquer Componentes Aplicacionais que constituam: (i) a parte do Software disponibilizada pela OutSystems ou pela Distribuidora de forma generalizada aos seus clientes e a qual pode ser utilizada, reproduzida, modificada e distribuída pelos mesmos; ou (ii) software de terceiros, o qual se encontra sujeito aos termos e condições de licenciamento que o acompanhem. O Cliente reconhece e aceita que é sua responsabilidade exclusiva a identificação e seleção dos Componentes Aplicacionais que integram o Código Gerado, assumindo responsabilidade exclusiva pela utilização dos mesmos.

#### CLÁUSULA 20

##### DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. Os prazos estabelecidos no presente Contrato são em dias corridos, exceto se existir referência expressa a dias úteis. Para efeitos do presente Contrato, consideram-se dias úteis os dias de segunda-feira a sexta-feira, ambos inclusive, que não sejam feriados nacionais no Brasil.

20.2. Exceto conforme expressamente previsto por este Contrato, nem este Contrato nem tampouco os direitos e obrigações dele decorrentes, poderão ser cedidos, transferidos ou sub-rogados por uma parte sem o consentimento da outra, sendo que nenhuma

cessão, transferência ou sub-rogação, ainda que expressamente autorizada, eximirá a parte cedente de qualquer responsabilidade, salvo se aprovada tal dispensa por escrito, especificando a obrigação a ser eximida.

20.2.1. O Cliente está ciente e de acordo que, caso a relação de distribuição regulada nos termos deste Contrato seja prejudicada em virtude da impossibilidade da Distribuidora cumprir suas obrigações estabelecidas, a Outsystems, a seu exclusivo critério, poderá substituir a Distribuidora em todos os direitos e obrigações ora acordados.

20.2.2. O Cliente está ciente e de acordo que a Distribuidora poderá, a qualquer momento, e sem necessidade de prévia anuência pelo Cliente, ceder os direitos e obrigações estabelecidos neste Contrato para a Outsystems ou suas Afiliadas.

20.3. Todas as notificações, consentimentos, solicitações e outras comunicações previstas neste Contrato serão feitas por escrito e entregues em mãos, enviadas por meio de carta registrada (com aviso de recebimento), serviço de courier reconhecido ou correio eletrônico, no endereço e para os responsáveis abaixo indicados:

- (i) Se para a Distribuidora:  
True Change Tecnologia Ltda.  
Rua Padre Roma, 120, Empresarial Padre Roma, Salas 1303/1304, Bairro da Tamarineira,  
Recife – PE CEP 52050-150, Brasil  
contratos@truechange.com.br  
At.: Lázaro Pinheiro
- (ii) Se para o Cliente:

20.3.1. As notificações entregues de acordo com a Cláusula 20.3 serão consideradas realizadas: (a) na ocasião em que forem entregues, se entregues pessoalmente; ou (b) na ocasião em que forem recebidas, se enviadas por correio, correio eletrônico ou por serviço de courier.

20.3.2. Qualquer Parte poderá mudar o endereço para o qual a notificação deverá ser enviada por notificação escrita às demais Partes contratantes.

20.4. O atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio previsto neste Contrato não será considerado como renúncia desse direito, poder ou recurso; nem renúncia total ou parcial de qualquer direito, poder, recurso ou privilégio impedirá qualquer outro posterior exercício de tal direito, recurso, poder ou privilégio com relação às disposições deste Contrato.

20.5. O presente Contrato constitui o acordo integral das Partes sobre as matérias nele versadas, revogando quaisquer estipulações verbais ou escritas relacionadas com o objeto do Contrato que sejam anteriores à Data Efetiva.

20.6. Este Contrato não poderá ser aditado, alterado ou modificado, exceto por meio de outro contrato escrito, celebrado por suas Partes.

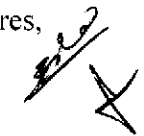
20.7. O presente Contrato não significa nem cria qualquer tipo de representação, agenciamento, "joint-venture" ou outra forma de associação entre as partes, pelo que fica vedado a qualquer das partes utilizar-se do nome da outra para fim de assumir obrigações, responsabilidades, oferecer benefícios, apresentar propostas ou fazer promessas.

20.8. Em razão do seu objeto e natureza, o presente Contrato não gera para quaisquer das Partes, em relação aos empregados, subcontratados, trabalhadores autônomos e prepostos da outra Parte, qualquer vínculo de natureza societária, tributário, trabalhista e/ou previdenciária, respondendo exclusivamente a Parte que os contratou por toda e qualquer ação trabalhista e/ou indenizatória por eles propostas, bem como pelo resultado delas, ressarcindo, ainda, a outra Parte por qualquer valor que esta venha a ser compelida a pagar, judicial ou extrajudicialmente.

20.9. A omissão ou tolerância da Parte credora, em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste Contrato da Parte devedora, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

20.10. Durante a vigência deste Contrato e por um período de 6 (seis) meses após seu término, as Partes se comprometem a não contratar empregados e/ou consultores da outra Parte envolvidos na execução deste Contrato, salvo se previamente autorizado de maneira expressa pela outra Parte.

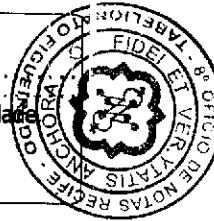
20.11. O presente Contrato obrigará às partes e seus eventuais sucessores, seja a que título for.





Reconheço a(s) firma(s) por semelhança de:  
[0111169]-LAZARO FERNANDO PINHEIRO DE SOUZA.....

Recife, 10 de Dezembro de 2014 - Em test. da verdade  
JEANNE PATRÍCIA PEREIRA DE ARRUDA - Escrevente  
Emol.: R\$ 2,78; TSNR: 0,62; FERC: 0,31; Total: 3,71  
Selo eletrônico de fiscalização: 0073783.OVA12201401.84130  
Consulte Autenticidade em: www.tjpe.jus.br/selodigital



20.12. Os títulos das várias seções e capítulos deste Contrato foram incluídos por mera conveniência e, expressamente ou por analogia, não limitam, definem ou estendem os termos específicos de cada uma de tais seções e/ou capítulos.

#### CLÁUSULA 21

##### FORO

21.1. Este CONTRATO será interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. As PARTES elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Pernambuco (PE), a cidade de Recife, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou se torne, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente Contrato.

E, por estarem justos e contratados celebram o presente no dia **27 DE OUTUBRO DE 2014** ("Data Efetiva") em 2 (duas) vias de igual teor e forma e na presença de 2 (duas) testemunhas.

Pela Distribuidora, TRUE CHANGE TECNOLOGIA LTDA.



Nome:

Cargo:

True Change Tecnologia Ltda.  
Lázaro Fernando Pinheiro de Souza  
Diretor Comercial

Pelo Cliente,

TABELIONATO BRAZ

Nome:

Cargo:

Nome:

Cargo:

Testemunhas:

1. Maxima da Rapandus  
Nome:  
RG: 8.169.624.8  
CPF/MF: 009.668.749.77

2. Diogo José A. de S. S.  
Nome: Diogo José A. de S. S.  
RG: 6.908.953 585/PE  
CPF/MF: 069.827.414.86



5. TABELIONATO - LUIZ FERNANDO BRAZ  
RUA: CRUZ MACHADO - 217 - TEL: 30716366  
CURITIBA - PARANÁ

RECONHECO e dou fe a(s) firma(s)  
de:  
ELBYU06E01-EDIMILSON PICLER.....  
por SEMELHANÇA.

Em testemunho ☒ da verdade  
Curitiba, 17 de Dezembro de 2014

*Paulo Eduardo Guimarães*  
PAULO EDUARDO GUIMARÃES  
ESCREVENTE JURAMENTADO

IFUNARPEN - SELLO DIGITAL  
INFO: .SIMEI: .nsj6o - eNsGv .CH2S  
Valide esse selo em  
<http://funarpen.com.br>

**ORDEM DE ENCOMENDA**  
**True Change**

A presente ordem de encomenda para uma Subscrição OutSystems (a "Ordem de Encomenda") é um complemento e rege-se pelos termos e condições do Contrato de Subscrição de Uso de Software (o "Contrato") celebrado entre a True Change e o Cliente na Data Efetiva. Os termos iniciados por letra maiúscula não definidos na presente Ordem de Encomenda têm o significado que lhes é atribuído no Contrato, salvo se o contrário expressamente resultar do respectivo contexto.

**Cliente Final**

<b>Cliente:</b>	CENECT - Centro Integrado de Educação, Ciência e Tecnologia Ltda.	<b>Contacto:</b>	Fábio Macedo
<b>Endereço:</b>	R. Francisco Nadolny, 100 Campina do Siqueira, CEP: 80740-030 Cunitiba - PR	<b>E-mail:</b>	fabio.m@uninter.com
		<b>CNPJ/CPF:</b>	02.261.854/0001-57
		<b>Telefone:</b>	
		<b>Fax:</b>	

**Termos e Condições**

<b>Data de Início do Contrato:</b>	27-Oct-2014	<b>Método de Pagamento:</b>	Boleto
<b>Data de Aniversário do Contrato:</b>	27-Oct-2017	<b>Termos de Pagamento:</b>	A 10 dias
<b>Data da Encomenda:</b>	27-Oct-2014	<b>Frequência Pagamento:</b>	Mensal
<b>Duração do Contrato (meses):</b>	36	<b>Nº de Pagamentos Mensais:</b>	36

Item	Subscrições OutSystems	Data Início	Usuários	Software Units	Preço Unitário	Quantidade	Valor Total
1	Subscrição Agile Platform Enterprise Edition	27/10/14	ilimitados	ilimitados	R\$ 15.000,00	12	R\$ 180.000,00
2	Subscrição Agile Platform Enterprise Edition	27/10/15	ilimitados	ilimitados	R\$ 25.000,00	12	R\$ 300.000,00
3	Subscrição Agile Platform Enterprise Edition	27/10/16	ilimitados	ilimitados	R\$ 35.000,00	12	R\$ 420.000,00
<b>Valor Total de Encomenda:</b>							<b>R\$ 900.000,00</b>

Aos valores acima serão acrescidos impostos de 17%

As funcionalidades disponíveis para cada Edição, assim como as Software Units, encontram-se listadas na Documentação. O Nível de Suporte (de segundo grau) aplicável a cada Subscrição é o Enterprise.

Termos e condições de pagamento: Aplicam-se as regras previstas no Contrato. Caso esta Ordem de Encomenda seja assinada e/ou devolvida à True Change após a data de início do Prazo da Subscrição mencionado acima, a True Change tem o direito de ajustar estes termos e condições de pagamento, sem qualquer aumento do Preço Total, tendo por referência a data em que a True Change ativar a Subscrição.

Após a assinatura pelo Cliente e entrega à True Change desta Ordem de Encomenda, considera-se a mesma vinculativa entre as Partes, assim como parte integrante do Contrato, a menos que a True Change a rejeite. A True Change pode rejeitar esta Ordem de Encomenda nos seguintes casos: (i) se o signatário infra não tiver poderes para vincular o Cliente a esta Ordem de Encomenda; (ii) se tiverem sido feitas alterações à presente Ordem de Encomenda (exceto o preenchimento da seção de assinatura) ou (iii) se a informação requerida nas seguintes informações de faturamento do Cliente e de assinatura esteja incompleta ou não for coerente com a restante Ordem de Encomenda. As Subscrições não são canceláveis antes da data de cessação do Prazo da Subscrição. O Cliente poderá requerer o cancelamento dos itens 2 e 3 desta Ordem de Encomenda até ao dia 21-OUT-2015 por escrito à TrueChange Tecnologia Ltda., caso contrário será considerado imediatamente efetivo os itens 2 e 3, que será faturado mensalmente conforme esta Ordem de Encomenda

**CLIENTE**

CENECT - Centro Integrado de Educação, Ciência e Tecnologia Ltda., com sede na R. Francisco Nadolny, 100 Campina do Siqueira, CEP: 80740-030 Curitiba - PR, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.261.854/0001-57

Por: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**DISTRIBUIDOR**

True Change Tecnologia Ltda, com sede na Rua Padre Roma, 120, Empresarial Padre Roma, Salas 1303/1304, Bairro da Tamarineira, Recife - PE CEP 52050-150, CNPJ 14.467.292/0001-81

Por: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**OSNY AUGUSTO JUNIOR**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Grupo UNINTER