

## 1 IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

<b>Nome do Projeto</b>	<b>SiCOB – Sistema de Cobrança</b>
<b>Descrição do Projeto</b>	Desenvolver um Sistema de Cobrança, para substituir o sistema anterior que iria ser descontinuado com a migração / atualização do ERP (Microsoft Dynamics AX). O sistema anterior, apresentava há algum tempo a necessidade de atualizações dos processos, onde existiam alguns desses processos engessados, tornando difícil uma manutenção consistente, e de suportar melhorias para a forma atual de trabalho da organização.
<b>Cliente</b>	Grupo UNINTER
<b>Marco (milestone)</b>	Encerramento do SiCOB – Sistema de cobrança
<b>Descrição do Marco</b>	Formalização de entrega e encerramento do projeto de desenvolvimento do “ <b>SiCOB – Sistema de Cobrança</b> ” para o Grupo UNINTER.
<b>Início do Projeto</b>	29/10/2014
<b>Término do Projeto</b>	06/02/2015
<b>Gerente do Projeto</b>	Klinger Menezes de Holanda Rocha

## 2 RESULTADO DO PROJETO

### 2.1 MOTIVO DO ENCERRAMENTO

☒ Projeto **CONCLUÍDO**☐ Projeto **CANCELADO**

### 2.2 CONSIDERAÇÕES DOS BENEFÍCIOS (ORGANIZAÇÃO / SETOR DEMANDANTE)

Para a área Financeira/Cobrança:

- Melhor Controle Gerencial, facilitando a manutenção das informações, com perfis de usuários.
- Melhorias operacionais, onde alguns dos processos foram automatizados, como estorno das negociações não efetivadas e envio automático do acordo e boleto; manutenção das informações cadastrais no momento da cobrança; implementação de histórico, registrando todas as ocorrências/ações realizadas junto ao cliente; Visualização dinâmica da classificação dos clientes a serem cobrados por critérios (agendamento, data da última cobrança/atualização, ...).
- Melhoria dos relatórios com informações atualizadas em tempo real e de fácil entendimento e manipulação.

### 2.3 PRODUTOS E ENTREGAS DO PROJETO



### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O produto como resultado do projeto, foi entregue de acordo com o escopo planejado, ficando para ser planejada uma nova fase do projeto, contemplando as melhorias identificadas e funcionalidades ainda desejáveis para a área de cobrança.

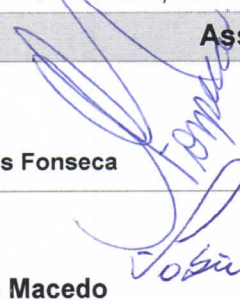
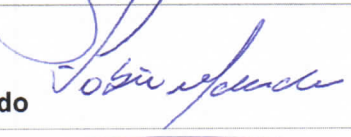
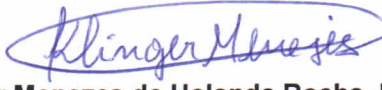
Foi realizada uma apresentação para contextualizar o projeto desde o seu início, benefícios alcançados, e o planejamento realizado, além do próprio sistema, sendo demonstrado de forma funcional e exemplificando o ciclo da cobrança completa.

Diante aos presentes da área de negócios de cobrança e da área técnica, tendo aceito com o produto apresentado e entregue, concluímos com sucesso o referido projeto.

#### ACEITE E ENCERRAMENTO DO PROJETO

Os produtos acima listados foram concluídos, entregues, e homologados, sendo o resultado do projeto aceito na íntegra nesta data.

Por estarem assim ajustadas, as partes assinam o presente termo, dando por encerradas as atividades junto ao Grupo UNINTER, referentes a este projeto.

Participante	Assinatura	Data
<b>Patrocinador do Projeto</b> (cliente)	 Marcos Fonseca	06/02/2015
<b>Gerente de TI</b> (cliente)	 Fábio Macedo	06/02/2015
<b>Gerente do Projeto</b> (OutSystems Brasil)	 Klinger Menezes de Holanda Rocha, PMP	06/02/2015



## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 FINALIDADE DO TERMO DE ACEITE DA ENTREGA

O “Termo de Aceite da Entrega” formaliza o aceite dos produtos parciais entregues na iteração, ou entrega total dos produtos do projeto.

## 2 ENTREGA

### 2.1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTREGA

<b>Descrição da Iteração</b>	<b>Entrega da Fase 2 do Projeto SiCOB da UNINTER,</b> representando a conclusão do projeto.
<b>Início da Iteração</b>	26/01/2015
<b>Término da Iteração</b>	06/02/2015

### 2.2 PRODUTOS ENTREGUES

#	Produto Entregue
1	Lista de Clientes Inadimplentes (atendimento) <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação de critérios de ordenação automática definindo um ciclo de prioridades da lista</li><li>• Implementação de novos critérios de filtro</li></ul>
2	Cadastro de Estágio
3	Relatórios <ul style="list-style-type: none"><li>• Títulos Negociados</li><li>• SMS</li><li>• Acordos Financeiros</li><li>• Distribuição de Carteira</li></ul>

### 2.3 RISCOS IDENTIFICADOS / TRATADOS NA ITERAÇÃO

Descrição do Risco / Tratamento	Situação Atual
<b>Descrição:</b> Equipe de desenvolvimento da UNINTER, não consegue ter dedicação exclusiva ao projeto, e ficou com apenas 1/3 do seu tamanho. <b>Impacto:</b> ALTO – por conhecerem muitas das regras de negócio <b>Resposta:</b> Envolvimento de mais um consultor OutSystems (Edson Ribeiro)	<b>RESOLVIDO</b>
<b>Descrição:</b> Mudança de Requisito (inclusão) – Inclusão de desconto para negociações com parcelamento da dívida. <b>Impacto:</b> ALTO	<b>RESOLVIDO</b>

### SiCOB – SISTEMA DE COBRANÇA

Versão: 1.0

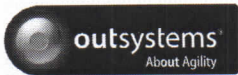
Data: 06/02/2015

Descrição do Risco / Tratamento	Situação Atual
<p><b>Resposta:</b> Novo requisito teve que ser atendido com urgência na primeira semana de Janeiro/2015.</p>	
<p><b>Descrição:</b> Títulos antigos sem vínculo de item – Não conseguimos negociar esses títulos, pois não vamos ter informações de finalidade, centro de custo e dimensão.</p> <p><b>Impacto:</b> ALTO</p> <p><b>Resposta:</b> Ainda existem 400 títulos a serem tratados pelo AX.</p>	<b>PRECISA DE ATENÇÃO</b>
<p><b>Descrição:</b> Campo "cd_aluno" trocado nos títulos. Os títulos pertencentes ao aluno não apareciam no SiCob para a realização da cobrança. (+ ou – 22.000 títulos)</p> <p><b>Impacto:</b> ALTO</p> <p><b>Resposta:</b> Correção em massa de títulos junto com o Sr Daniel Bittencourt de "cd_aluno" trocado nos títulos.</p>	<b>RESOLVIDO</b>
<p><b>Descrição:</b> Parcelas da negociação geradas sem 1º boleto liquidado. Parcelas novas da negociação estavam sendo geradas sem ter o primeiro boleto liquidado, gerando um alto impacto nas pesquisas e no processo da negociação.</p> <p>Foi necessária a verificação no SiCOB, 5E, e AX, sendo o problema encontrado no AX pois as liquidações não estavam ocorrendo.</p> <p><b>Impacto:</b> ALTO</p> <p><b>Resposta:</b> Problema resolvido no AX.</p>	<b>RESOLVIDO</b>
<p><b>Descrição:</b> Títulos de negociação duplicados sem ter a primeira parcela liquidada (08/01)</p> <p>Foi necessária a verificação no SiCOB, 5E, e AX, sendo o problema encontrado no AX com mensagens duplicadas de criação das novas parcelas.</p> <p><b>Impacto:</b> ALTO</p> <p><b>Resposta:</b> Problema resolvido no AX.</p>	<b>RESOLVIDO</b>
<p><b>Descrição:</b> AX não envia as liquidações de títulos para o 5º Elemento. Liquidações de títulos não ocorrendo - Impacto alto, pois o SiCOB fica verificando o pagamento do primeiro título para enviar a confissão de dívida para o aluno. Até a presente data (04/02/2015) esta funcionalidade está desativada.</p> <p><b>Impacto:</b> ALTO</p> <p><b>Resposta:</b> Problema resolvido no AX.</p>	<b>RESOLVIDO</b>
<p><b>Descrição:</b> Liquidação e geração de parcelas indevidas, sem considerar a liquidação do 1º boleto.</p> <p><b>Impacto:</b> ALTO</p> <p><b>Resposta:</b> Criação de scripts para comparação de dados com o AX, SiCOB e 5º elemento, junto com o Sr. André, a partir do dia 14/01/2015. Executávamos diariamente as comparações de dados. Última comparação efetuada no dia 30/01/2015.</p>	<b>PRECISA DE ATENÇÃO</b>

## 2.4 QUESTÕES PENDENTES

*\* Não ficou nenhuma pendência ou falta de requisitos impeditivos para a entrega, ou operação da área de cobrança.*





# TERMO DE ACEITE DA ENTREGA

## GRUPO UNINTER

### SiCOB – SISTEMA DE COBRANÇA

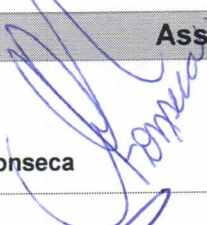
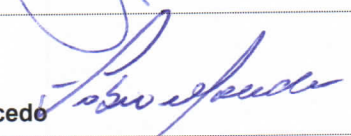
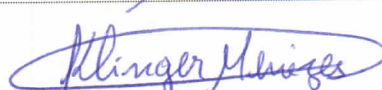
Versão: 1.0

Data: 06/02/2015

Descrição	Responsável	Data Prevista

### ACEITE DA ENTREGA

Os participantes abaixo aceitam os produtos entregues, sendo estes, considerados como concluídos, entregues, homologados, e atestam o cumprimento dos requisitos planejados para a entrega atual.

Participante	Assinatura	Data
<b>Patrocinador do Projeto</b> (cliente)	 Marcos Fonseca	06/02/2015
<b>Gerente de TI</b> (cliente)	 Fábio Macedo	06/02/2015
<b>Gerente do Projeto</b> (OutSystems Brasil)	 Klinger Menezes de Holanda Rocha, PMP	06/02/2015

**TIMESHEET PROJETO**  
UNINTER – SICOB (Sistema de Cobrança)

Data	Dia/Semana	Klinger Menezes	Pedro Gonçalves	Eliclênio Sousa	OBS
29/10/2014	quarta-feira	08:00	00:00	00:00	
30/10/2014	quinta-feira	08:00	00:00	00:00	
31/10/2014	sexta-feira	08:00	00:00	00:00	
01/11/2014	sábado	-	-	-	
02/11/2014	domingo	-	-	-	
03/11/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00	
04/11/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00	
05/11/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00	
06/11/2014	quinta-feira	00:00	08:00	00:00	
07/11/2014	sexta-feira	00:00	08:00	00:00	
08/11/2014	sábado	-	-	-	
09/11/2014	domingo	-	-	-	
10/11/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00	
11/11/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00	
12/11/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00	
13/11/2014	quinta-feira	00:00	08:00	00:00	
14/11/2014	sexta-feira	00:00	08:00	00:00	
15/11/2014	sábado	-	-	-	
16/11/2014	domingo	-	-	-	
17/11/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00	
18/11/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00	
19/11/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00	
20/11/2014	quinta-feira	00:00	08:00	00:00	
21/11/2014	sexta-feira	00:00	08:00	00:00	
22/11/2014	sábado	-	-	-	
23/11/2014	domingo	-	-	-	
24/11/2014	segunda-feira	08:00	08:00	00:00	
25/11/2014	terça-feira	08:00	08:00	00:00	
26/11/2014	quarta-feira	08:00	08:00	00:00	
27/11/2014	quinta-feira	08:00	08:00	00:00	
28/11/2014	sexta-feira	08:00	08:00	00:00	
29/11/2014	sábado	-	-	-	
30/11/2014	domingo	-	-	-	
01/12/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00	
02/12/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00	
03/12/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00	
04/12/2014	quinta-feira	00:00	08:00	00:00	
05/12/2014	sexta-feira	00:00	08:00	00:00	
06/12/2014	sábado	-	-	-	
07/12/2014	domingo	-	-	-	
08/12/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00	
09/12/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00	
10/12/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00	
11/12/2014	quinta-feira	00:00	08:00	00:00	
12/12/2014	sexta-feira	00:00	08:00	00:00	
13/12/2014	sábado	-	-	-	
14/12/2014	domingo	-	-	-	
15/12/2014	segunda-feira	08:00	08:00	00:00	
16/12/2014	terça-feira	08:00	08:00	00:00	
17/12/2014	quarta-feira	08:00	08:00	00:00	
18/12/2014	quinta-feira	08:00	08:00	00:00	
19/12/2014	sexta-feira	08:00	08:00	00:00	
20/12/2014	sábado	-	-	-	
21/12/2014	domingo	-	-	-	
22/12/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00	
23/12/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00	

24/12/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00
25/12/2014	quinta-feira	00:00	08:00	00:00
26/12/2014	sexta-feira	00:00	08:00	00:00
27/12/2014	sábado	-	-	-
28/12/2014	domingo	-	-	-
29/12/2014	segunda-feira	00:00	08:00	00:00
30/12/2014	terça-feira	00:00	08:00	00:00
31/12/2014	quarta-feira	00:00	08:00	00:00
01/01/2015	quinta-feira	00:00	08:00	00:00
02/01/2015	sexta-feira	00:00	08:00	00:00
03/01/2015	sábado	-	-	-
04/01/2015	domingo	-	-	-
05/01/2015	segunda-feira	00:00	08:00	00:00
06/01/2015	terça-feira	00:00	08:00	00:00
07/01/2015	quarta-feira	00:00	08:00	00:00
08/01/2015	quinta-feira	00:00	08:00	00:00
09/01/2015	sexta-feira	00:00	08:00	00:00
10/01/2015	sábado	-	-	-
11/01/2015	domingo	-	-	-
12/01/2015	segunda-feira	00:00	08:00	00:00
13/01/2015	terça-feira	00:00	08:00	00:00
14/01/2015	quarta-feira	00:00	08:00	00:00
15/01/2015	quinta-feira	00:00	08:00	00:00
16/01/2015	sexta-feira	00:00	08:00	00:00
17/01/2015	sábado	-	-	-
18/01/2015	domingo	-	-	-
19/01/2015	segunda-feira	00:00	08:00	08:00
20/01/2015	terça-feira	00:00	08:00	08:00
21/01/2015	quarta-feira	00:00	08:00	08:00
22/01/2015	quinta-feira	00:00	08:00	08:00
23/01/2015	sexta-feira	00:00	08:00	08:00
24/01/2015	sábado	-	-	-
25/01/2015	domingo	-	-	-
26/01/2015	segunda-feira	00:00	08:00	08:00
27/01/2015	terça-feira	00:00	08:00	08:00
28/01/2015	quarta-feira	00:00	08:00	08:00
29/01/2015	quinta-feira	00:00	08:00	08:00
30/01/2015	sexta-feira	00:00	08:00	08:00
31/01/2015	sábado	-	-	-
01/02/2015	domingo	-	-	-
02/02/2015	segunda-feira	08:00	08:00	08:00
03/02/2015	terça-feira	08:00	08:00	08:00
04/02/2015	quarta-feira	08:00	08:00	08:00
05/02/2015	quinta-feira	08:00	08:00	08:00
06/02/2015	sexta-feira	08:00	08:00	08:00
		<b>144:00</b>	<b>560:00</b>	<b>120:00</b>

**Total de Horas: 824:00**

Recife, 24 de julho de 2015



**Klinger Menezes de Holanda Rocha, PMP**  
**OutSystems Brasil - Gerente do Projeto**  
 (81) 9103-3884 / (81) 3125-3991