



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO  
Secretaria Executiva  
Diretoria de Administração

**PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 06/2016**  
**PROCESSO Nº 04300.004555/2014-19**

**OBJETO:** Registro de preços de solução de segurança para o serviço de comunicação de voz sobre IP - VoIP - da INFOVIA Voz Brasília, abrangendo hardware, software, licenciamento (na modalidade licença perpétua), instalação, implantação, treinamento, suporte e garantia, nas condições e forma descritas neste Edital e seus Anexos.

**ESCLARECIMENTO III**

**PERGUNTA 01:** O item 1.5.9.1 exige que: “Os CDRs poderão ser enviados tanto via protocolo RADIUS quanto armazenados localmente em formato de planilha eletrônica e enviados via SFTP, RADIUS, SYSLOG, ou outro protocolo seguro. “

Observando o quesito de segurança através do acesso via usuário/senha, entendemos que os CDR podem ser gerado com o envio de arquivo via FTP ou SCP, visto que o SCP (Secure Copy Protocol) é um protocolo seguro que provê criptografia e login com usuário e senha. O SCP utiliza o SSH (Secure Shell) para transferência de dados e usa os mesmos mecanismos de autenticação, garantindo assim a autenticidade e a confidencialidade dos dados em trânsito. Nosso entendimento está correto?

**PERGUNTA 02:** O item 1.6.2 exige que: a solução deve ser capaz de rotear as chamadas, baseado em tabelas de numeração internas ao equipamento, não necessitando realizar consultas ao servidor central da solução, consumindo dessa forma apenas uma sessão de chamada. Deve ser possível alimentar a base de dados por pelo menos duas das possibilidades a seguir:

1.6.2.1 - Diretamente pela CLI do equipamento com informação individual de cada ramal ou de range de ramais;

Entendemos que o acesso ao equipamento pode ser realizado diretamente pela CLI ou via Web GUI (web com interface intuitiva) gerando mais agilidade ao administrador da solução podendo ter acesso ao equipamento de forma remota. Nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA 01:** Entendemos que o protocolo SCP, por ser um protocolo seguro, poderá ser utilizado para a transferência dos CDRs armazenados no equipamento para uma fonte de armazenamento externa.

**RESPOSTA 02:** A utilização da interface WEB para configuração do equipamento é aceitável, uma vez que permite a configuração do sistema de forma muito mais amigável e sem comprometer a segurança do sistema.

Brasília, 12 de maio de 2016.

**DEIVISSON MATHEUS SIQUEIRA PINHEIRO**  
Pregoeiro