



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO
Secretaria de Gestão
Central de Compras

Brasília, 3 de janeiro de 2017.

À empresa
DELL EMC BRASIL

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

ELABORADA PELA ÁREA TÉCNICA

Segue pedido de Esclarecimentos referentes ao PREGÃO ELETRÔNICO – N.º 4/2016

1. É solicitado no item 18. NÍVEIS SERVIÇOS DE GARANTIA DO PRODUTO, subitem 18.3. “Horário de funcionamento da central de atendimento telefônico: 07h às 19h (horário oficial de Brasília), em dias úteis de segunda-feira a sexta-feira”. O padrão do horário comercial adotado pelo mercado nacional se dá entre 08h às 18h (horário oficial de Brasília), sendo assim, entendemos que ofertando equipamento com baixo índice de quebra/manutenção, não haverá prejuízo ao órgão, caso a central de atendimento 0800 opere de acordo com o padrão comercial adotado pelo mercado nacional, de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, está correto nosso entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento. O horário de funcionamento previsto em edital permanece inalterado.

Gilnara Pinto Pereira
PREGOEIRA OFICIAL