



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO  
Secretaria de Gestão  
Central de Compras

Brasília, 3 de janeiro de 2017.

À empresa  
DELL EMC BRASIL

### **RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

ELABORADA PELA ÁREA TÉCNICA

#### **Em relação ao item 1 Computador Portátil (Notebook):**

*1. Em relação ao item 18. NÍVEIS SERVIÇOS DE GARANTIA DO PRODUTO, subitem 18.3. Horário de funcionamento da central de atendimento telefônico: 07h às 19h (horário oficial de Brasília), em dias úteis de segunda-feira a sexta-feira, entendemos que, se a nossa central de atendimento 0800 operar de segunda a sexta-feira, em horário das 8 às 18h estamos atendendo ao edital, está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Não está correto o entendimento. O horário de funcionamento previsto em edital permanece inalterado.**

***Gilnara Pinto Pereira***  
PREGOEIRA OFICIAL