



**ENCONTRO SOBRE
IMPLANTAÇÃO DO CONTRATO
CENTRALIZADO PARA TRANSPORTE
DE SERVIDORES NO DISTRITO FEDERAL**

**SEGES
Central de Compras
Inova**

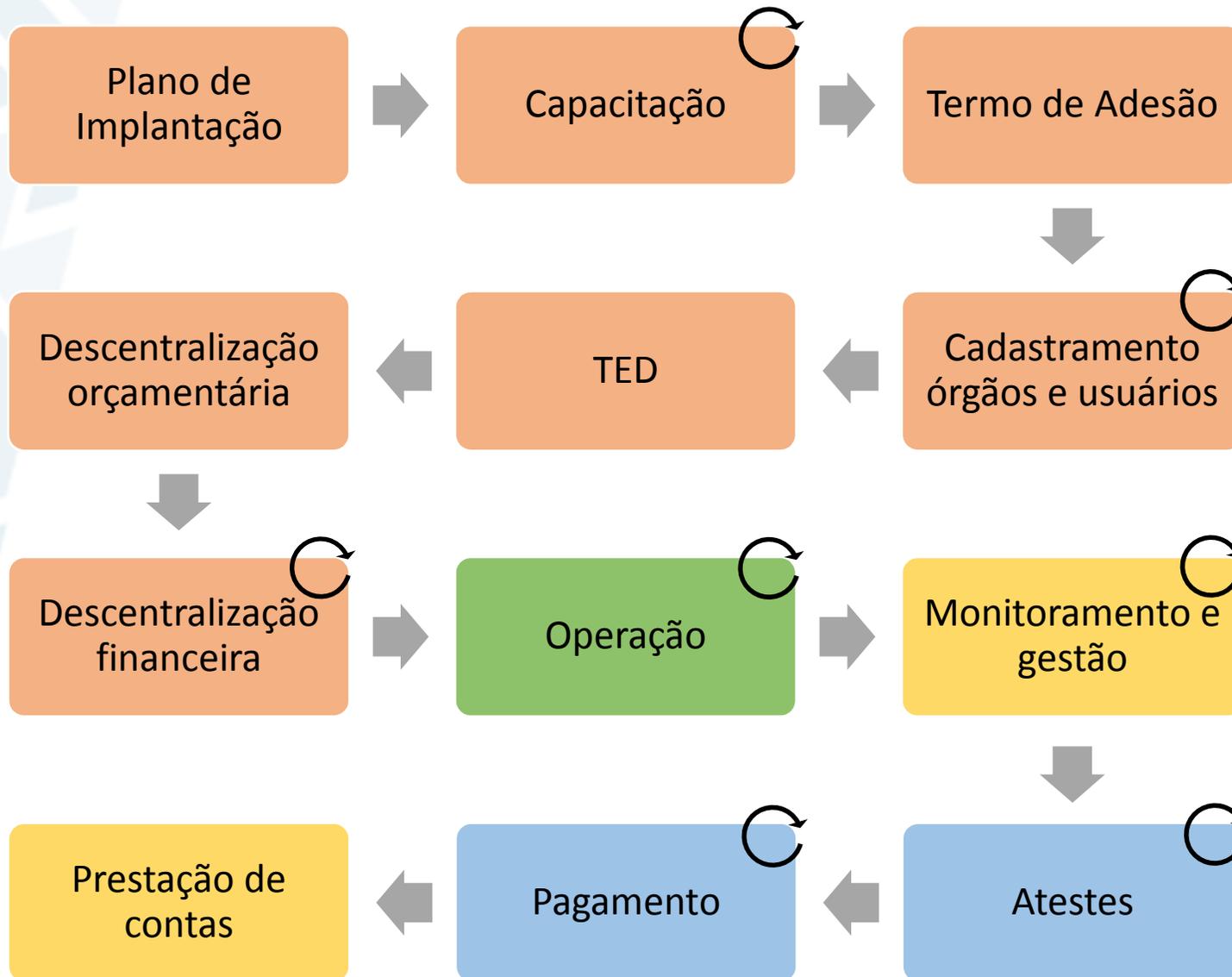
Brasília/DF, 11 de
novembro de 2016

Premissas do modelo centralizado

Foram consideradas para estruturação do modelo de operação centralizado:

- Economicidade
- Sustentabilidade operacional
- Flexibilidade
- Segregação orçamentária e financeira
- Escalabilidade
- Gestão automatizada
- Desoneração de atividades meio
- Controle

Fluxo global : implantação e operação



Gestor Central

- Assinar e gerir contrato
- Gerir TEDs e limites
- Gerir fornecedor
- Gerenciar operação
- Gerir qualidade
- Gerir atendimentos
- Realizar cadastramento inicial
- Gerir pagamentos

Gestor Setorial

- Atuar como ponto focal entre órgão e Central
- Firmar TED
- Descentralizar orçamento e financeiro
- Gerir cadastro de Unidades, Usuários e níveis de autorização
- Gerenciar limites entre as unidades
- Monitorar uso
- Atestar prestação do serviço pelo órgão

Gestor de Unidade

- Atuar como ponto focal entre Setorial e Usuário
- Manter cadastro de usuários
- Autorizar corridas (opcional)
- Monitorar utilização
- Atestar corridas de seus usuários

Usuário

- Solicitar corridas pelo app, web ou central de atendimento
- Fechar corrida pelo app ou web
- Monitorar sua utilização

Plano de Implantação

Atores: **Gestor Central** e **Gestor Setorial**

- Realização de **inventário** identificando:
 - número de veículos próprios de uso comum e elaboração de plano de ação para destinação
 - contratos de locação de veículos (valor, número de veículos, motoristas etc)
 - recursos humanos envolvidos (motoristas terceirizados e do quadro, pessoal de área administrativa etc)
 - espaços físicos dedicados ao serviço de transporte
 - o custo atual da operação
- Identificação da **demanda** e do **orçamento** no novo modelo
- Identificação de **unidades** e **usuários** para cadastramento
- Identificação de público para **capacitação**
- Identificação de **normas operacionais**

Plano de Implantação

- Informações dos órgãos:
 - Unidades Administrativas
 - Usuários
 - Orçamento
 - Limites de despesas
 - Contratos
 - Pessoas
 - Veículos
 - Infraestrutura
 - Custos/Despesas
 - Corridas
 - Ponto Focal

Capacitação

Atores: **Gestor Central**, **Gestor setorial**, **Gestor de unidade** e **usuários**

Realização de **treinamentos** dos gestores e usuários:

- para uso do **sistema** de gestão dos serviços, do aplicativo e da central de atendimento
- nas **rotinas** de monitoramento, autorização, ateste
- nos procedimentos relacionados ao **termo de execução descentralizada**, nas transições dos contratos
- nos procedimentos relacionados à **realocação de veículos**
- nos procedimentos relacionados à **realocação de motoristas**

Termo de Adesão

Atores: **Gestor Central** e **Gestor setorial**

É o mecanismo de “**entrada**” no novo modelo e contém, p.ex.:

- **quantitativo** de corridas e valor estimado
- definição de **responsabilidades** de ateste, cadastramento e manutenção de usuários
- **relacionamento** entre CENTRAL e o órgão signatário

Cadastramento
órgãos e usuários

Central

Carga inicial:

- Extrai base DW SIAPE com informações dos servidores
- Extrai do SIORG a estrutura organizacional

Rotina: verifica divergências nos cadastramentos

Setorial

Carga inicial: Atualiza com Gestor Central dados dos usuários e unidades

Rotina: mantém cadastro dos usuários, unidades e autorizações

Unidade

Rotina: mantém cadastro dos usuários

TED

Descentralização
orçamentária

Descentralização
financeira

Prestação de
contas

Atores: **Gestor Central** e **Gestor setorial**

Condição para o uso do serviço pelo órgão, definindo:

- recursos orçamentários e financeiros
- cronograma de repasse dos recursos orçamentários
- procedimentos de programação financeira
- prestação de contas anual

Modelo de gestão orçamentária/financeira

Anualmente

Firma-se TED e
pactua-se volume
de serviços

Gestor Setorial
descentraliza
orçamento

Gestor Central
contrata o
serviço

Periodicamente

Gestor Setorial
encaminha o
financeiro

Gestor central
define o limite de
viagens para o órgão
(conforme financeiro recebido)

Gestor Setorial
distribui o limite
entre unidades
operacionais (opcional)

Mensalmente

Atestes da
Unidade
Administrativa e
Gestor Setorial

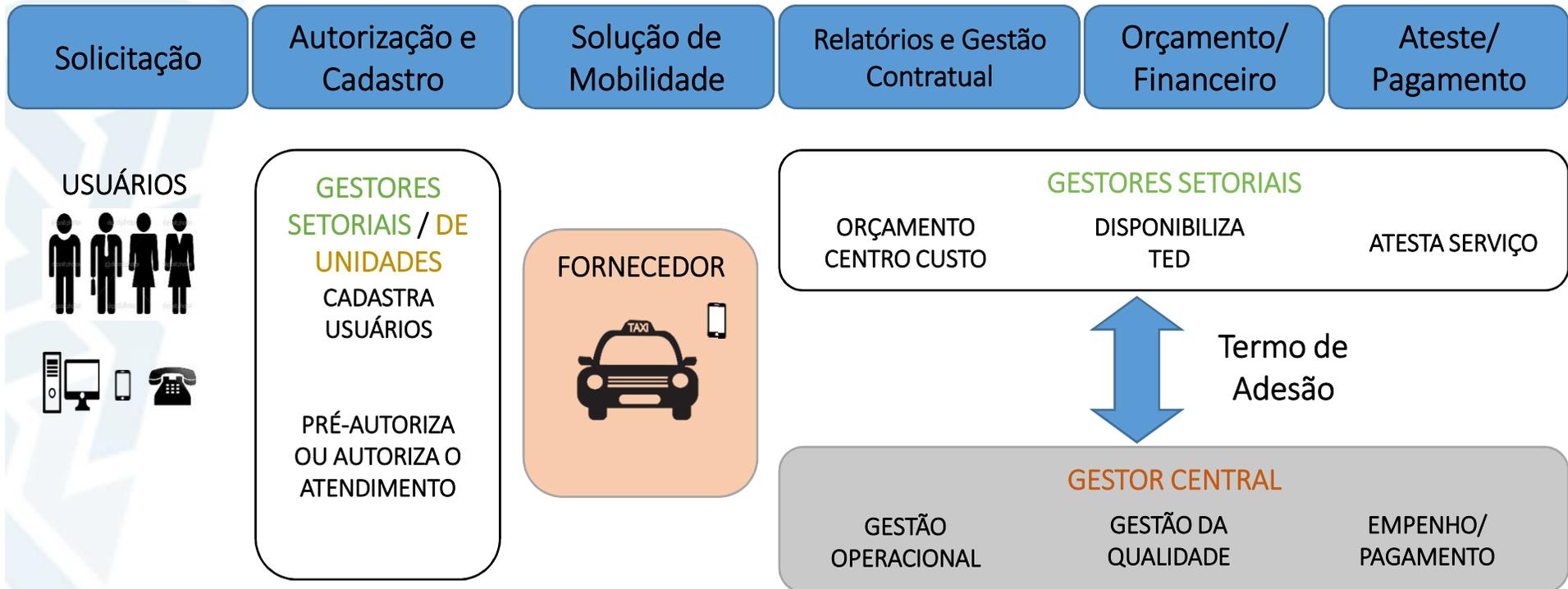
Emissão da fatura
pela empresa, para
o Gestor Central

Ateste
Administrativo pelo
Gestor Central e
Pagamento

Modelo operacional

Operação

Atores: **Gestor Central**, **Gestor setorial**, **Gestor de unidade**, **usuários** e **Fornecedor**



Gestão da Qualidade dos Serviços

Monitoramento e gestão

ITEM DE AVALIAÇÃO	CARACTERÍSTICAS
Tempo de atendimento da solicitação	Táxi disponibilizado no endereço determinado em até 15 (quinze) minutos após a solicitação
Disponibilidade da aplicação web	Ininterrupta
Disponibilidade do aplicativo mobile	Ininterrupta
Disponibilidade da CENTRAL DE ATENDIMENTO	Ininterrupta
Atendimento da solicitação	Atendimento de todas as solicitações no prazo
Satisfação do Usuário (táxi e taxista)	Nota de avaliação atribuída pelo passageiro menor que 4 (de 0 a 5)

Modelo operacional

Atestes

Pagamento

Usuário

Atesta realização da corrida quando chega ao destino
Canais: smartphone próprio, smartphone do taxista ou web

Unidade

Atesta as corridas de seus usuários (período máx. mensal)
Canais: web (sistema de gestão)

Setorial

Atesta as corridas de suas unidades/órgão (período máx. mensal)
Canais: web (sistema de gestão)

Central

Atesta faturas e realiza pagamento
Canais: processo manual

Obrigado!

Dúvidas e sugestões:

central.servicos@planejamento.gov.br

(61) 2020-6009



MINISTÉRIO DO
**PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO**

