



## SEGES Central de Compras Inova

ENCONTRO SOBRE  
IMPLANTAÇÃO DO CONTRATO  
CENTRALIZADO PARA TRANSPORTE  
DE SERVIDORES NO DISTRITO FEDERAL

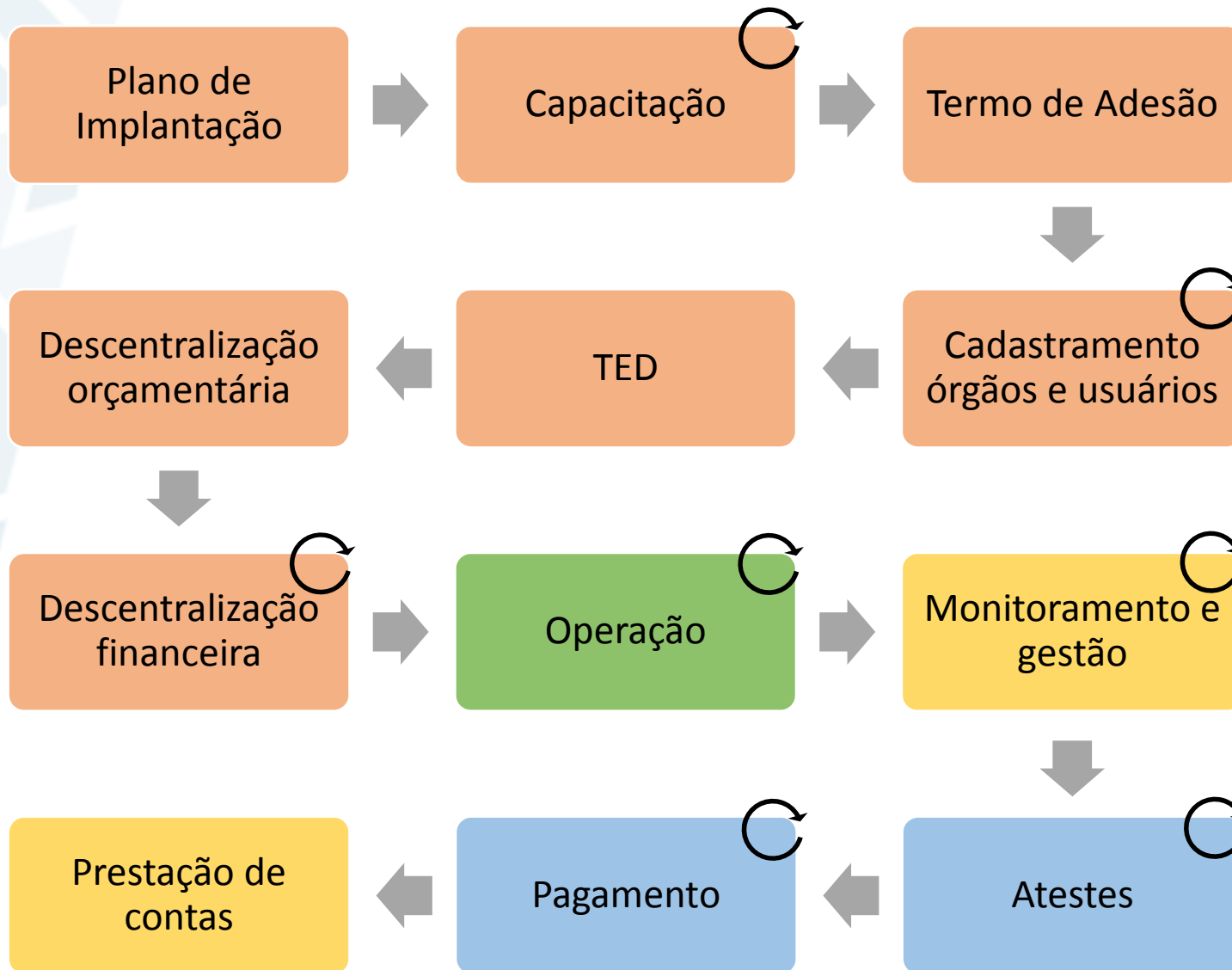
Brasília/DF, 11 de  
novembro de 2016

# Premissas do modelo centralizado

Foram consideradas para estruturação do modelo de operação centralizado:

- Economicidade
- Sustentabilidade operacional
- Flexibilidade
- Segregação orçamentária e financeira
- Escalabilidade
- Gestão automatizada
- Desoneração de atividades meio
- Controle

# Fluxo global : implantação e operação



## Gestor Central

- Assinar e gerir contrato
- Gerir TEDs e limites
- Gerir fornecedor
- Gerenciar operação
- Gerir qualidade
- Gerir atendimentos
- Realizar cadastramento inicial
- Gerir pagamentos

## Gestor Setorial

- Atuar como ponto focal entre órgão e Central
- Firmar TED
- Descentralizar orçamento e financeiro
- Gerir cadastro de Unidades, Usuários e níveis de autorização
- Gerenciar limites entre as unidades
- Monitorar uso
- Atestar prestação do serviço pelo órgão

## Gestor de Unidade

- Atuar como ponto focal entre Setorial e Usuário
- Manter cadastro de usuários
- Autorizar corridas (opcional)
- Monitorar utilização
- Atestar corridas de seus usuários

## Usuário

- Solicitar corridas pelo app, web ou central de atendimento
- Fechar corrida pelo app ou web
- Monitorar sua utilização

## Plano de Implantação

Atores: **Gestor Central** e **Gestor Setorial**

- Realização de **inventário** identificando:
  - número de veículos próprios de uso comum e elaboração de plano de ação para destinação
  - contratos de locação de veículos (valor, número de veículos, motoristas etc)
  - recursos humanos envolvidos (motoristas terceirizados e do quadro, pessoal de área administrativa etc)
  - espaços físicos dedicados ao serviço de transporte
  - o custo atual da operação
- Identificação da **demanda** e do **orçamento** no novo modelo
- Identificação de **unidades** e **usuários** para cadastramento
- Identificação de público para **capacitação**
- Identificação de **normas operacionais**

## Plano de Implantação

- Informações dos órgãos:
  - Unidades Administrativas
  - Usuários
  - Orçamento
  - Limites de despesas
  - Contratos
  - Pessoas
  - Veículos
  - Infraestrutura
  - Custos/Despesas
  - Corridas
  - Ponto Focal

## Capacitação

Atores: **Gestor Central**, **Gestor setorial**, **Gestor de unidade** e **usuários**

Realização de **treinamentos** dos gestores e usuários:

- para uso do **sistema** de gestão dos serviços, do aplicativo e da central de atendimento
- nas **rotinas** de monitoramento, autorização, ateste
- nos procedimentos relacionados ao **termo de execução descentralizada**, nas transições dos contratos
- nos procedimentos relacionados à **realocação de veículos**
- nos procedimentos relacionados à **realocação de motoristas**

## Termo de Adesão

Atores: **Gestor Central** e **Gestor setorial**

É o mecanismo de “**entrada**” no novo modelo e contém, p.ex.:

- **quantitativo** de corridas e valor estimado
- definição de **responsabilidades** de ateste, cadastramento e manutenção de usuários
- **relacionamento** entre CENTRAL e o órgão signatário



Cadastramento  
órgãos e usuários

Central

Carga inicial:

- Extrai base DW SIAPE com informações dos servidores
- Extrai do SIORG a estrutura organizacional

Rotina: verifica divergências nos cadastramentos

Setorial

Carga inicial: Atualiza com Gestor Central dados dos usuários e unidades

Rotina: mantém cadastro dos usuários, unidades e autorizações

Unidade

Rotina: mantém cadastro dos usuários

TED

Descentralização  
orçamentária

Descentralização  
financeira

Prestação de  
contas

Atores: **Gestor Central** e **Gestor setorial**

Condição para o uso do serviço pelo órgão, definindo:

- recursos orçamentários e financeiros
- cronograma de repasse dos recursos orçamentários
- procedimentos de programação financeira
- prestação de contas anual

# Modelo de gestão orçamentária/financeira

**Anualmente**

Firma-se TED e  
pactua-se volume  
de serviços

Gestor Setorial  
descentraliza  
orçamento

Gestor Central  
contrata o  
serviço

**Periodicamente**

Gestor Setorial  
encaminha o  
financeiro

Gestor central  
define o limite de  
viagens para o órgão  
(conforme financeiro recebido)

Gestor Setorial  
distribui o limite  
entre unidades  
operacionais (opcional)

**Mensalmente**

Atestes da  
Unidade  
Administrativa e  
Gestor Setorial

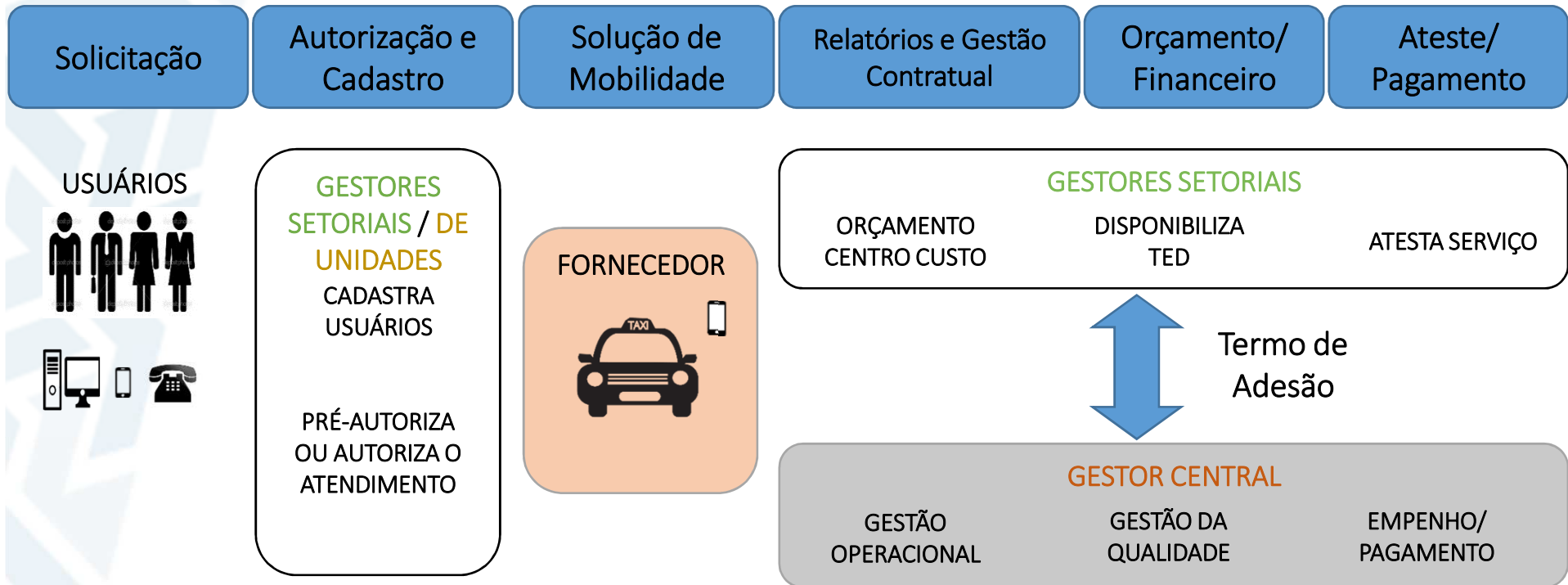
Emissão da fatura  
pela empresa, para  
o Gestor Central

Ateste  
Administrativo pelo  
Gestor Central e  
Pagamento

# Modelo operacional

Operação

Atores: **Gestor Central**, **Gestor setorial**, **Gestor de unidade**, **usuários** e **Fornecedor**



# Gestão da Qualidade dos Serviços

## Monitoramento e gestão

| ITEM DE AVALIAÇÃO                         | CARACTERÍSTICAS  |
|---|--|
| Tempo de atendimento da solicitação       | Táxi disponibilizado no endereço determinado em até 15 (quinze) minutos após a solicitação |
| Disponibilidade da aplicação web          | Ininterrupta   |
| Disponibilidade do aplicativo mobile      | Ininterrupta   |
| Disponibilidade da CENTRAL DE ATENDIMENTO | Ininterrupta   |
| Atendimento da solicitação                | Atendimento de todas as solicitações no prazo  |
| Satisfação do Usuário (táxi e taxista)    | Nota de avaliação atribuída pelo passageiro menor que 4 (de 0 a 5)                         |

# Modelo operacional

Atestes

Pagamento

Usuário

Atesta realização da corrida quando chega ao destino  
Canais: smartphone próprio, smartphone do taxista ou web

Unidade

Atesta as corridas de seus usuários (período máx. mensal)  
Canais: web (sistema de gestão)

Setorial

Atesta as corridas de suas unidades/órgão (período máx. mensal)  
Canais: web (sistema de gestão)

Central

Atesta faturas e realiza pagamento  
Canais: processo manual

# Obrigado!

Dúvidas e sugestões:

[central.servicos@planejamento.gov.br](mailto:central.servicos@planejamento.gov.br)  
(61) 2020-6009



MINISTÉRIO DO  
**PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO**

