

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO
SECRETARIA EXECUTIVA
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 8/2017
PROCESSO: 05110.006144/2016-11

OBJETO: Registro de preços para eventual contratação de serviços de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de Central de Atendimento e gestão de teleatendimento receptivo e ativo nas formas de atendimento eletrônico e humano na modalidade *Contact Center*, incluindo registro de informações, conforme condições e especificações descritas no Termo de Referência e seus anexos.

ESCLARECIMENTO II

“Entendemos que o tipo de atendimento TT03 realizado pela equipe de terceiro nível, bem como os atendimentos do tipo ativo TR01 E TR02, poderão ser realizados no ambiente da contratada. Está correto o nosso entendimento? ”

RESPOSTA

Prezado Licitante,

O seu pedido de esclarecimento foi submetido a área técnica que se manifestou conforme segue:

“Está correto o entendimento.”

Atenciosamente,

Brasília-DF, 18 de abril de 2017

ABDIAS DA SILVA OLIVEIRA
Pregoeiro