

CARACTERÍSTICAS DOS AMBIENTES DE PRODUÇÃO

SECRETARIA	DEPARTAMENTO	SISTEMA	AMBIENTE			PROCESSAMENTO			ARMAZENAMENTO			INTEGRAÇÃO			ATENDIMENTO			SERVIÇOS DE SUporte			ATENDIMENTO		MONITORIAÇÃO	
			Tipo de Ambiente	Acesso	Disponibilidade	Regime de Produção	Período Crítico	Usuários Simultâneos	Processo batch - Produção comercial	Amazenamento em disco para Plataforma Baixa	Amazenamento em Disco para Plataforma Alta	Arquivos em Disco	Arquivos em Disco	Arquivos em Disco	Integração de ambientes	Integração de sistemas	Integração de sistemas	Disponibilidade de Suporte Técnico	Disponibilidade de Suporte Técnico	Disponibilidade de Suporte Técnico	Publicação de páginas na WEB	Publicação de páginas na WEB	Publicação de páginas na WEB	Atendimento
SEST	SEST	BI SEST	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 101 a 500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		CADRECE	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		GSA	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		INTRAMP	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		PONTO	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SARHADMBH	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SARHADMEDIC	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SCAP	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SISCALAMP	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SSP/ANMP	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		USERCOWN	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		COMPASNET	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		NOVO SCOP	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SCOP	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SASG	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SASNET	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		UNIPROTOC	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SCONV	X	X	97%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		NOVO SIGORG	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SAPE	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SAPNET	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SAPPELVAUE	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SCOPE	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		MESSERVICE SAPE	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SCAC	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		CF	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SABA	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SPUNET	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização
		SPAC	X	X	98%	24 horas por 7 dias	de 501 a 1.500 usuários	X	X	X	Transferência de dados	X	X	X	X	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	24 horas por 7 dias	X	X	X	Exclusivo	Compartilhado	Monitorização

[Handwritten signature and initials in blue ink]